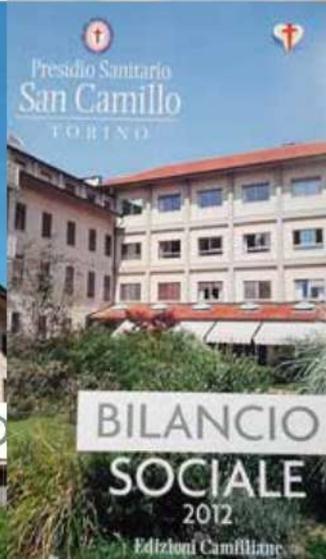
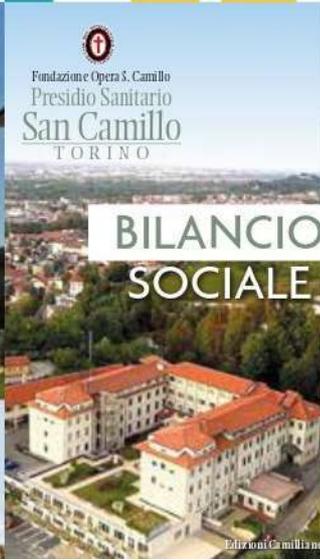
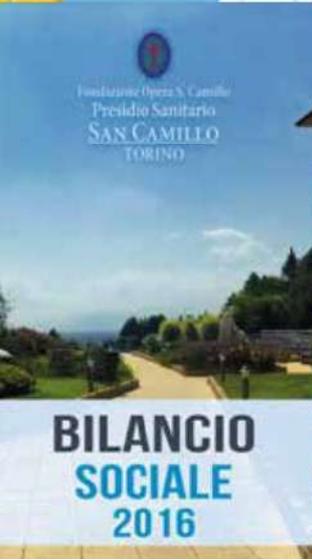
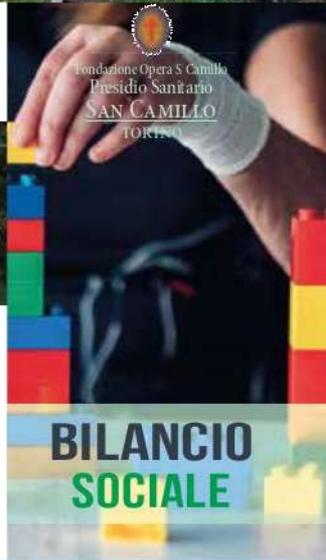


PRESIDIO SANITARIO SAN CAMILLO TORINO  
RIABILITAZIONE. RICERCA. FORMAZIONE

# BILANCIO SOCIALE

SUI DATI 2021





**PRESIDIO SANITARIO SAN CAMILLO TORINO**  
RIABILITAZIONE. RICERCA. FORMAZIONE

# **BILANCIO SOCIALE**

**SUI DATI 2021**

# COMITATO SCIENTIFICO DI INDIRIZZO E COMITATO DI PROCESSO

**Marco Salza**

**Francesco Arnoletti**

**Gianluca Manzo**

*Presidio Sanitario San Camillo*

**Luigi Puddu**

**Christian Rainero**

*Dipartimento di Management dell'Università degli studi di Torino*

**Davide Barberis**

*Ordine dei Dottori Commercialisti ed esperti contabili di Torino*

# GRUPPO DI APPLICAZIONI METODOLOGICA E OPERATIVA

**Marco Aimone, Francesco Arnoletti, Jessica Autuori, Piero Bottino, Ivana Cottino, Alessia Donati, Alessio Ferrari, Pippo Fiore, Giorgia Gays, Sara Gallo, Camilla Gatti, Patrizia Gindri, Marcella Lepore, Gianluca Manzo, Stefano Marando, Carmelo Metallo, Valeria Miazzo, Edoardo Milano, Lina Panico, Massimiliano Pone, Marco Trucco, Donatella Verrastro, Alessandra De Ceglia, Elena De Toma, Antonio Menegon, Elena Magli.**

*Presidio Sanitario San Camillo*

**Alessandra Indelicato**

**Giuseppe Modarelli**

*Spinlab - Laboratorio d'impresa, Spin-off accademico dell'Università degli Studi di Torino*

# VALUTAZIONE PROFESSIONALE

**Christian Rainero**

**Davide Barberis**

*Metodo ODCEC TO per il Bilancio Sociale di Sostenibilità*

**Bilancio Sociale sui dati 2021 - Torino: Presidio Sanitario San Camillo, 2022 80 pagine, A4**

*Fondazione Opera S. Camillo - Presidio Sanitario San Camillo (Torino)*

*Strada Santa Margherita 136 - Torino*

*[www.sancamillotorino.net](http://www.sancamillotorino.net)*

*C.F. 97477630152*

*Per informazioni: [luciana.cottino@camilliani.net](mailto:luciana.cottino@camilliani.net)*

*© Presidio Sanitario San Camillo - Tutti i diritti riservati*

# INDICE DEI CONTENUTI

## PRIMA PARTE

<i>SALUTO DEL DIRETTORE</i>	4
<i>PRESENTAZIONE DEL DIRETTORE SANITARIO</i>	5
<i>RINGRAZIAMENTI</i>	5
<i>10 ANNI DI BILANCIO SOCIALE: PER UN MONITORAGGIO E MIGLIORAMENTO COSTANTI</i>	6
<i>NOTA METODOLOGICA</i>	7
<i>ANALISI DELLA MATERIALITÀ</i>	8

## 1. CHI È IL SAN CAMILLO

<i>L'IDENTITÀ DEL PRESIDIO</i>	11
<i>LA MISSIONE E I PRINCIPI ETICI DEL PRESIDIO</i>	12
<i>IL NOSTRO ORGANIGRAMMA</i>	14
<i>I NOSTRI STAKEHOLDER</i>	17

## 2. ATTIVITÀ E STORIE

<i>LE ATTIVITÀ CLINICHE DEL PRESIDIO</i>	19
<i>RIABILITAZIONE</i>	24
<i>RICERCA</i>	26
<i>FORMAZIONE</i>	30

## 3. IMPATTO ECONOMICO

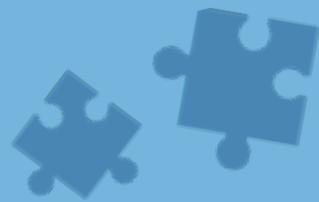
<i>VALORE ECONOMICO CREATO</i>	35
<i>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</i>	35
<i>VALORE ECONOMICO TRATTENUTO PER CONTINUITÀ AZIENDALE</i>	36
<i>RISULTATI GESTIONALI</i>	38

## 4. IMPATTO SOCIALE

<i>LE RISORSE UMANE</i>	41
<i>LA PERCEZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DA PARTE DEI DIPENDENTI</i>	48
<i>I PAZIENTI</i>	49
<i>I NOSTRI FORNITORI E IL RAPPORTO CON IL SAN CAMILLO</i>	51
<i>CONVENZIONI CON ENTI E ISTITUZIONI</i>	54
<i>DICONO DI NOI... LE ISTITUZIONI E I NOSTRI STAKEHOLDER CHIAVE</i>	58
<i>IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER SUL BILANCIO SOCIALE SU DATI 2020</i>	63
<i>LA RETE: LA COMUNICAZIONE TELEMATICA COME STRUMENTO DI CONTATTO INDIRETTO CON I NOSTRI STAKEHOLDER</i>	65

## 5. IMPATTO AMBIENTALE

<i>UTENZE E CONSUMI</i>	69
<i>SAN CAMILLO "VERDE"</i>	71
<i>VALIDAZIONE PROFESSIONALE DI PROCESSO</i>	72
<i>GLOBAL REPORTING INITIATIVE</i>	74
<i>L'IMPEGNO DEL PRESIDIO PER IL DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO</i>	76
<i>DONA PER LA RICERCA</i>	78



# SALUTO DEL DIRETTORE

Il Bilancio sociale di quest'anno ha un'importanza particolare per il nostro Presidio.

Sono infatti **10 anni** da quando, con un'intuizione ed uno stimolo importante, l'allora Direttore sanitario dell'Ospedale, dott. Paolo Bruni, ci invitò a pensare alla redazione di un documento come il Bilancio sociale. All'epoca era un'esperienza e una sfida nuova per noi, ma non solo per noi.

Oggi constatiamo che in moltissime aziende si parla di Bilancio sociale o di Bilancio di missione o si valutano altri contenuti che non siano solo il mero conto economico finanziario. In 10 anni sono cambiate tante cose, a partire anche dalla rinnovata normativa del Terzo settore!

A questo proposito ricordo anche che l'Ente titolare del presidio, la Fondazione Opera San Camillo, sta valutando l'opportunità dell'iscrizione al Registro degli Enti del Terzo settore in quanto istituzione "No profit".

Le esperienze degli ultimi anni hanno permesso di farci evolvere, crescere e, speriamo, essere sempre più puntuali nel rispondere ai criteri richiesti dagli Organismi di controllo nel redigere questo documento.

Pertanto, è con un certo orgoglio che oggi vi proponiamo il documento che segue ma non solo, mi preme sottolineare, che questo lavoro è anche frutto della professionalità e della pazienza nei nostri confronti sia del Dipartimento di Management dell'Università di Torino sia dell'Ordine dei Commercialisti e Revisori Contabili della Prov di Torino. Con i loro suggerimenti, stimoli e osservazioni ci hanno fatto migliorare non solo nella redazione del Bilancio sociale, ma anche nelle nostre capacità manageriali portandoci a valutare in modo sempre più puntuale quanto realizziamo e rendicontiamo.

Ora, le riflessioni a cui siamo obbligati per giungere alla sua redazione, sono diventate una tappa imprescindibile del nostro operare come, altresì, la preparazione ogni autunno, dei Piani di Attività e del relativo Budget per l'anno che verrà.

Penso di poter dire, come Direttore della struttura, che oggi abbiamo, un "buon prodotto", ma non solo! Possiamo dare evidenza ai "contenuti" delle **nostre attività** che, come potrete leggere, non sono solo cliniche ma anche di **ricerca e formazione**.

Tutto ciò sforzandoci di essere **efficaci ed efficienti**, senza scordare una terza dimensione rappresentata dalla necessità dell'economicità nel nostro operare. È uno sforzo importante in un contesto generale sempre più preoccupante ma che, sono convinto, potremo governare grazie alla squadra, sempre impegnata, di tutti i dipendenti e collaboratori che rendono bello ed appassionante lavorare al servizio dei malati e della Comunità.

**Dott. Marco Salza**



# PRESENTAZIONE DEL DIRETTORE SANITARIO E DEL DIRETTORE STRUTTURA COMPLESSA RECUPERO RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

Mentre il 2020 è stato l'anno di esordio della Pandemia da Covid-19, con tutte le conseguenze del caso, che hanno cambiato il nostro approccio lavorativo routinario (uso obbligatorio dei DPI, lavaggio delle mani ripetuto in continuazione, gestione dei reparti Covid, maggiori conoscenze della malattia e relativi protocolli), possiamo dire che il 2021 è iniziato con una serie di "regole" che hanno permesso di gestire questa importante malattia con un nuovo modello assistenziale anche se con importanti limitazioni, sia per gli ospiti ricoverati, sia per i parenti ed il personale esterno che accedevano alla struttura. Questo Presidio ha pertanto scelto di tenere un alto profilo di prevenzione della malattia con percorsi separati per interni (ricoverati) ed esterni (ambulatoriali e DH), chiusure e/o regolamentazione stretta delle visite dei parenti e caregivers (che ha ovviamente generato non pochi problemi di gestione).

Ovviamente un aiuto enorme è stato dato dall'uso del vaccino che si è reso disponibile.

Tutto questo lavoro ha permesso di contenere il rischio infettivo, anche se dopo una parentesi estiva quasi normale, nell'autunno-inverno c'è stato un nuovo aumento delle infezioni da Covid-19, dovuto alle varianti della malattia, anche se con caratteristiche cliniche meno gravi. Tutte le limitazioni descritte hanno dato un'accelerazione alla realizzazione dei progetti, peraltro già in essere, relativi alla teleriabilitazione ed alla riabilitazione a domicilio, che sempre più portavano alla possibilità di curare i pazienti senza farli accedere alla struttura ospedaliera, diminuendo così il rischio di infezione.

Infine vorrei ringraziare **tutto il personale del San Camillo, sanitario e amministrativo**, per l'impegno profuso in questa difficile realtà e soprattutto per l'osservanza puntuale delle tante regole che ci siamo dati.

**Dott. Francesco Arnoletti**  
**Dott. Edoardo Milano**

## RINGRAZIAMENTI

Per questo lavoro ringraziamo in modo particolare i dipendenti e collaboratori del Presidio San Camillo di Torino, nonché:

**Il prof. Marco Minetto**  
**Il prof. Giuseppe Massazza**  
**Il prof. Christian Rainero**  
**Il dott. Davide Barberis**

e, non ultima, **Elisabetta Riccio** per la dedizione e il prezioso contributo alla realizzazione di questo documento.

# 10 ANNI DI BILANCIO SOCIALE: PER UN MONITORAGGIO E MIGLIORAMENTO COSTANTI



Nel 2021, a 10 anni dalla prima edizione del nostro Bilancio sociale, abbiamo voluto proseguire sulla strada precedentemente intrapresa dell'essere sempre più **sostenibili**. Quello su cui vogliamo insistere, è spiegare che essere sostenibili non comprende esclusivamente attuare scelte più "green" a basso impatto ambientale, ma un'azienda si definisce sostenibile anche quando tiene in considerazione la cosiddetta "**Responsabilità Sociale delle Imprese**" (Corporate Social Responsibility).

Il San Camillo e in particolare questo Bilancio Sociale, è interamente incentrato sull'implementazione e sul miglioramento di anno in anno di questa Responsabilità Sociale.

Vi ricordiamo che, l'Unione Europea, aveva già offerto una definizione ufficiale in merito, pubblicando nel 2001 un Libro Verde che definisce la RSI come: *«l'integrazione su base volontaria, da parte delle imprese, delle preoccupazioni sociali e ambientali nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate»*

Cercando di dare una forma a un concetto così ampio e complesso, potremmo definire la RSI come: l'adozione di una politica aziendale in grado di armonizzare gli obiettivi economici con quelli ambientali, in una prospettiva di sostenibilità, ovvero con l'obiettivo di preservare il **patri-monio ambientale, sociale e umano dell'Azienda**. In particolare dopo un anno difficile legato alla crisi Pandemica per il Covid 19, il nostro Presidio ha voluto attuare scelte di "business" ancora più orientate verso criteri sostenibili **ESG** (Environmental, Social, Governance).

Analizzandoli più dettagliatamente, i criteri ESG esaminano il modo in cui contribuiamo alle sfide **ambientali** (ad esempio: rifiuti, inquinamento, emissioni di gas a effetto serra), i **criteri sociali** analizzano il modo in cui trattiamo le persone (ad esempio, la gestione del capitale umano, la diversità e le pari opportunità, le condizioni di lavoro, la salute e la sicurezza), mentre i **criteri di governance** valutano l'amministrazione (ad esempio, remunerazione dei dirigenti, strategia e pratiche fiscali, diversità e struttura del consiglio).

Alla luce di quanto descritto, il Presidio ha maggior probabilità di avere successo e di generare buoni rendimenti se crea valore per **tutti** i soggetti interessati. Questo meccanismo è possibile solo grazie ad un'efficiente implementazione della "Stakeholder Theory", teoria che evidenzia l'importanza di unire gli interessi di tutte le parti (dipendenti, clienti, fornitori, pazienti, investitori) in quanto tutti costituiscono un importante ed efficace contributo nel creare qualcosa che nessuno potrebbe fare da solo. In quest'ottica, quindi, si parla di **ruolo sociale dell'impresa**. Di conseguenza, l'analisi ESG è importante anche per comprendere il modo in cui la nostra azienda opera nella società e come ciò influisce sulle performance attuali e **future**.

Come la maggior parte di voi sa, Il San Camillo nasce proprio nel fondamento di **valori e iniziative sociali** della Comunità Religiosa di cui è parte. Proprio per questo motivo pensiamo che nel tempo si sia creata quasi una "famiglia" in grado di fare il possibile per essere d'aiuto a quella sfera di società meno fortunata. Abbiamo intenzione di contribuire alla costruzione della nostra società, lasciando una piccola impronta per quanto possibile.

# NOTA METODOLOGICA

## I PRINCIPI METODOLOGICI

L'edizione su dati 2021 del Bilancio Sociale del Presidio Sanitario San Camillo» è stata redatta in applicazione dei principi di rendicontazione proposti dalla *Global Reporting Initiative* (GRI) in base all'opzione "Core"<sup>1</sup>.

Per gli aspetti applicabili ci si è attenuti, inoltre, alle indicazioni delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore di cui al Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

## LA GOVERNANCE DI PROCESSO

Con riferimento alla «Governance di processo», sono stati costituiti i seguenti gruppi di lavoro che hanno collaborato tra di loro e con i responsabili aziendali di volta in volta coinvolti:

- ▶ Comitato scientifico di indirizzo, per la definizione dei riferimenti metodologici e la supervisione dell'intero processo;
- ▶ Gruppo di applicazione metodologica e operativa, che ha curato il processo operativo del Bilancio Sociale secondo le metodologie e le tempistiche individuate nel cronoprogramma e in coordinamento e collaborazione con tutte le strutture interne del Presidio. Inoltre, il Bilancio Sociale è stato sottoposto ad attività di valutazione professionale.

## I CONTENUTI E IL PERIMETRO DEL BILANCIO

Questa edizione del bilancio sociale fa riferimento al Presidio Sabitario San Camillo e ai relativi impatti di natura finanziaria (economica) e non finanziaria (organizzativa, sociale e ambientale) riferiti all'anno 2021. Inoltre sono riportati a fini comparativi i dati dell'anno precedente per consentire una valutazione sull'andamento dinamico delle attività del presidio stesso.

Nel rispetto dei principi metodologici adottati, le tematiche di rendicontazione sono state definite attraverso l'analisi della materialità con l'obiettivo di individuare i temi più significativi e strategici. L'esito dell'analisi è riportato nel paragrafo di analisi della materialità.

Nella parte finale del report sono riportate le tabelle di raccordo con i Principi di Rendicontazione GRI. Nel report 2021 non si è resa necessaria la revisione dei dati forniti in report precedenti e non vi sono state variazioni al perimetro di rendicontazione.



<sup>1</sup> In base all'opzione "core", viene rendicontato almeno un indicatore per ognuna delle tematiche considerate materiali.

# ANALISI DELLA MATERIALITÀ

Il processo di analisi della materialità è stato integrato nelle sue fasi caratteristiche:

- ▶ I **temi rilevanti** (Figura 1) sono stati discussi dalla Direzione del Presidio e oggetto di un questionario di indagine somministrato agli stakeholder.
- ▶ I perimetro dei **soggetti coinvolti** nell'analisi è stato esteso a nuove categorie (Figura 2). Il questionario è stato anche reso disponibile on line sul sito internet del Presidio (sezione "Responsabilità sociale").

L'analisi congiunta della valutazione interna (Direzione del San Camillo) e di quella esterna (Stakeholder) è rappresentata nella **Matrice di materialità** (Figura 3) che espone la priorità che gli Stakeholder (asse verticale) e il Presidio (asse orizzontale) attribuiscono alle varie tematiche.

## TEMI RILEVANTI

### ECONOMICI

**Investimenti e valore generato:** importanza che il Presidio ponga attenzione al valore economico generato e distribuito

### AMBIENTALI

**Scarichi e rifiuti:** importanza che il Presidio gestisca efficacemente lo smaltimento dei rifiuti urbani e speciali

**Consumi energetici:** importanza che il Presidio gestisca i consumi energetici (elettricità, gas combustibili) e di acqua

### SOCIALI

**Covid, salute, ed efficacia delle procedure sanitarie:** importanza che il Presidio gestisca efficacemente la salute e la sicurezza dei propri pazienti/dipendenti/operatori nella lotta alla pandemia da Covid 19

**Formazione dei dipendenti:** importanza che il Presidio favorisca efficacemente la formazione/aggiornamento per i dipendenti

**Soddisfazione dell'utente:** importanza che il Presidio effettui indagini sulla soddisfazione dell'utente al fine di attuare azioni di miglioramento

**Relazioni con l'Università:** importanza che il Presidio sviluppi e implementi le relazioni con l'Università nelle attività di ricerca/formazione/riabilitazione

**Rapporti con le istituzioni:** importanza che il Presidio instauri rapporti con le istituzioni pubbliche per rispondere efficacemente al bisogno di salute

**Ricerca:** importanza che il Presidio sviluppi progetti per pratiche innovative in riabilitazione, anche stringendo collaborazioni con altri Enti

**Rapporti di lavoro:** importanza che il Presidio gestisca efficacemente le politiche del personale

**Reclami:** importanza che il Presidio gestisca efficacemente i reclami ricevuti dai pazienti e dal loro caregiver

**Iniziative sociali:** importanza che il Presidio porti avanti iniziative di carattere sociale proprie della Comunità Religiosa di cui è parte

**Privacy:** importanza che il Presidio gestisca adeguatamente il rispetto della Privacy all'interno della propria struttura

Fig. 1

# CATEGORIE DI STAKEHOLDER COINVOLTI

- › **Pazienti**
- › **Familiari (Caregiver)**
- › **Dipendenti**
- › **Collaboratori**
- › **Camilliani**
- › **Fornitori**
- › **Università**
- › **Istituzioni pubbliche**

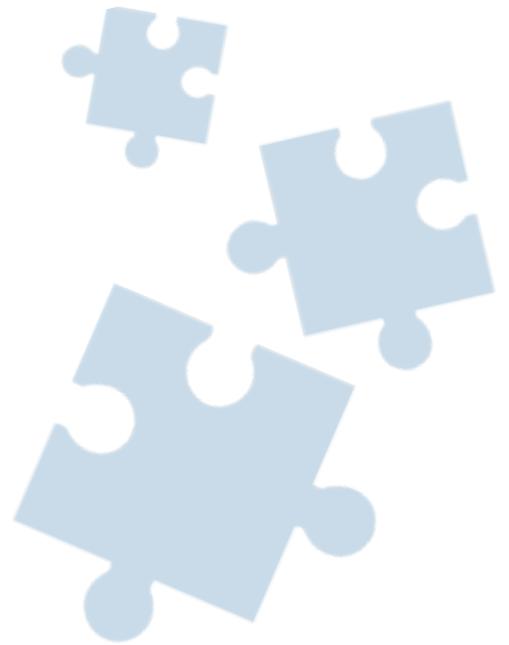


Fig. 2

# MATRICE DI MATERIALITÀ

strategica

Rilevanza per gli stakeholder



meno strategica

strategica

Rilevanza per il San Camillo

Fig. 3



# 1. CHI È IL SAN CAMILLO



## **STRUTTURA OSPEDALIERA**

Presidio Sanitario San Camillo  
Strada Comunale Santa Margherita, 136  
10131 Torino (TO)

Ente titolare:

Fondazione Opera San Camillo  
Via Oldofredi, 11 – 20124 Milano (MI)  
Codice Fiscale: 97477630152  
Partita IVA: 06532810964

# 1.1 L'IDENTITÀ DEL PRESIDIO

## ASPETTI INTRODUTTIVI

Il Presidio Sanitario San Camillo è inserito nella rete del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) della Regione Piemonte e svolge attività ospedaliera specializzata in Riabilitazione Intensiva di secondo livello. La Struttura, immersa in un grande parco, ospita reparti di Degenza ordinaria, Day Hospital, Ambulatori di riabilitazione e Radiologia; è sede di didattica e tirocinio universitario per molteplici professioni sanitarie e Centro di Ricerca clinica per l'osteoporosi, le malattie metaboliche dell'osso e la neuropsicologia.

## ASPETTI STORICI

La presenza dei Camilliani sulla collina torinese risale al 1905, anno in cui venne acquistata «Villa Lellia», utilizzata allora come Casa di formazione religiosa fino alla fine dell'ultima guerra accogliendo di volta in volta chierici, novizi e postulanti. Nel 1949 venne autorizzata l'apertura di un «sanatorio» vista l'alta incidenza della tubercolosi. Vent'anni dopo, nel 1969, la sconfitta della tubercolosi, consentì di trasformare «Villa Lellia» nella prima Casa di Cura convenzionata con due divisioni di medicina generale e di riabilitazione e, quindi, nel 1977, in un centro mono specialistico di medicina riabilitativa dotato di 100 posti letto.

Dal 1990, con il riconoscimento a Presidio Sanitario, è stato inserito nella rete degli Ospedali regionali, del tutto equiparato alle strutture pubbliche pur mantenendo la propria autonomia giuridica e amministrativa.

Il Presidio Sanitario San Camillo **oggi** è un'Istituzione sanitaria senza fini di lucro che, in virtù del riconoscimento normativo a Presidio sanitario dell'ASL, ex art. 43, comma 2 della legge 833/1978, è equiparato ad un Ospedale pubblico, di cui all'art. 4, comma 12 del D. Lgs. 502/1992, e inserito nella rete ospedaliera regionale (L.R. 37/1990, confermata dalla L.R. 61/1997-Piano sanitario regionale), con proprio Regolamento interno e ordinamento dei servizi approvato dal Ministero della Sanità con D.D. del 3 maggio 1999, successivamente modificato e approvato dal Ministero della Salute con D.D. del 29 luglio 2005 (\*)

Il Presidio Sanitario San Camillo dal 2013 è di proprietà della FONDAZIONE OPERA SAN CAMILLO, Fondazione deputata dalla Provincia religiosa alla gestione delle opere socio sanitarie dell'Ordine e ne adotta il Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/2001 e il Codice Etico Comportamentale.

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Presidio è inserito nel territorio cittadino e ha strette relazioni con i principali ospedali del territorio. Dal 18 dicembre 2012 in esito alla D.G.R. n.30 – 5084 la struttura sanitaria risulta autorizzata e accreditata con questo disegno organizzativo:

- a)** una Struttura complessa di Recupero e Rieducazione Funzionale (RRF) di 2° livello dotata di:
  - 100 posti letto di ricovero ordinario
  - 20 posti letto di ricovero diurno (day hospital) che comprendono anche posti dedicati a una attività riabilitativa specializzata per soggetti con disturbi pervasivi dello sviluppo
- b)** una Struttura complessa di Diagnostica per immagini-Radiodiagnostica (rx, ecografia, ecodoppler e densitometria ossea) che eroga prestazioni per pazienti ricoverati e esterni;
- c)** un servizio di Laboratorio Analisi convenzionato con il Presidio Sanitario Gradenigo che eroga prestazioni per pazienti ricoverati al San Camillo a seguito del nulla osta alla suddetta collaborazione ottenuto dalla Regione Piemonte in data 2 novembre 2011.

d) una Struttura semplice di Poliambulatorio ospedaliero che eroga visite e trattamenti di RRF cod. 56, visite neurologiche cod. 32 e prestazioni radiologiche cod. 69

Il Presidio, con la sua dotazione di posti letto, risponde con efficacia alle richieste di ricovero provenienti dalle grandi Aziende sanitarie ospedaliere delle città. All'attività sopra descritta sia in regime di ricovero che ambulatoriale, dobbiamo ricordare l'importante volume di prestazioni che vengono effettuate attraverso il Day Hospital come risposta al problema dell'autismo, che trova nel San Camillo una delle realtà più significative della Sanità piemontese. In questo ambito stretto è il collegamento per questa patologia con le ASL e con la Clinica di Neuropsichiatria Infantile dell'Ospedale Regina Margherita. Per rendere più efficaci i percorsi riabilitativi dei pazienti trasferiti dall'ospedale per acuti neurologici e ortopedici stretta è la rete di rapporti con i servizi di RRF degli ospedali per acuti al fine di ottimizzare i ricoveri nel modo più appropriato ed efficiente come risposta clinica.

## 1.2. LA «MISSIONE» E I PRINCIPI ETICI DEL PRESIDIO

San Camillo propone a sé stesso e ai suoi seguaci questo ideale:

“*Servire i malati come fa una madre amorosa con il suo unico figliolo infermo.*”

In virtù di questo principio, i Religiosi camilliani, sono presenti in centri di aiuto sparsi in tutto il mondo per malati di AIDS, bambini denutriti, disabili, case di soggiorno per anziani, ospedali, case di cura, poliambulatori, lebbrosari, comunità terapeutiche e di accoglienza per i senza fissa dimora.

### PRINCIPI D'ISPIRAZIONE

Dai principi d'ispirazione religiosa, e dai vincoli giuridico-amministrativi conseguenti alla sua posizione nel Servizio Sanitario Pubblico, derivano i **principi fondamentali** ai quali il Presidio Sanitario S. Camillo si richiama nell'erogazione dei servizi:

**Eguaglianza:** Nel rispetto dell'articolo 3 della Costituzione, i servizi devono essere erogati in modo uguale per tutti, rispettando la dignità della persona, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua e opinione politica.

**Imparzialità:** Tutti gli operatori, sanitari e non, devono tenere un comportamento corretto, obiettivo e imparziale.

**Continuità:** La tutela della salute richiede un servizio regolare, integrato e continuo.

**Diritto di scelta:** Il cittadino può scegliere di essere curato ovunque sul territorio nazionale.

**Partecipazione:** Al cittadino è garantita l'informazione, la personalizzazione del servizio, la tutela dei suoi diritti nei confronti dell'apparato sanitario pubblico, anche attraverso le associazioni di utenti, di volontariato e di tutela dei diritti, ai sensi dell'art. 14 del decreto Legislativo n. 502/92

**Umanizzazione:** Ogni servizio reso al cittadino deve essere contraddistinto da rispetto, cortesia e disponibilità.

**Efficienza ed efficacia:** Il servizio deve essere garantito attraverso la migliore e più razionale utilizzazione delle risorse per il raggiungimento massimo dei risultati, in termini di salute.

## RIABILITAZIONE, RICERCA, FORMAZIONE

Il Presidio di Torino si pone quale obiettivo strategico quello di consolidare ulteriormente il proprio ruolo di polo di riferimento per la **Riabilitazione, la Ricerca e la Formazione**.

In armonia con le Leggi e disposizioni nazionali e regionali nonché nello spirito Camilliano il Presidio è attivo per:

- ▶ erogazione di assistenza ospedaliera in regime di Ricovero Ordinario, di Day Hospital e in regime ambulatoriale (**Riabilitazione**);
- ▶ ricerca scientifica (**Ricerca**);
- ▶ formazione professionale e didattica sia in ambito universitario che in altri contesti (**Formazione**).

### RIABILITAZIONE

Ci occupiamo esclusivamente di Riabilitazione Intensiva, prendendo in carico pazienti che hanno manifestato - in seguito a patologie ortopediche, neurologiche o eventi traumatici - un'importante e complessa riduzione o perdita delle funzioni motorie e/o cognitive.

Il percorso riabilitativo viene coordinato dal medico fisiatra e affrontato con un lavoro di équipe interprofessionale, che coinvolge i vari operatori con capacità e competenze specifiche, in un confronto continuo: in questo modo è possibile guidare il paziente verso la miglior ripresa funzionale possibile, in relazione con il deficit presentato. Inoltre nel progetto riabilitativo sono coinvolti i caregiver, con una informazione e una educazione adeguate, in modo da facilitare il rientro al domicilio del paziente.

### RICERCA

Il presidio è attivo nell'ambito della ricerca scientifica con un'attività di ricerca clinica nei seguenti campi:

#### Malattie metaboliche

**dell'osso** – (osteoporosi), con uno studio dei fattori di rischio correlati con le fratture e studio degli effetti prognostici connessi con il recupero funzionale dei fratturati.

**Neuropsicologia** con degli studi su:

- consapevolezza e rappresentazione corporea in pazienti con lesione cerebrale unilaterale;
- l'effetto della coordinazione bimanuale spaziale nella malattia di Parkinson;
- tecniche di riabilitazione dei disturbi dell'esplorazione spaziale.

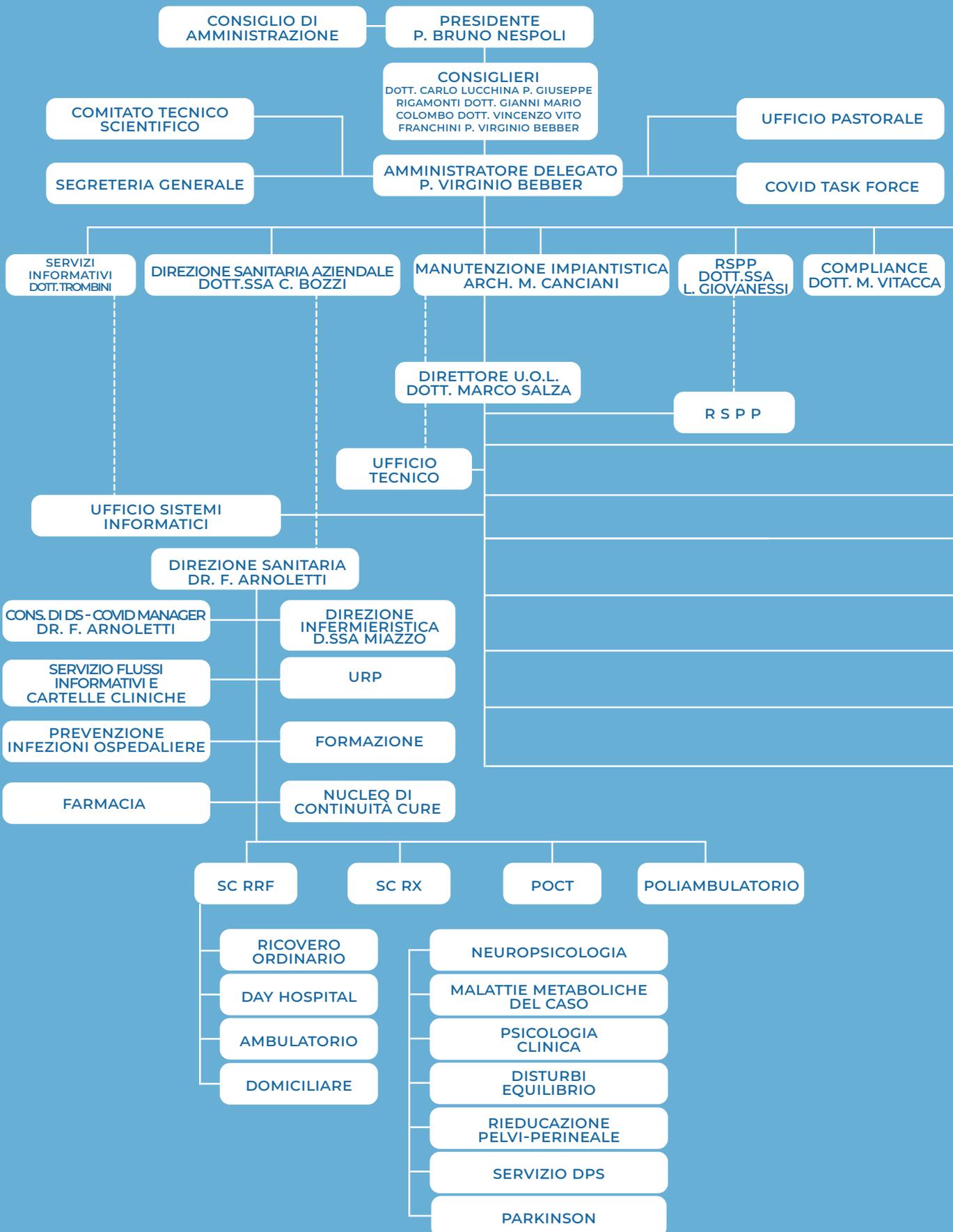
**Logopedia** ha sviluppato un approfondimento del gioco come strumento di trattamento per persone con Afasia

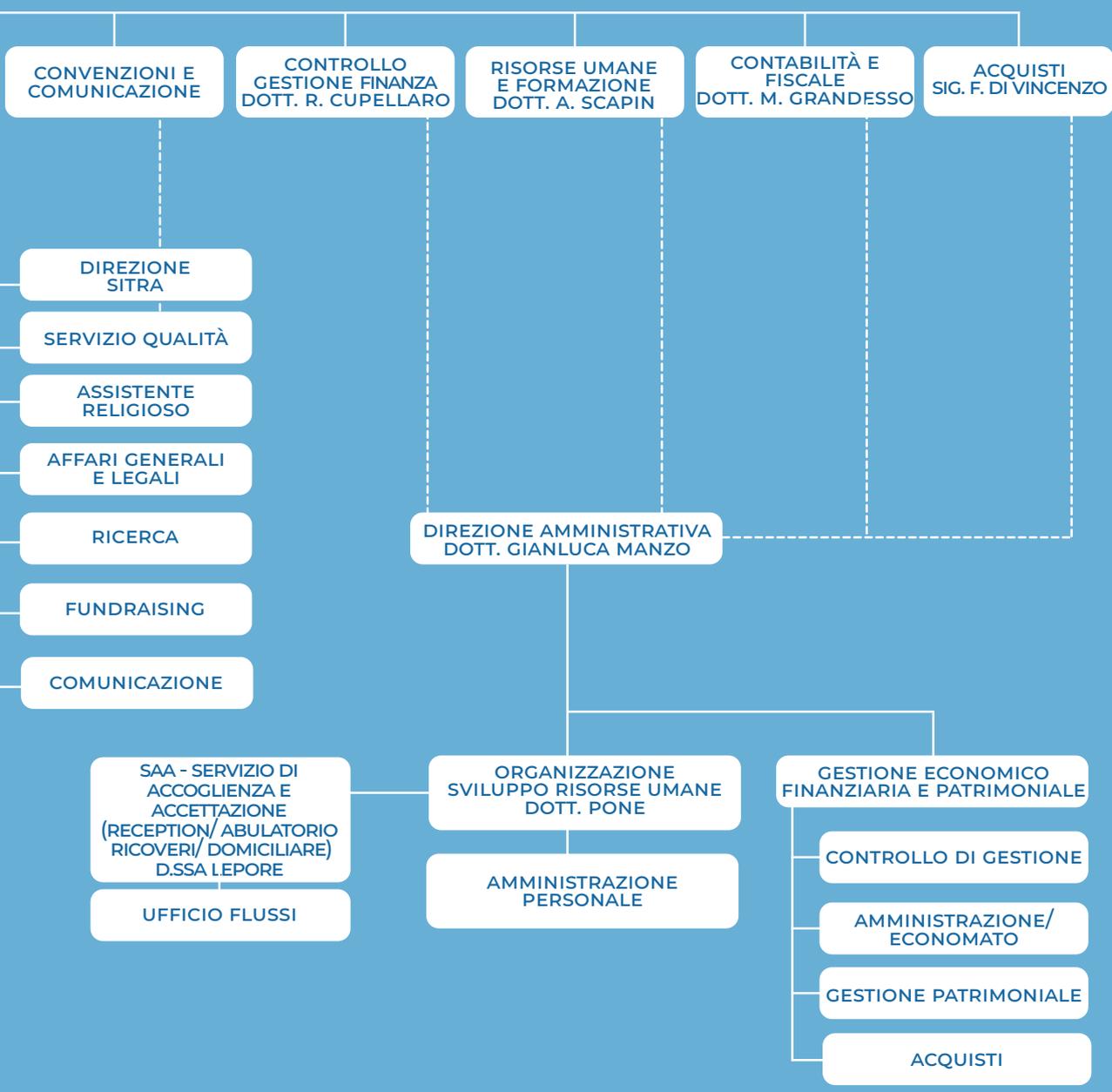
**Fisioterapia** ha visto un impegno di medici, di fisio e t.o. nella valutazione del progetto per la carrozzina a guida autonoma A.L.B.A. a cui si rimanda per l'approfondimento.

### FORMAZIONE

Il Presidio Sanitario San Camillo investe molto in formazione, per migliorare le competenze e le qualifiche del personale ma anche per far crescere il contesto culturale riabilitativo all'esterno della struttura. Il lavoro viene attuato secondo la logica del miglioramento continuo che deve caratterizzare l'intero Presidio e si concretizza in una progettazione annuale di eventi formativi, in modo da utilizzare le migliori metodologie didattiche per un apprendimento efficace. Il Presidio eroga corsi di formazione ECM e collabora con diverse Università sia come sede di frequenza per specializzandi, sia come sede di tirocinio per corsi di laurea.

# 1.3. IL NOSTRO ORGANIGRAMMA





## GOVERNANCE DEL PRESIDIO

Il Presidio Sanitario San Camillo è una Unità Operativa della Fondazione Opera San Camillo: Fondazione di Diritto Privato con la qualifica di Ente Ecclesiastico Civilmente Riconosciuto con D.M. Interni n. 171 del 23.12.08 ed è iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche della Prefettura di Milano al num. 894 Vol. 5°. Ai sensi di Statuto, la governance della Fondazione è attribuita ai seguenti Organi:

**Presidente:** è di Diritto il Superiore Maggiore dell'Ente Fondatore (Provincia del Nord Italia dei Religiosi Camilliani), ha la rappresentanza legale della Fondazione agli effetti ecclesiali e presiede le riunioni del Consiglio di Amministrazione.

**Amministratore Delegato:** è nominato dal Superiore Maggiore dell'Ente Fondatore, esercita la legale rappresentanza agli effetti civili della Fondazione, convoca le riunioni degli organi collegiali (Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Responsabili delle Unità Operative Locali), ne cura l'attuazione delle deliberazioni e assolve alla gestione ordinaria dell'Ente secondo le linee definite dal Consiglio di Amministrazione.

**Consiglio di Amministrazione:** è composto, oltre che dal Presidente e dall'Amministratore Delegato, da 5 membri nominati dal Superiore Maggiore dell'Ente Fondatore, ha i più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Fondazione, approva il bilancio di previsione e il bilancio consuntivo dell'Ente e nomina, precisandone compiti e funzioni, i Responsabili delle Unità Operative Locali.

**Assemblea dei responsabili delle unità Operative Locali:** è composta da tutti i Responsabili delle Unità Operative Locali ed ha funzioni consultive a favore del Consiglio di Amministrazione.

**Collego dei Revisori dei Conti:** è composto da tre membri nominati dal Superiore Maggiore dell'Ente Fondatore ed ha compiti di verifica e controllo sulla gestione amministrativa, patrimoniale e finanziaria dell'Ente e sul rispetto della legge e dello Statuto.

La gestione operativa di una Unità Operativa Locale è delegata al **Responsabile di Unità Operativa Locale** che, nel caso del Presidio Sanitario San Camillo assume la denominazione, ai sensi del Regolamento approvato dal Ministero della Salute, di Direttore Generale.

**Il Direttore Generale** del Presidio sovrintende alla gestione complessiva del Presidio, con rapporto diretto al Consiglio di Amministrazione per il tramite dell'Amministratore Delegato ed è coadiuvato nelle sue funzioni da un Direttore Sanitario e da un Direttore Amministrativo, nominati entrambi dal Consiglio di Amministrazione.

Tutte le cariche e nomine restano in carica un triennio, salvo revoca, e sono rieleggibili.

## LA GESTIONE DELLA SICUREZZA

La struttura tiene sotto controllo anche le condizioni di lavoro in stretto rapporto con le indicazioni suggerite anche dalla Fondazione Opera San Camillo (FOSC); all'interno della struttura è presente il Servizio di Prevenzione e Protezione composto dal Direttore Generale, dal Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), dal Medico competente e dal Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e si avvale, laddove necessario, di consulenze specialistiche.

Sono presenti anche un Comitato per le Infezioni Ospedaliere, coordinato dal Direttore Sanitario e una Squadra antincendio.

## LA SICUREZZA: PRIORITÀ DELLA FORMAZIONE

Nel 2021 il Presidio ha dedicato diverse risorse per la formazione in ambito di sicurezza sia per i neoassunti che per gli aggiornamenti del personale già in servizio. Tutto il personale neo assunto ha svolto l'intero percorso di formazione Sicurezza nelle sue componenti di rischio generale e di rischio specifico.

Come da indicazione di Fondazione Opera San Camillo la formazione è stata svolta in modalità online. Per il personale già in servizio, pertanto già formato, sono stati invece svolti gli eventi di aggiornamento e refresh per la parte di movimentazione dei carichi e dei pazienti. In questo caso si è optato per la formazione in presenza per facilitare l'esecuzione delle corrette procedure. Inoltre il personale medico, infermieristico e i coordinatori, ha svolto in presenza l'aggiornamento del Basic Life support BLS. Questa formazione non era stato possibile erogarla nel 2020 per l'emergenza pandemica e l'impossibilità alla didattica in presenza.

Infine è stato svolto l'aggiornamento sulla gestione dell'emergenza e sulla prevenzione degli incendi nelle aziende ad alto rischio, da parte dei componenti della squadra anticendio.

- **Numero totale ore erogate: 10.710 ore**
- **Numero totale persone formate: 170 persone**

RSPP e il RLS hanno svolto i corsi di aggiornamento previsti dalla legge.

## 1.4 I NOSTRI STAKEHOLDER

Gli stakeholder presi in considerazione dal Presidio sono i soggetti che possono influenzare oppure che sono influenzati dall'attività dell'Ospedale. Fanno parte di questo insieme:



Gli altri Enti ed Istituzioni che costituiscono una parte importante della "rete" del Presidio (E.N.G.I.M.; Gruppo Asperger; Associazione Parkinson; Associazione A.N.G.S.A. Piemonte – Sezione di Torino; Missione Camilliana Tbilisi; Madian Orizzonti ONLUS; Comunità Madian, Fondazione Paideia, A.IT.A. Associazione Italiana Afasici).

The background features a light blue gradient with several puzzle pieces scattered across it. A large, central puzzle piece is highlighted in a darker blue and is partially obscured by the text. Other smaller puzzle pieces are visible in the top-left and bottom-left corners.

## **2. ATTIVITÀ E STORIE**

# 2.1 LE ATTIVITÀ CLINICHE DEL PRESIDIO

I servizi offerti dal Presidio sono erogati in conformità delle best practice e con professionalità, nel rispetto dei valori e della cultura aziendale che lo contraddistingue, e possono essere fatti risalire alle seguenti attività di riabilitazione e radiologia:

## RIABILITAZIONE

- › Fisiatria
- › Neurologia
- › Fisioterapia
- › Servizio infermieristico e nursing riabilitativo
- › Logopedia
- › Terapia occupazionale
- › Neuropsicologia
- › Psicologia clinica
- › Servizio educativo
- › Foniatria



## RADIOLOGIA

- › Radiologia tradizionale
- › Ecografia
- › Densitometria
- › Ecodoppler

## ATTIVITÀ SANITARIE

Nel corso del 2021 il Presidio ha effettuato prestazioni sanitarie in regime di ricovero (ordinario e day hospital) ed in regime ambulatoriale.

Le attività sono state fortemente influenzate dalla prosecuzione della pandemia COVID 19 e dalle conseguenti azioni organizzative poste in essere per il contrasto alla pandemia.

In particolare:

- › per le attività di ricovero ordinario hanno influito sia la necessità di tenere a disposizione camere di isolamento per pazienti COVID sia la conversione di posti letto di RRF in posti letto di medicina per pazienti COVID positivi, con conseguente individuazione di un organico dedicato;
- › per le attività di day hospital hanno influito l'individuazione di un organico dedicato, la necessità di ottimizzare gli accessi su due turni giornalieri per ridurre gli assembramenti, e permettere le attività di sanificazione;
- › per le attività ambulatoriali di recupero e rieducazione funzionale hanno influito la necessità di separazione dei percorsi di accesso e gli organici degli operatori e la sostanziale sospensione delle attività in gruppo;
- › per le attività del servizio di radiologia hanno influito la necessità di separazione dei percorsi di accesso e la ottimizzazione della calendarizzazione degli appuntamenti per ridurre al minimo l'utilizzo delle sale di attesa

Anche in questo nuovo contesto organizzativo, la struttura ha erogato prestazioni sanitarie di ricovero ed ambulatoriali tali da permettere di saturare il budget assegnato dalla Regione Piemonte e ha ripreso le attività verso i pazienti solventi e convenzionate che si erano state fortemente ridotte nel 2020.



## RICOVERO ORDINARIO

Le attività di ricovero ordinario sono state erogate, nel corso del 2021, oltre che a favore di pazienti con necessità riabilitative derivanti da patologie neurologiche ed ortopediche anche a favore di pazienti COVID positivi.

Infatti, alla fine del 2020 e fino al 14 febbraio 2021, su richiesta della Regione Piemonte, due aree di degenza di RRF (codice 56) sono state convertite in aree di medicina (cod 26) per accogliere pazienti COVID positivi a bassa media intensità.

Su questi posti letto COVID sono stati ricoverati e dimessi nei primi mesi del 2021 44 pazienti, per complessivi 1.126 giorni di ricovero con una degenza media di 26 giorni.

Sui posti letto di recupero e rieducazione funzionale sono state erogate, nel corso del 2021, poco meno di 32.000 giornate di ricovero per pazienti con necessità riabilitative conseguenti a patologie neurologiche (50% circa) e ortopediche (50%). La gran parte dei ricoveri sono stati effettuati con onere a carico dei SSN (96%) ma sono riprese anche le attività a favore di pazienti solventi o convenzionati (4%) che, seppur in aumento rispetto al 2020, non sono ancora tornate ai livelli ante pandemia.

I pazienti ricoverati provengono dall'area regionale (97%) e di questi la metà è residente nella città di Torino. In piccola parte (3%) i pazienti provengono dalle altre regioni italiane e in misura più che residuale dall'estero.

### RICOVERI ORDINARI

PROVENIENZA	N. RICOVERI	PERCENTUALE
ASL CITTÀ DI TORINO	565	55%
PIEMONTE	435	42%
ITALIA	33	3%
RESTO	3	0%
<b>TOT RICOVERI</b>	<b>1.036</b>	<b>100%</b>
<b>GG DI DEGENZA</b>	<b>33.039</b>	

### RICOVERI DI RIABILITAZIONE

UTENTI	2021	2020
<b>NEUROLOGICO</b>		
DIMISSIONI	361	252
GG DEGENZA	15.874	12.543
GG MEDI	44	50
GG OLTRE SOGLIA	1.026	956
<b>ORTOPEDICO</b>		
DIMISSIONI	603	533
GG DEGENZA	15.249	13.129
GG MEDI	25	25
GG OLTRE SOGLIA	437	494
<b>ELETTIVA</b>		
DIMISSIONI	28	23
GG DEGENZA	790	737
GG MEDI	28	32
GG OLTRE SOGLIA	66	37
<b>TOTALE</b>		
DIMISSIONI	<b>992</b>	<b>808</b>
GG DEGENZA	<b>31.913</b>	<b>26.409</b>
GG MEDI	<b>32</b>	<b>33</b>
GG OLTRE SOGLIA	<b>1.529</b>	<b>1.487</b>



## RICOVERI DI MEDICINA (COVID)

UTENTI	2021	2020
<b>COVID 19</b>		
DIMISSIONI	44	57
GG DEGENZA	1.126	1.050
GG MEDI	26	18
GG OLTRE SOGLIA	317	212
<b>TOTALE</b>		
DIMISSIONI	44	57
GG DEGENZA	1.126	1.050
GG MEDI	26	18
GG OLTRE SOGLIA	317	212

## MODALITÀ DI DIMISSIONE

I principali percorsi post-ricovero prevedono il rientro a domicilio o la prosecuzione delle cure in altre strutture e sono valutati in base ai bisogni e alle risorse della persona e della sua rete familiare e sociale. Per favorire il rientro a domicilio si propone ai famigliari dei nostri degenti un percorso di sostegno e di formazione sia relativo ai nuovi bisogni della persona sia di supporto per la gestione delle pratiche burocratiche.

	2021	2020
DIMISSIONI AL DOMICILIO	83%	80%
TRASFERITI AD OSPEDALE PER ACUTI	9,8%	8%
TRASFERITI AL DAY HOSPITAL	0%	0%
TRASFERITI AD UN 1° LIVELLO O RSA O CAVS	4%	5%
DIMISSIONE VOLONTARIA	1%	2%
ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA	1%	1%
DECEDUTI	0%	1%
TRASFERIMENTO AD ALTRO TIPO DI RICOVERO NELLA STESSA STRUTTURA	2%	4%

Nel caso di persone non autosufficienti che necessitano di interventi di cura e sostegno in integrazione o sostituzione della rete familiare qualora assente o insufficiente si collabora con i servizi socio- assistenziali / consorzi del Comune di residenza per l'attivazione di progetti socio-assistenziali individualizzati.

### Gli interventi proposti prevedono:

- supportare nella richiesta di Valutazione geriatrica o valutazione UMVD finalizzata sia all'attivazione degli interventi domiciliari sia al ricovero in strutture di lungodegenza
- orientare l'utente rispetto alla richiesta di accertamento di Invalidità civile e la fornitura di ausili
- proporre eventuali adattamenti del domicilio (in collaborazione con il Servizio Di Terapia Occupazionale)
- proporre al caregiver momenti di addestramento svolti in presenza con i terapeuti
- attivare servizi territoriali di tipo sanitario (cure domiciliari infermieristiche e riabilitative) o di tipo sociale
- attivare i servizi riabilitativi territoriali su indicazione del medico specialista
- concordare il trasferimento in strutture di lungodegenza o in altri centri di primo livello riabilitativo, per terminare o perfezionare il trattamento fisioterapico e migliorare l'autonomia personale

## DAY HOSPITAL

Le attività di Day Hospital sono state erogate, in coerenza con gli anni precedenti, per la quasi totalità a favore di pazienti con necessità riabilitative conseguenti a patologie neurologiche. Nel 2021 sono state consuntivate oltre 7.600 giornate di presenza a poco meno di 400 pazienti, con una media di 19 giornate per paziente, in linea sia con le disposizioni regionali sia con la programmazione della struttura. I pazienti provengono per la quasi totalità dalla Regione Piemonte e per il 58% sono residenti nella Città di Torino.

### PROVENIENZA N. RICOVERI PERCENTUALE

ASL CITTÀ DI TORINO	230	58%
PIEMONTE	160	40%
ITALIA	6	2%
RESTO	0	0%
<b>TOT RICOVERI</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>
<b>GG DI DEGENZA</b>	<b>7.647</b>	

### UTENTI 2021 2020

#### RIABILITAZIONE NEUROLOGICA

DIMISSIONI	393	290
GG DEGENZA	7.614	5.007
GG MEDI	19	17
GG OLTRE SOGLIA	108	23

#### RIABILITAZIONE ORTOPEDICA

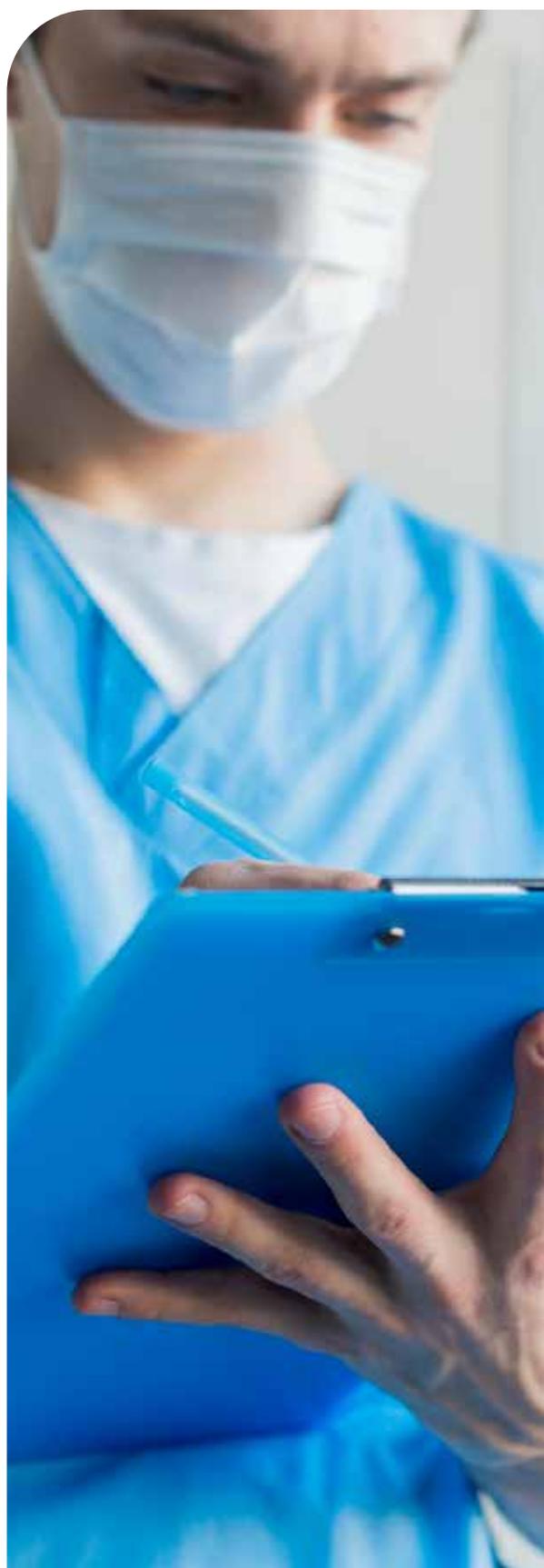
DIMISSIONI	1	0
GG DEGENZA	9	0
GG MEDI	0	0
GG OLTRE SOGLIA	0	0

#### RIABILITAZIONE ELETTIVA

DIMISSIONI	2	1
GG DEGENZA	24	7
GG MEDI	12	7
GG OLTRE SOGLIA	5	0

#### TOTALE

DIMISSIONI	396	291
GG DEGENZA	7.647	5.014
GG MEDI	19	17
GG OLTRE SOGLIA	113	23



## ATTIVITÀ AMBULATORIALE DI RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

Le attività ambulatoriali di recupero e rieducazione funzionale nel corso del 2021 hanno confermato il trend avviato nel corso degli ultimi mesi del 2020, con un incremento dei volumi rispetto ai periodi precedenti di circa il 60%.

Le visite fisiatriche hanno fatto registrare nel complesso una ripresa rispetto al 2020 con un aumento di circa il 35%, con un incremento rilevante delle visite fisiatriche a tariffa sociale e delle visite effettuate in regime di attività libero professionale intramuraria, sia in struttura sia al domicilio del paziente.

Riprendono anche le visite neurologiche che tornano in linea sia con la programmazione della struttura sia con i volumi di attività ante covid.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI SSN	2021	2020	VARIAZIONE
VISITE FISIATRICHE (COMPRESI AMBULATORI INTERVENTISTICA, PARKINSON)	1.209	842	
VISITE FISIATRICHE PER DISTURBI EQUILIBRIO	154	126	
VISITE FISIATRICHE PER RIEDUCAZIONE PELVI-PERINEALE	146	112	
VISITE FISIATRICHE PER OSTEOPOROSI (CSO)	480	389	
<b>TOTALE VISITE FISIATRICHE</b>	<b>1.989</b>	<b>1.469</b>	<b>35%</b>
VISITE NEUROLOGICHE	122	64	91%
<b>TOTALE VISITE SPECIALISTICHE</b>	<b>2.111</b>	<b>1.533</b>	<b>38%</b>
SEDUTE DI TRATTAMENTO DI FISIOTERAPIA	24.822	15.269	
SEDUTE DI TRATTAMENTO DI LOGOPEDIA	845	491	
SEDUTE DI TERAPIA MANUALE E BENDAGGIO FUNZIONALE	537	168	
SEDUTE DI TERAPIA STRUMENTALE	413	312	
INIEZIONI DI SOSTANZE TERAPEUTICHE	318	349	
<b>TOTALE TRATTAMENTI</b>	<b>26.935</b>	<b>16.589</b>	<b>62%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>29.046</b>	<b>18.122</b>	<b>60%</b>

## AMBULATORIO - INTRAMOENIA, SOLVENTI E ASSICURATI

PRESTAZIONI	2021	2020	VARIAZIONE
VISITE SPECIALISTICHE INTRAMOENIA CONV/DOMICILIO	2.150	1.519	
VISITE FISIATRICHE A TARIFFA SOCIALE	558	164	
SEDUTE DI TRATTAMENTO DI FISIOTERAPIA	344	247	
SEDUTE DI NEUROPSICOLOGIA SOLVENTI	283	165	
<b>TOTALE</b>	<b>3.335</b>	<b>2.095</b>	<b>59%</b>

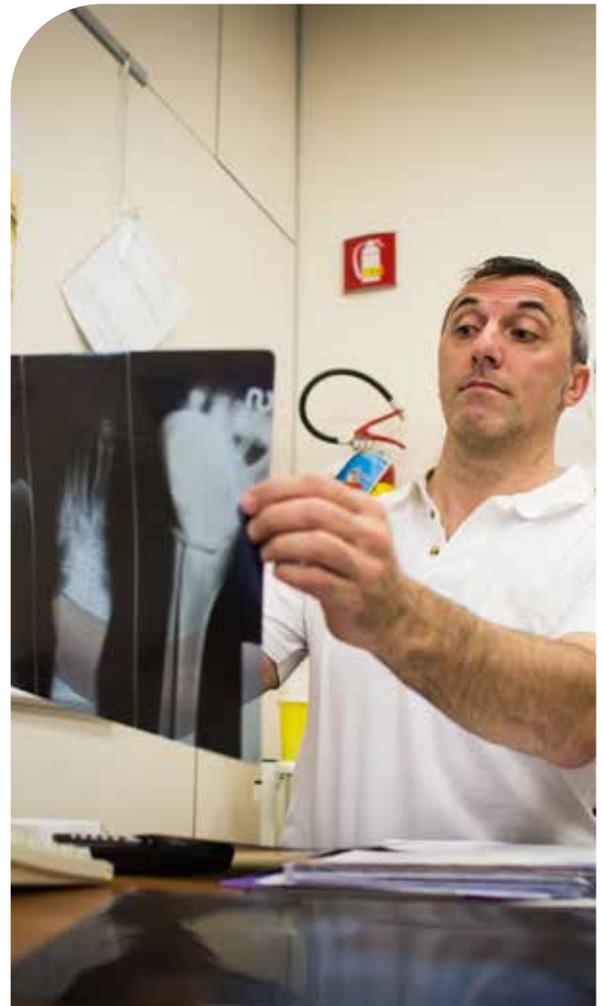
## ATTIVITÀ DEL SERVIZIO DI RADIOLOGIA DIAGNOSTICA

Il servizio di Radiologia Diagnostica ha ripreso nel corso del 2021 ad erogare volumi di prestazioni a favore di pazienti (ricoverati e ambulatoriali) sostanzialmente in linea con i volumi dei periodi ante covid. Le prestazioni di densitometria ossea rappresentano il 38% delle prestazioni complessive; seguono le prestazioni di radiologia tradizionale per circa il 35% e le prestazioni di ecografia/ecodoppler per circa il 27%.

Le prestazioni erogate con onere a carico del SSN rappresentano il 90 % del numero di prestazioni erogate, il restante 10% delle prestazioni sono effettuate a favore di pazienti solventi o assicurati.

### REPORT RADIOLOGIA

PRESTAZIONI	2021	2020	VARIAZIONI
<b>DENSITOMETRIE</b>			
INTERNI	231	184	26%
PRIVATI	453	268	69%
SSN	2.799	1.977	42%
TOTALE	3.483	2.429	43%
<b>ECODOPPLER</b>			
INTERNI	117	79	48%
PRIVATI	46	28	64%
SSN	488	238	105%
TOTALE	651	345	89%
<b>ECOGRAFIE</b>			
INTERNI	102	103	-1%
PRIVATI	244	124	97%
SSN	1.531	1.179	30%
TOTALE	1.877	1.406	33%
<b>RADIOGRAFIE</b>			
INTERNI	766	744	3%
PRIVATI	191	150	27%
SSN	2.233	1.363	64%
TOTALE	3.190	2.257	41%
<b>TOTALE</b>			
INTERNI	1.216	1.110	10%
PRIVATI	934	570	64%
SSN	7.051	4.757	48%
TOTALE	9.201	6.437	43%



## 2.2 RIABILITAZIONE

### PROGETTO A.L.B.A. - ADVANCED LIGHT BODY ASSISTANT

Il concetto di autonomia è molto ampio: autonomia nel soddisfare i propri bisogni, nella cura di sé, nel gestire il proprio corpo e nelle attività che svolgiamo quotidianamente e che ci fanno interagire con l'ambiente che ci circonda.

Significa, più semplicemente, sentirsi autonomi di muoversi, viaggiare, spostarsi e gestire il proprio tempo libero. Ad un certo punto può accadere che nella vita di ciascuno possa subentrare un trauma o un evento che in modo imprevisto impedisce alla persona di potersi esprimere liberamente e in autonomia.

Il processo riabilitativo ha come requisiti la globalità dell'individuo nel difficile compito di ripristinare funzionalità fisiche, psichiche e sociali. L'obiettivo è ricomporre le condizioni per l'autonomia e ciò significa agire simultaneamente sul corpo, sulle valenze emotive e sul contesto.

In un processo riabilitativo l'utilizzo di strumenti per l'autonomia è fondamentale, infatti, gli ausili per l'attività della vita quotidiana, i dispositivi per la mobilità, i congegni che consentono di sperimentare nuovamente quella soggettività che la lesione ha minato, hanno una sostanziale importanza. Il processo di adattamento agli strumenti e al loro utilizzo, oltre ad essere sinonimo di una riabilitazione ben condotta consente di restituire alla persona una dimensione sociale, che allontana le complicità della malattia e riduce le complicità.

Uno di questi strumenti è la carrozzina. Questa è un ausilio fondamentale per garantire al paziente di raggiungere una migliore qualità di vita e poter raggiungere la propria autonomia. La carrozzina infatti "serve a compensare le disabilità di locomozione sulle brevi distanze delle persone con perdita completa o grave deficit del cammino."

È in questo contesto che il Presidio ha aderito al Bando Regionale di progetto Pitef, per testare il dispositivo ALBA Robot (Advanced Light Body Assistant), una carrozzina all'avanguardia, smart, controllata o da remoto o tramite comando vocale e/o interfaccia touch in grado di assistere i pazienti ed aiutarli a superare le difficoltà di mobilità e di comunicazione cui devono far fronte ogni giorno.

Sensori e telecamere rendono l'esperienza su ALBA Robot sicura e innovativa per gli utenti, ed efficiente e veloce per gli operatori sanitari.

Il Presidio Sanitario San Camillo collabora con diversi partners ed importanti istituzioni contribuendo a questo innovativo progetto di mobilità tramite la condivisione di una cultura sanitaria/riabilitativa altamente specializzata.

#### I partners ed investitori coinvolti nell'attività sono stati:



Il Presidio Sanitario San Camillo ha messo a disposizione la propria esperienza con medici, fisioterapisti e terapisti occupazionali collaborando con il Politecnico di Torino che ha così potuto esplorare il contesto d'uso del sistema prodotto e collaborato alla definizione della domanda, anche con modalità partecipative ed inclusive su utenti/beneficiari finali che presentano esigenze diverse.

L'attività ha coinvolto gli operatori del San Camillo per diversi mesi del 2021 ed è stata iniziata nel primo mese di progetto. Ogni partner si è dedicato all'elaborazione dei contenuti di propria competenza; durante tutta l'attività si è riscontrato un intenso livello di collaborazione e di scambio di informazioni tra i Partners.

Lo svolgimento delle attività è costantemente monitorato e condiviso tra i partner mediante meeting di avanzamento.

Riferimento sito ALBA-Robot: [alba-robot.com/it](http://alba-robot.com/it).

Dott. Silvia Di Carlo



## 2.3 RICERCA

### PROGETTARE PER MIGLIORARE: LA NOSTRA ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO E I NOSTRI PROGETTI

#### COMITATO SCIENTIFICO

Il Comitato Scientifico del Presidio di Torino è stato istituito con lo scopo di promuovere, supportare, supervisionare e guidare l'attività di ricerca che si svolge all'interno del Presidio.

Le scelte e le indicazioni del Comitato Scientifico sono ispirate a criteri di corretta metodologia della ricerca e di fattibilità dei progetti. Il parere favorevole del Comitato Scientifico costituisce il primo step necessario per l'approvazione di un progetto di ricerca. Seguono due altre necessarie autorizzazioni: la prima da parte della Direzione Generale del Presidio, che considera soprattutto gli aspetti di fattibilità-sostenibilità del progetto. La seconda autorizzazione, come per qualunque progetto di **ricerca** in ambito sanitario, deve essere richiesta al **Comitato Etico** di competenza (nel nostro caso Comitato Etico Interaziendale), prima dell'avvio della fase di attuazione. L'iter non varia se il progetto di ricerca è svolto in autonomia all'interno del Presidio o in collaborazione con Enti esterni.

È una preoccupazione del Comitato Scientifico, condivisa appieno dalla Direzione Generale del Presidio, quella di non complicare il percorso autorizzativo di ogni progetto, sempre nell'ottica di favorire la ricerca. A questo scopo è stato predisposto un format semplice, essenziale, strutturato come una "check list" disponibile presso la segreteria del Comitato Scientifico per tutti coloro che sono interessati a presentare un progetto. La stessa segreteria è di supporto per l'iter autorizzativo. I membri del Comitato Scientifico sono inoltre a disposizione per un'attività di valutazione – consulenza – supporto **preliminare**.

Il Comitato Scientifico è Diretto dal Prof. Giuseppe Massazza.

Nel Comitato Scientifico sono coinvolte le persone che già svolgono attività di ricerca all'interno del Presidio e che hanno pubblicato numerosi lavori in riviste internazionali "peer-reviewed" indicizzate in Medline e negli altri principali database bibliografici. La produzione scientifica nasce dai quesiti posti dall'attività clinica e riabilitativa quotidiana con lo scopo di migliorarla: i dati prodotti dalla ricerca e inseriti nel contesto della letteratura scientifica mondiale rappresentano la base per la definizione e l'aggiornamento dei protocolli di valutazione e trattamento all'interno del Presidio.

I due settori che hanno maggiormente contribuito all'attività scientifica all'interno del San Camillo sono quello della fragilità scheletrica – malattie metaboliche dell'osso e quello della scienza della mente – neuropsicologia. A titolo di esempio si propongono due lavori ai quali hanno collaborato entrambi i servizi.

Nel primo esempio, ci riferiamo ad uno studio pubblicato alcuni anni fa nella prestigiosa rivista **Archives of Physical Medicine and Rehabilitation**. Lo studio prendeva in considerazione persone con ictus cerebrale ricoverate per riabilitazione in **post-acuzie**. In sintesi, la diagnosi di negligenza spaziale unilaterale (una delle possibili manifestazioni cliniche dell'ictus, all'inizio della riabilitazione era un forte e indipendente predittore del recupero di autonomia personale: chi aveva la negligenza spaziale unilaterale recuperava meno in termini di indipendenza nelle più semplici attività di vita quotidiana, come vestirsi, lavarsi, nutrirsi, camminare. Le ricadute pratiche del lavoro riguardano la possibilità sia di formulare una prognosi **corretta**, sia di concentrare gli sforzi della riabilitazione sul recupero della negligenza spaziale unilaterale, quando presente, per migliorare il recupero.

Il secondo esempio riguarda un lavoro **recente**. Lo studio riguarda persone ricoverate presso il Presidio dopo una frattura prossimale di femore da fragilità. È noto che il recupero dell'autonomia personale (e la possibilità di rientrare a domicilio al termine della rieducazione) sono condizionati da molti fattori, tra cui un ruolo di primo piano spetta all'integrità cognitiva. Quest'ultima viene in genere valutata con test semplici: poche prove che verificano memoria, orientamento e altre funzioni.

In sintesi, il nostro lavoro dimostra che uno dei test di valutazione cognitiva più ampiamente utilizzati nel mondo non è sufficiente: le persone che sono giudicate "integre" cognitivamente con il test più semplice, possono avere deficit meno evidenti ma altrettanto importanti per il recupero dell'autonomia, quando sottoposte ad una valutazione neuropsicologica più articolata. Anche in questo caso le ricadute pratiche del lavoro riguardano la possibilità sia di formulare precocemente una prognosi corretta, sia di indirizzare correttamente gli sforzi della rieducazione.

I risultati degli studi sono integrati della pratica riabilitativa quotidiana per migliorare il recupero delle persone in cura presso di noi e messi a disposizione dei clinici di tutto il mondo attraverso la pubblicazione in riviste internazionali.

**Dott. Marco Di Monaco**

## **2.3.1 PROGETTI DI RICERCA**

L'attività del Comitato scientifico ha permesso di dare attuazione, nel 2021, ai seguenti progetti:

### **LA TELERIABILITAZIONE PER LE PERSONE CON MALATTIA DI PARKINSON**

Il Presidio nel 2021 ha concluso un progetto sperimentale, finanziato in parte con i fondi del Bando VIVO MEGLIO della Fondazione CRT per lo sviluppo di una web application per la teleriabilitazione delle persone con malattia di Parkinson attraverso esercizi di Action Observation.

Il progetto si è sviluppato anche grazie alla partecipazione di autorevoli Partner quali il Dipartimento di Neuroscienze di Uni.To, l'Associazione Italiana Parkinsoniani (AIP) e l'Associazione Italiana Giovani Parkinsoniani (AIGP).

Sono stati individuati 140 esercizi che in base alle linee guida internazionali per il trattamento della malattia di Parkinson, vengono proposti e monitorati dal fisioterapista ai pazienti presi in carico. Terminata la fase sperimentale e avendo riscontrato ottimi risultati di safety e usability la nuova modalità di teleriabilitazione è stata proposta ai pazienti al termine della riabilitazione in presenza.

## VALUTAZIONE DEL CONTROLLO MOTORIO DELLA FORZA DI PINCHING E DELLA VELOCITÀ DI MOVIMENTO DEGLI ARTI SUPERIORI NEI PAZIENTI

### Messa a punto di nuovo sistema per la valutazione oggettiva della funzionalità delle mani

Il progetto è stato possibile grazie alla collaborazione del presidio con la Dott.ssa Elisa Frisaldi che svolge attività di ricerca all'interno del Dipartimento di Neuroscienze del prof. Fabrizio Benedetti, che riguardano le funzioni cognitive superiori.

Questa collaborazione ha visto nascere un nuovo progetto di ricerca clinica a partire dalla Convenzione stipulata tra il Presidio, il Dipartimento di Neuroscienze "Rita Levi Montalcini" di Uni.To, e il Dipartimento di Neuroscienze, Riabilitazione, Oftalmologia, Genetica e Scienze materno-infantili (DINOGLMI) dell'Uni.Ge.

Per quanto riguarda l'ambito sperimentale, il gruppo interdisciplinare ha messo a punto un protocollo mirato a valutare in modo oggettivo la funzionalità degli arti superiori nei pazienti con malattia di Parkinson. Si tratta di uno studio multicentrico, che vede coinvolti il Presidio e la Neurologia 2 della Città della Salute e della Scienza di Torino, e che ha ottenuto l'approvazione del Comitato Etico della Città della Salute e della Scienza di Torino per entrambi i centri. Tale studio, denominato Hands function, si rivolge a persone con diagnosi di malattia di Parkinson, di età compresa tra i 45-74 anni, in terapia farmacologica stabile, stato cognitivo integro.

Questo progetto di ricerca impostato nel corso del 2021 vedrà la sua concretizzazione nell'anno 2022.

### PROGETTO "DRIVE FOR LIFE"

La guida rappresenta, sin dall'avvento dell'automobile, una condizione necessaria per l'autonomia di ciascun individuo.

Oggi in Italia la Fiat - Stellantis ha attivato il progetto Fiat Autonomy, nato con l'intento di incoraggiare, agevolare e assicurare un importante obiettivo: la libertà di movimento per tutti, anche di coloro che presentano limitazioni motorie, sensoriali o intellettive. Sulla base di questo progetto sono stati creati in Italia dei Centri di Mobilità che offrono al cliente disabile la possibilità di testare le proprie capacità motorie e cognitive residue tramite speciali simulatori, di prendere confidenza con i veicoli modificati e di richiedere valutazioni da parte di medici, fisioterapisti e operatori dei Centri stessi. In questi luoghi è inoltre possibile esercitarsi alla guida di un'autovettura all'interno di circuiti omologati che ripropongono situazioni reali in assenza di traffico.

Il Presidio partecipa a questo progetto con l'obiettivo di garantire e permettere un ritorno alla guida responsabile e sicuro dei propri pazienti attraverso la creazione di una rete efficace con i vari enti deputati alla valutazione delle abilità di guida (Centro di Mobilità di Torino, la Motorizzazione e la Commissione Medica Locale).

Nel corso del 2021, sono stati accompagnati i primi pazienti con patologie neurologiche importanti a testare le loro capacità di guida residue presso il centro di mobilità.



## STIMOLAZIONE ELETTRICA TRANSCUTANEA DEL NERVO TIBIALE POSTERIORE NELLA RIABILITAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO IN PAZIENTI AFFETTE DA VESCICA IPERATTIVA: STUDIO RETROSPETTICO DI COORTE MONOCENTRICO

Questo studio conferma la validità della terapia conservativa di prima linea come trattamento per l'OAB (Over Active Bladder). Di contro, la TTNS (Transcutaneous Tibial Nerve Stimulation) in aggiunta a quest'ultima pare non fornire un miglioramento clinico statisticamente significativo. Ulteriori studi su casistiche più numerose sono necessari per valutarne un reale ruolo di potenziamento della terapia riabilitativa convenzionale nella OAB.

### RICERCHE IN CAMPO NEUROPSICOLOGICO

Il Dipartimento di Psicologia ha perseguito due progetti nel corso del 2021:

Il primo, "Rubber Hand illusion e Malattia di Parkinson PD RHI", ha come scopo quello di indagare i deficit di consapevolezza motoria (riconoscere i propri deficit motori), corporea (riconoscere come propri gli arti che appartengono al corpo) e deficit sensoriali che possono insorgere in seguito all'esordio della patologia.

Il secondo studio riguarda la Consapevolezza corporea: riconoscimento del Sé corporeo attraverso una registrazione elettroencefalografica. Lo scopo è registrare un marker elettrofisiologico dell'incorporamento del movimento passivo di una mano altrui.

### 2.3.2 PUBBLICAZIONI

Il Presidio è attivo nel campo della ricerca scientifica svolgendo attività di ricerca clinica nei seguenti campi:

- ▶ malattie metaboliche dell'osso (osteoporosi);
- ▶ neuropsicologia;
- ▶ riabilitazione dell'incontinenza;
- ▶ terapia occupazionale;
- ▶ logopedia;
- ▶ riabilitazione dell'autismo e sindromi collegate.

I risultati dell'attività di studio e di ricerca si sono concretizzati in una produzione scientifica costituita da pubblicazioni apparse su riviste scientifiche nazionali e internazionali.

### FISIOTERAPIA

- *Effectiveness of a dance-physiotherapy combined intervention in Parkinson's disease: a randomized controlled pilot trial* - **Frisaldi E.** (2021) in Journal Neurological Sciences.

### LOGOPEDIA

- *La presa in carico dall'età scolare, in De Ciccio M. (a cura di) Lo "spettro" dell'autismo - Ruolo e competenze foniatiche e logopediche* - **Verrastro D., Lorè C.** (2021) Francoangeli, Milano.

### NEUROPSICOLOGIA

- *Monochannel Preference in Autism Spectrum Conditions Revealed by a Non-Visual Variant of Rubber Hand Illusion* - **Galigani M, Fossataro C, Gindri P, Conson M, Garbarini F.** J Autism Dev Disord. (2021)
- *A Multidimensional Virtual Reality Neurorehabilitation Approach to Improve Functional Memory: Who Is the Ideal Candidate?* - Di **Tella S, Isernia S, Pagliari C, Jonsdottir J, Castiglioni**

**C, Gindri P, Gramigna C, Canobbio S, Salza M, Molteni F, Baglio F.** Front Neurol. (2021)

- *Drawing lines and circles in Parkinson's Disease: The lateralized symptoms interfere with the movements of the unaffected hand* - **Scarpina F, Bruno V, Rabuffetti M, Priano L, Tagini S, Gindri P, Mauro A, Garbarini F.** Neuropsychologia. (2021)
- *Virtual Reality for Motor and Cognitive Rehabilitation From Clinic to Home: A Pilot Feasibility and Efficacy Study for Persons With Chronic Stroke* - **Jonsdottir J, Baglio F, Gindri P, Isernia S, Castiglioni C, Gramigna C, Palumbo G, Pagliari C, Di Tella S, Perini G, Bowman T, Salza M, Molteni F.** Front Neurol. (2021)

## **FISIATRIA**

- *Sarcopenic obesity and function in women with subacute hip fracture: a short-term prospective study* - **Di Monaco M, Castiglioni C, Bardesono F, Milano E, Massazza G -Eur J Phys Rehabil Med 57:940-7;** (2021)
- *Sarcopenic obesity and functional prognosis in women with subacute hip fracture: a short-term prospective study* - **Di Monaco M, Castiglioni C, Bardesono F, Milano E, Massazza G-** World Congress on Osteoporosis, Osteoarthritis and Musculoskeletal Diseases, Virtual Event, Osteoporos Int 32 (Suppl 1):S191; (2021)
- *Association between sarcopenia and osteoporosis in subacute hip fracture: a cross-sectional study of 262 women* - **Di Monaco M, Castiglioni C, Bardesono F, Freiburger M, Milano E, Massazza G** World Congress on Osteoporosis, Osteoarthritis and Musculoskeletal Diseases, Virtual Event, Osteoporos Int 32 (Suppl 1):S191-2; (2021)
- *Stimolazione Elettrica Transcutanea del Nervo Tibiale Posteriore nella Riabilitazione del Pavimento Pelvico in Pazienti affette da Vescica iperattiva: Studio retrospettivo di Coorte Monocentrico* - **M. Bertolino L, Quarta D, Balocco S, Bernardini S, Piretta K, Di Carlo S, Milano E, Minetto M.**

## **2.4 FORMAZIONE**

Il Presidio Sanitario San Camillo di Torino è inserito nella rete formativa della Scuola di Specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitativa dell'Università degli Studi di Torino, che ha ricevuto nel 2021 l'accreditamento del Ministero dell'Università e della Ricerca (protocollo MUR n. 21231 del 19/07/2021) per la formazione specialistica in medicina fisica e riabilitativa.

I medici in formazione specialistica frequentano il Presidio San Camillo per tutta la durata della loro formazione quadriennale, trovandovi opportunità di crescita professionale (attraverso lo svolgimento di tirocini professionalizzanti) nei diversi setting riabilitativi (ricovero, day-hospital, ambulatoriale, domiciliare) offerti dal Presidio.

Il personale medico del Presidio collabora inoltre con il corpo docente della Scuola di specializzazione per le attività formative di base (attività di didattica frontale).

**MINETTO Marco Alessandro, MD, PhD**

Direttore, Scuola di Specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitativa  
Professore Associato in Medicina Fisica e Riabilitativa  
Università di Torino, Dipartimento di Scienze Chirurgiche  
Divisione di Medicina Fisica e Riabilitazione - Ospedale Molinette

## 2.4.1 ATTIVITÀ DI DOCENZA EROGATA DAL PERSONALE SAN CAMILLO

Il Presidio ha svolto le seguenti attività di formazione universitaria:

Con l'Università di Torino e con il Politecnico di Torino sono attive delle convenzioni per esperienze di Job Placement di studenti, specificatamente per i Corsi di Laurea in Fisiatria, Fisioterapia, Infermieristica, Logopedia e Scienze dell'Educazione. Il Presidio è sede di tirocinio pratico per la professione di Psicologo e Neuropsicologo, accogliendo psicologi specializzandi delle Scuole di Specializzazione in Psicoterapia.

È inoltre attiva la didattica seminariale presso la Scuola di Specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitazione e la Scuola di Formazione in Medicina Generale della Regione Piemonte.

Inoltre il Presidio coinvolge l'Università Cattolica di Roma e la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana per il Corso di Laurea in Terapia Occupazionale.

Un numero significativo di Professionisti è infatti impegnato in attività di docenza:

### CORSO DI LAUREA IN FISIOTERAPIA

Il dott. Marco Trucco è Coordinatore del Corso di Laurea in Fisioterapia, affiancato da tre Tutor: Dott. Luciano Braghin, dott. Ruben Romano, dott.ssa Alessandra Bezzi. In particolare, il Dott. Marco Trucco, Dott. Luciano Braghin e il Dott. Ruben Romano sono docenti di moduli di scienze fisioterapiche e laboratori professionalizzanti; La Dott.ssa Serena Bocini e la Dott.ssa Elena Rubin sono invece docenti di complemento del modulo di scienze fisioterapiche.

### CORSO DI LAUREA IN LOGOPEDIA

La Dott.ssa Verrastro si occupa dell'attività di docenza in: "Lo sviluppo della comunicazione e del linguaggio" e didattica di complemento: "Valutazione e rieducazione logopedica nel disturbo dello spettro autistico dall'età scolare".

L'attività viene svolta con la collaborazione di due Tutor clinici (Dott.ssa D. Bui e Dott.ssa D. Verrastro) e tre affiancatori (dott.ssa P. Carucci, dott.ssa R. Leonetti e dott.ssa C. Lorè).

### CORSO DI LAUREA IN TERAPIA OCCUPAZIONALE

La Dott.ssa Elena De Toma, presso l'Università Vita-Salute del San Raffaele di Milano, è docente al Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie- con un insegnamento dal titolo "Riabilitazione occupazionale nei soggetti anziani".

### SCUOLA DI FORMAZIONE SPECIFICA IN MEDICINA GENERALE DELLA REGIONE PIEMONTE

Dott. Di Monaco è docente presso il corso di laurea in Fisioterapia dell'Università di Torino, presso la Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale della Regione Piemonte.

## 2.4.2 TESI DI LAUREA SEGUITE AL PRESIDIO

Nel corso del 2021 sono state seguite e scritte dai nostri collaboratori le seguenti tesi:

### CORSO DI LAUREA IN FISIOTERAPIA

- *L'utilizzo di cues musicali nel trattamento di persone con malattia di Parkinson in un setting di telecomunicazione: uno studio di fattibilità* - **relatore. dott. Marco Trucco**
- *Teleriabilitazione con Action Observation nel trattamento del paziente con malattia di Parkinson: sperimentazione di una web application* - **relatore. dott. Marco Trucco**
- *Valutazione dei fattori clinici prognostici nei pazienti con artrosi d'anca che ricevono un intervento con protesi sostitutiva* - **relatore. dott. Marco Trucco**

- Valutazione dei fattori clinici prognostici nei pazienti con artrosi di ginocchio che ricevono un intervento con protesi sostitutiva - **relatore. dott. Marco Trucco**
- La riabilitazione del paziente con malattia di Parkinson dopo la stimolazione cerebrale profonda (DBS): revisione sistematica della letteratura - **relatore. dott. Marco Trucco**
- Validazione di una nuova scala di valutazione della sensibilità somestesica negli esiti di stroke: sperimentazione e ridefinizione degli items della sensibilità propriocettiva - **relatore. dott. Luciano Braghin**
- Validazione di una scala di valutazione della sensibilità somestesica negli esiti di Stroke: generazione e sviluppo degli items della sensibilità tattile - **relatore. dott. Luciano Braghin**

## **CORSO DI LAUREA IN LOGOPEDIA**

- Il gioco come strumento di trattamento per persone con Afasia: case report di un progetto in piccolo gruppo, con giochi da tavolo adattati - **relatrice Dott.ssa Donatella Verrastro.**

## **CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA**

- Tesi sperimentale: L'esperienza narrativa della presa in carico dei caregiver di pazienti neurologici nel presidio sanitario san Camillo: uno studio qualitativo - in collaborazione con **Dott.ssa Camilla Gatti** e con la **Dott.ssa Grigolo**, titolare dell'insegnamento.

## **SCUOLA DI SPECIALITÀ IN MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE**

- Deficit cognitivi e recupero funzionale dopo frattura di femore: studio prospettico di 127 donne - **Dott.ssa Francesca Bardesono, relatore Prof. Minetto, co-relatore Prof. Massazza**

### **2.4.3 I RISULTATI DELL'AREA FORMAZIONE**

Il piano formazione 2021 del Presidio Sanitario San Camillo prevedeva 34 progetti formativi su diversi argomenti da realizzare durante l'anno. Considerate le condizioni pandemiche e le conseguenti ricadute organizzative, è stato possibile erogare 21 eventi formativi che hanno coinvolto tutte le professioni del Presidio, quasi tutti gli operatori e sviluppato tutte le aree tematiche del Presidio; dalla componente medica a quella riabilitativa, dal gestionale alla sicurezza.

L'indice di soddisfazione dei partecipanti è stato molto elevato con un valore positivo di qualità percepita pari al 98,29% dei giudizi, dei quali il 57,26% con valutazione molto alta, quasi il 12% in più rispetto ai valori del 2020.

Inoltre, il dato ai destinatari relativo ed effettivi previsti si riferisce sia ai discendenti interni sia esterni alla struttura e sono pianificati alla fine dell'anno precedente nel piano di formazione aziendale. Essendo corsi pianificati rivolti anche all'esterno, il Presidio accredita i corsi per numeri superiori e ipotetici, meno precisi del caso in cui fossero rivolti solo a discendenti interni.



## INIZIATIVE FORMATIVE

NUMERO DI INIZIATIVE PIANIFICATE NEL PIANO FORMATIVO	34	
INIZIATIVE PIANIFICATE REALIZZATE	21	55.88%
NUMERO COMPLESSIVO INIZIATIVE REALIZZATE	21	

## QUALITÀ PERCEPITA

	2021	2020	VARIAZIONI
NULLA	0%	0%	0
BASSA	1.71%	3.46%	-1.75
ALTA	41.03%	51.15%	-10.12
MOLTO ALTA	57.26%	45.39%	11.87

## PARTECIPANTI

	2021	2020	VARIAZIONI
TOTALE DESTINATARI PREVISTI	649	1293	-644
TOTALE PARTECIPANTI EFFETTIVI	480	842	-362
TOTALE ATTESTATI NON ECM	31	164	-133

## AREE TEMATICHE CORSI 2021

AREA SPECIALITÀ MEDICHE	CORSI	ORE
AREA RIABILITAZIONE	2	36
AREA SICUREZZA AMBIENTI DI VITA E LUOGHI DI LAVORO	15	539.3
AREA GESTIONALE E MANAGERIALE	3	34
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>621.3</b>

## CREDITI ECM CONSEGUITI DAL PERSONALE

	TOT PERSONALE	PERSONALE PARTECIPANTE	CREDITI ECM (MEDIA)
MEDICO	18	16	31.52
PSICOLOGO	8	5	192.5
FISIOTERAPISTA	47	38	34.68
EDUCATORE PROFESSIONALE	2	2	45
INFERMIERE	53	49	51.76
LOGOPEDISTA	6	6	64.9
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	7	6	63.63
TECNICI DI RADIOLOGIA	2	2	51.4
TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA	1	1	21

### 2.4.4 RIPRESA DELL'ATTIVITÀ "UPDATE FOR LUNCH"

Era il 2017 quando al San Camillo iniziava l'attività dell' "UPDATE FOR LUNCH", un momento di aggiornamento durante la pausa pranzo. L'iniziativa ha la finalità di promuovere la condivisione di progetti o iniziative di interesse per il Presidio. A causa della pandemia nel 2020 non erano stati organizzati più incontri ma nel 2021 si è riusciti a ripartire! L'update for lunch è stato svolto in modalità online riuscendo a giungere ai vari professionisti interessati nelle diverse aree del Presidio. L'augurio è di poter tornare al più presto allo svolgimento in presenza di questo importante momento di aggiornamento ma anche di condivisione e di scambio.

The background features a light blue gradient with several puzzle pieces scattered across it. A large, central puzzle piece is composed of two parts: a dark blue piece on the left and a light blue piece on the right. Other smaller puzzle pieces in various shades of blue are positioned in the top-left, bottom-right, and bottom-left corners.

# **3. IMPATTO ECONOMICO**

## 3.1 VALORE ECONOMICO CREATO

Il Rendiconto della Struttura fornisce una rappresentazione veritiera e corretta del risultato economico del Presidio Sanitario San Camillo. Il Bilancio Sociale intende rappresentare le grandezze economiche fornendo una chiave di lettura differente, fondata sul concetto di “Valore Economico Creato” inteso come “quantificazione numerica della ricchezza creata dall’Azienda in un determinato intervallo di tempo”.

L’analisi del modo in cui questo Valore Economico viene creato, ma soprattutto di come viene distribuito, fornisce una dimensione della rilevanza sociale sul territorio. Il Presidio identifica il Valore Economico Creato con la totalità dei ricavi consolidati conseguiti nell’anno di riferimento. I dati del 2021 riflettono la ripresa delle attività, pur in presenza delle limitazioni imposte per il contrasto alla pandemia COVID 19. Si è rilevato un miglioramento del valore economico creato dovuta sia all’incremento dei ricavi delle attività tipiche dell’ospedale (ricoveri ordinari, day hospital e attività ambulatoriali) sia della voce “altri ricavi e proventi”.

Le attività tipiche fanno registrare un incremento, rispetto al 2020, di oltre 2,6 milioni di Euro (+29%) riportando i dati a valori sovrapponibili al 2019 (anno precedente alla pandemia COVID 19). Nel dettaglio, l’attività di ricovero ordinario contribuisce ai ricavi per il 73%, quella di day hospital per il 14%, l’attività ambulatoriale di recupero e rieducazione funzionale per circa l’11% e quella di radiologia diagnostica per il 2%. La suddivisione dei ricavi per fonte fa registrare una conferma del peso delle attività con onere a carico del SSN. Nel 2021 si è tornati a valori pre covid, raggiungendo il budget SSN assegnato dalla Regione Piemonte. Il peso delle attività con onere a carico del SSN sulle attività complessive rimane, come già il 2020, pari al 91%, ma in valore assoluto più alta di circa 2,4 milioni di Euro.

L’attività con onere a carico dei pazienti (ricoveri e prestazioni ambulatoriali solventi ed assicurati) registrano una ripresa rispetto al 2020 (+26%) ma resta ancora lontana dai risultati ante covid. La voce altri ricavi e proventi si incrementa rispetto al 2020 principalmente per la contabilizzazione, in questa voce, dei “ristori COVID” di competenza dell’esercizio 2020, pari a 0,8 milioni di Euro, ma deliberati dalla Regione Piemonte nel dicembre 2021 e pertanto accertati tra le sopravvenienze attive nel bilancio 2021. La voce altri ricavi e proventi si compone di ricavi e contributi relativi alla Formazione e ai rapporti con le Università per circa 150 mila Euro e da altri ricavi per circa 33 mila Euro.

## 3.2 VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

La distribuzione del valore economico a favore delle diverse categorie di stakeholder rappresenta l’impatto sociale che il Presidio San Camillo ha avuto, nel 2021, sul territorio di riferimento. Nel 2021 il valore economico creato è stato distribuito per oltre 11 milioni di Euro (in aumenti di circa il 6% rispetto all’anno precedente) e ripartito come segue:

- ▶ Per 8,5 milioni di Euro a favore delle risorse umane, sia in rapporto di dipendenza sia in rapporto libero professionale. L’incremento in valore assoluto di circa 0,7 milioni di Euro rispetto al 2020 è dovuto a diverse motivazioni:
  - al non utilizzo, nel corso del 2021, degli ammortizzatori sociali utilizzati nel 2020 a fronte della contrazione delle attività produttive;
  - all’incremento delle retribuzioni dovuto al rinnovo del CCNL del 2020;
  - all’incremento di risorse libero professionali necessario per incrementare le attività ambulatoriali di recupero e rieducazione funzionale e per sostituire personale di assistenza.

- ▶ Per 2,4 milioni di Euro a fornitori di beni e servizi, in coerenza con il medesimo dato del 2020;
- ▶ Per 0,2 milioni di Euro alla Pubblica Amministrazione (tasse e tributi).

## 3.3 VALORE ECONOMICO TRATTENUTO PER CONTINUITÀ AZIENDALE

La differenza tra il valore economico creato e il valore economico distribuito è pari a 1,6 milioni di Euro (un risultato nettamente migliore rispetto al valore negativo di 1 milione di Euro dell'anno precedente) e rappresenta l'autofinanziamento per la continuità aziendale.

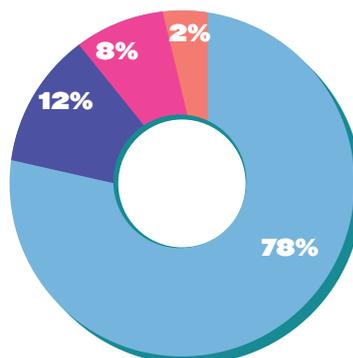
Tale valore, al netto degli ammortamenti e accantonamenti del periodo, riporta al risultato economico positivo di oltre 1 milione di Euro (influenzato, come già rilevato, dal contributo per ristori COVID di competenza dell'anno 2020, pari ad 0,8 milioni di Euro e contabilizzato nel 2021).

### CREAZIONE DEL VALORE ECONOMICO

	2021	2020	VARIAZIONE TRA 2021 E 2020
RICAVI DELLA PRODUZIONE	11.658.165	9.047.164	2.611.001
ALTRI RICAVI E PROVENTI	1.049.377	382.742	666.636
VALORE ECONOMICO CREATO	12.707.542	9.429.906	3.277.636

### DETTAGLI DEI RICAVI PER AREA

	2021	2020
RICAVI ORDINARI	8.489.929	7.017.852
DAY HOSPITAL	1.647.757	1.090.140
AMBULATORIO RRF	1.275.304	774.257
AMBULATORIO RADIOLOGIA	245.174	164.914
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>11.658.164</b>	<b>9.047.164</b>

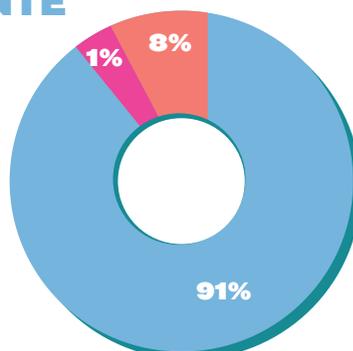


#### RICAVI PER AREA

- ▾ Ricoveri ordinari
- ▾ Day hospital
- ▾ Ambulatorio RRF
- ▾ Ambulatorio radiologia

### DETTAGLI DEI RICAVI PER FONTE

	2021	2020
SSN	10.638.645	8.258.975
TICKET	136.157	88.826
DIFFERENZA ALBERGHIERA, SOLVENTI E ASSICURATI	883.362	699.363
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>11.658.164</b>	<b>9.047.164</b>



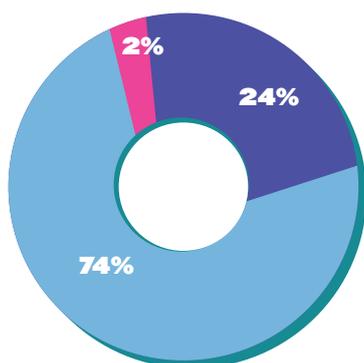
#### RICAVI PER FONTE

- ▾ SSN
- ▾ Ticket
- ▾ Differenza alberghiera, solventi, assicurati



## DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO

	2021	2020	VARIAZIONE TRA 2021 E 2020
FORNITORI	2.393.089	2.492.860	(99.771)
RISORSE UMANE	8.539.148	7.788.222	750.926
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	164.030	185.394	(21.364)
FINANZIATORI	0	0	0
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	11.096.267	10.466.476	629.791



### DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO

- ↘ Remunerazione delle risorse umane
- ↘ Remunerazione dei fornitori
- ↘ Remunerazione della PA

## VALORE ECONOMICO PER CONTINUITÀ AZIENDALE

	2021	2020	VARIAZIONE TRA 2021 E 2020
VALORE ECONOMICO PER CONTINUITÀ AZIENDALE*	1.611.275	(1.036.570)	2.647.845
VALORE ECONOMICO PER CONTINUITÀ AZIENDALE AL NETTO DI AMMORTAMENTI ED ACCANTONAMENTI (RISULTATO DI ESERCIZIO)	1.012.774	(1.651.497)	2.664.271
*meno Ammortamenti Accantonamenti	542.520 55.980	614.926 -	

## 3.4 RISULTATI GESTIONALI



### PERSONALE

Risultato generale: nonostante un anno particolarmente faticoso per le attività legate alla prevenzione del Covid, alla presenza richiesta dall'Assessorato di letti dedicati a pazienti Covid positivi, il Presidio ha ottenuto un importante risultato centrando i budget che erano stati definiti in sede preventiva e continuando ad offrire servizi con risposte efficienti ai nostri pazienti. Un risultato positivo dovuto certamente alla passione, disponibilità e professionalità di tutta la squadra (amministrativi, manutentori, Oss, infermieri, personale della riabilitazione e medici) che opera all'interno della nostra realtà.

### CAMPAGNA VACCINAZIONE E LOTTA AL COVID

Tutto il 2021 ha visto il Presidio coinvolto in modo attivo sia nella campagna di vaccinazione promossa a favore dei dipendenti e del personale degli appalti che lavorano all'interno dell'ospedale, sia nell'attività di screening per monitorare pazienti e personale che si fossero infettati. Quest'attività è stata particolarmente pressante e ha visto l'esecuzione di un numero importante di tamponi (superiore ai 5.000), tra tamponi molecolari e rapidi antigenici.

Ugualmente impegnativa è stata la gestione dei Reparti Covid aperti a seguito della richiesta del D.I.R.M.E.I. (Dipartimento Interaziendale Malattie e Emergenze Infettive) come supporto per letti di media e bassa intensità che, nel periodo più grave dell'infezione, è stata richiesta alla Direzione. Il 2021 fortunatamente non ha più presentato particolari difficoltà nell'approvvigionamento dei Dispositivi di Protezione Individuale, cosa che aveva messo particolarmente in difficoltà la struttura nell'anno precedente.

I due reparti covid sono stati definitivamente chiusi a febbraio del 2021. La chiusura dei due reparti ci ha costretti comunque a mantenere delle stanze libere per l'eventuale isolamento di pazienti per i quali si fosse manifestata la necessità. Nel mese di maggio siamo riusciti a tornare ad un tasso di occupazione dei letti pari al 96% per salire in autunno al 98%.

### BILANCIO SOCIALE 2020

Di particolare soddisfazione per la Direzione del Presidio è stata la presentazione del Bilancio Sociale 2020 alla manifestazione "Slow Food – Terra madre", promossa in collaborazione con l'Ordine dei Commercialisti e Revisori Contabili della Provincia di Torino.

### CONTENZIOSI E CONTROVERSIE

Con soddisfazione dobbiamo registrare che nel corso del 2021 non sono segnalate situazioni oggetto di contenziosi e controversie, né con il personale, né con i nostri pazienti.

## ATTIVITÀ IN SMART WORKING

Il 2021 ha visto confermato, anche dal punto di vista gestionale, un nuovo approccio alle attività del Presidio. Diversi operatori sono stati impegnati da remoto in molteplici attività. In futuro sarà da approfondire questa modalità per capire se può essere una risposta concreta ed utile per il miglioramento della qualità dei servizi e della vita degli operatori.

### PERSONALE IN SMARTWORKING

CATEGORIE	2021	2020
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO	506.2	1618.67
FISIOTERAPISTA	208.9	257.8
<b>TOTALE</b>	<b>715.1</b>	<b>1876.47</b>

*unità di misura  
espresse in ore*



## MINISTRO DELLA DISABILITÀ

Il 22 marzo abbiamo avuto l'onore della visita e della presenza all'interno del nostro ospedale del Ministro della Disabilità On. Erika Stefani. L'Onorevole ha voluto visitare tutto l'ospedale: reparti di degenza, palestre, ed in particolare si è soffermata negli spazi dedicati al Servizio per l'autismo.

Abbiamo avuto modo di apprezzare la sua competenza specifica e la disponibilità all'ascolto delle nostre fatiche. Speriamo che questa visita, come quelle dei politici che l'hanno preceduta, possano aiutare la nostra struttura a offrire un servizio sempre migliore.

## INTERVENTI STRUTTURALI

Nel corso dell'anno sono stati rifatti gli impianti di chiamata dei pazienti allettati (campanelli), che sono stati realizzati con tecnologie che possano permettere di allarmare il personale anche da parte di pazienti con disabilità motorie gravi - gravissime (campanelli a soffio, macrotasti a pressione...). È stato ristrutturato il locale della mensa per il personale e sono state completamente rifatte, sia come ambienti sia come arredi, le cinque infermerie dei reparti. Ancora, si è intervenuti negli ambienti delle palestre al piano -3 per rendere questi locali più adeguati alle esigenze di accoglienza e di cura dei nostri ospiti.

È stata anche realizzata un'importante copertura che permette al personale, nonché ai pazienti, all'ingresso riservato alle ambulanze, di essere movimentato in sicurezza e protetto dalle possibili piogge. Significativa, infine, la manutenzione straordinaria della centrale termica con la sostituzione di parti significative delle caldaie in modo da renderle più efficienti possibile.

## ICT

Significativi interventi sono stati attuati per lo sviluppo del software dedicato alla futura cartella clinica informatizzata. Tutto questo nell'ottica di giungere quanto prima alla realizzazione di un Ospedale "paper less".

## APPALTI

Il 2021 ha visto la conferma dell'appalto per i servizi di ristorazione. Questo per valore, è il più significativo per la struttura.

Nell'anno è stato inoltre rinnovato l'appalto per le pulizie e la sanificazione di tutti gli ambienti dell'ospedale. Anche in questo caso è stata sottolineata la ricerca di sistemi di verifica della qualità di quanto erogato, in linea con le più moderne tecnologie informatiche. Questo sistema di verifica permetterà all'ospedale di oggettivare il grado di risposta al capitolato dell'appalto.

A graphic of several interlocking puzzle pieces in various shades of blue (light, medium, and dark) scattered across a solid blue background. The pieces are arranged in a way that suggests they are part of a larger puzzle.

# **4. IMPATTO SOCIALE**

# 4.1 LE RISORSE UMANE

## LE PERSONE, IL NOSTRO CAPITALE UMANO

Il cuore pulsante del Presidio Sanitario San Camillo sono le persone che lo animano, tutte dotate di qualità professionali diverse. Le conoscenze, competenze, capacità ed esperienze delle persone, impiegate a vario titolo nell'attività del Presidio, rappresentano il valore aggiunto vero e fondamentale per la vita dell'organizzazione e per l'efficacia dei servizi di cura e la soddisfazione degli utenti e degli stakeholder.

Da questo punto di vista, il Presidio ha due fondamentali capitali, ricchezze di tipo intangibile:

- da un lato, il **Capitale Umano**: competenze, capacità ed esperienza delle persone e la loro motivazione ad innovare;
- dall'altro lato, il **Capitale Organizzativo**, rappresentato dalle conoscenze implicite, sistemi, procedure e protocolli applicati nel Presidio Sanitario per il miglioramento della qualità del processo di esercizio dell'attività sanitaria/assistenziale e degli outcome generati.

### 4.1.1 INTRODUZIONE

#### PANDEMIA E SERVIZIO INFERMIERISTICO

Per il servizio "Risorse Umane" l'anno 2021 è stato sicuramente condizionato dagli effetti dell'anno precedente, periodo caratterizzato dalla pandemia Covid-19.

L'impatto più evidente si riscontra sull'organico del personale infermieristico, composto da figure professionali che svolgono un ruolo delicato nel fornire assistenza sanitaria, diventato critico durante la pandemia.

Le Aziende Sanitarie pubbliche per far fronte allo stato emergenziale, nel corso del 2021, hanno indetto apposite procedure concorsuali al fine di reperire le risorse necessarie sia per far fronte alle carenze strutturali già esistenti all'interno degli ospedali sia per garantire le sufficienti risorse sul territorio relative alla richiesta di vaccinazioni (impiego nei cosiddetti hub vaccinali).

Questa situazione ha messo in forte difficoltà il Presidio nel reperire infermieri e per la prima volta, al fine di garantire comunque l'adeguata assistenza infermieristica, è stata aperta la collaborazione con aziende specializzate nella ricerca di personale comportando un conseguente incremento dei costi. In particolare per i servizi di somministrazione diretta del personale e per il servizio di attività di "scouting", l'impatto economico ha superato i 24.000 euro.

Purtroppo il solo ricorso al personale in somministrazione non è sempre stato sufficiente e pertanto si è dovuti ricorrere anche alla richiesta verso il personale di doppi turni, ore straordinarie e in alcune situazioni particolarmente critiche anche a dover revocare le ferie. Ciò ha comportato da una parte l'aumento dei costi e dall'altra il verificarsi di un clima lavorativo contraddistinto da maggiore pressione oltre alla stanchezza fisica e psicologica da parte del personale.

#### RINNOVO CONTRATTO COLLETTIVO DI LAVORO PERSONALE NON MEDICO

Altro aspetto rilevante è stato il rinnovo del CCNL del personale non medico, sottoscritto in data 8 ottobre 2020 i cui effetti si sono però riversati nell'anno 2021. Atto senza dubbio importante, dovuto, dopo 14 anni di attesa in cui il personale della sanità privata ha subito la crescente differenziazione con il personale pubblico in merito al riconoscimento retributivo. Per gli effetti dell'applicazione dell'aggiornato CCNL, l'anno 2021 ha registrato un incremento del costo del personale pari a circa 500.000 euro (importo comprensivo degli oneri sociali), rispetto all'anno precedente.

## TIROCINIO PERSONALE CON DISABILITÀ

Infine come per gli anni precedenti anche nel corso del 2021 il Presidio ha voluto collaborare con l'ente E.N.G.I.M., fondazione che si dedica alla formazione, qualificazione e riqualificazione professionale, orientamento e avviamento al lavoro. Questo ha permesso l'inserimento all'interno dei servizi amministrativi di una figura con disabilità attraverso l'attivazione di tirocini. Esperienza qualificante per l'interessato che sicuramente è in linea con "mission" di questo Presidio.

Di seguito alcuni dati numerici e statistici relativi al Servizio Risorse Umane con particolare focus sulla composizione dell'organico del Presidio.

### PERSONALE SUBORDINATO

CATEGORIA	TEMPO INDETERMINATO			TEMPO DETERMINATO			TOT
	TOT	PIENO	PART-T	TOT	PIENO	PART-T	
DIRETTORE SANITARIO	1						
DIRETTORE GENERALE	1	1					1
DIRETTORE AMMINISTRATIVO	1	1					1
DIRETTORE S.C. RADIOLOGIA	1	1					1
DIRIGENTE MEDICO	12	11	1				12
NEUROPSICOLOGO	1	1					1
COORDINATORE SITRA	1	1					1
COORDINAMENTO INFERMIERISTICO DI REPARTO	5	3	2				5
INFERMIERE	39	38	1	6	6		45
INFERMIERE GENERICO	2	2					2
OPERATORE SOCIO SANITARIO	28	27	1	6	6		34
AUSILIARIO SOCIO SANITARIO	3	3					3
BARELLIERE	4	4					4
COORDINATORE FISIOTERAPISTI	2	2					2
FISIOTERAPISTA	29	15	14	2	1	1	31
COORDINATORE LOGOPEDISTI	1	1					1
LOGOPEDISTA	3	2	1				3
COORDINATORE TERAPISTI OCCUPAZIONALE	1		1				1
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	5	2	3				5
COORDINATORE EDUCATORI PROFESSIONALI	1	1					1
EDUCATORE PROFESSIONALE	1	1					1
TECNICO RADIOLOGIA	2	2					2
ASSISTENTE SANITARIA/URP	1						1
COORDINATORE SERVIZIO TECNICO	1	1					1
OPERAIO	4	4					4
RESPONSABILE DEL PERSONALE	1	1					1
PERSONALE AMMINISTRATIVO	19	16	3				19
<b>TOTALE</b>	<b>169</b>	<b>141</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>183</b>

Riguardo i movimenti contrattuali del personale subordinato, nel corso del 2021 sono stati assunti 14 nuovi dipendenti a fronte di 14 dimissioni. I nuovi contratti aperti per i liberi professionisti sono stati invece 10, a fronte di altrettanti contratti chiusi. Il numero di infortuni per il 2021 è stato complessivamente pari a 9, di cui 4 Infortuni Covid (contro i 29 Infortuni Covid nel 2020), per un totale complessivo di 235 giornate, di cui 119 relative agli Infortuni Covid (contro 1.159 giornate relative agli Infortuni Covid nel 2020).

#### PERSONALE SUBORDINATO - UOMINI

CATEGORIA	TEMPO INDETERMINATO			TEMPO DETERMINATO			TOT
	TOT	PIENO	PART-T	TOT	PIENO	PART-T	
DIRETTORE SANITARIO	1						
DIRETTORE GENERALE	1	1					1
DIRETTORE AMMINISTRATIVO	1	1					1
DIRETTORE S.C. RRF	1	1					1
DIRIGENTE MEDICO	6	6					6
COORDINAMENTO INFERMIERISTICO DI REPARTO	1	1					1
INFERMIERE	7	7					7
INFERMIERE GENERICO	2	2					2
OPERATORE SOCIO SANITARIO	9	9		1	1		10
BARELLIERE	2	3					3
COORDINATORE FISIOTERAPISTI	2	2					2
FISIOTERAPISTA	10	9	1				10
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	2	2					2
EDUCATORE PROFESSIONALE	1	1					1
COORDINATORE SERVIZIO TECNICO	1	1					1
OPERAIO	4	4					4
RESPONSABILE DEL PERSONALE	1	1					1
PERSONALE AMMINISTRATIVO	4	4					4
<b>TOTALE</b>	<b>56</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>57</b>





#### PERSONALE SUBORDINATO - DONNE

CATEGORIA	TEMPO INDETERMINATO			TEMPO DETERMINATO			TOT
	TOT	PIENO	PART-T	TOT	PIENO	PART-T	
DIRIGENTE MEDICO	6	5	1				6
NEUROPSICOLOGO	1	1					1
COORDINATORE SITRA	1	1					1
COORDINAMENTO INFERMIERISTICO DI REPARTO	5	3	2				5
INFERMIERE	32	31	1	6	6		38
OPERATORE SOCIO SANITARIO	19	18	1	5	5		24
AUSILIARIO SOCIO SANITARIO	3	3					3
BARELLIERE	1	1					1
FISIOTERAPISTA	19	6	13	2	1	1	21
COORDINATORE LOGOPEDISTI	1	1					1
LOGOPEDISTA	3	2	1				3
COORDINATORE TERAPISTI OCCUPAZIONALE	1		1				1
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	3		3				3
COORDINATORE EDUCATORI PROFESSIONALI	1	1					1
ASSISTENTE SANITARIA/URP	2						2
TECNICO RADIOLOGIA	1	2					1
PERSONALE AMMINISTRATIVO	14	11	3				14
<b>TOTALE</b>	<b>113</b>	<b>86</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>126</b>

## ORGANICO LIBERO PROFESSIONISTA 2021

RISORSA	NUMERO	TOTALE
<b>PERSONALE MEDICO</b>		17
ANGIOLOGIA	1	
FISIATRA	4	
GERIATRA	1	
INFETTIVOLOGIA	1	
NEUROPSICHIATRA INFANTILE	1	
RADIOLOGO	3	
NEUROLOGO	1	
CARDIOLOGO	1	
UROLOGO	1	
FONIATRA	1	
NEUROCHIRURGIA CHIRURGIA	1	
<b>NEUROPSICOLOGO</b>	8	8
<b>LOGOPEDISTA</b>	2	2
<b>TERAPISTA RIABILITATIVO</b>		19
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	1	
TERAPISTA PSICOMOTRIA	2	
FISIOTERAPISTA	16	
<b>MUSICOTERAPEUTA</b>	1	1
<b>INFERMIERE</b>	6	6
<b>TOTALE GENERALE</b>		53



UOMINI	TOTALE
<b>PERSONALE MEDICO</b>	
ANGIOLOGIA	1
FISIATRA	1
GERIATRA	1
INFETTIVOLOGIA	1
NEUROPSICHIATRA INFANTILE	1
RADIOLOGO	1
NEUROLOGO	1
CARDIOLOGO	1
UROLOGO	1
FONIATRA	1
NEUROCHIRURGIA CHIRURGIA	1
<b>NEUROPSICOLOGO</b>	
<b>LOGOPEDISTA</b>	
<b>TERAPISTA RIABILITATIVO</b>	
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	
TERAPISTA PSICOMOTRIA	
FISIOTERAPISTA	4
<b>MUSICOTERAPEUTA</b>	1
<b>INFERMIERE</b>	1
<b>TOTALE GENERALE</b>	17

DONNE	TOTALE
<b>PERSONALE MEDICO</b>	
ANGIOLOGIA	
FISIATRA	3
GERIATRA	
INFETTIVOLOGIA	
NEUROPSICHIATRA INFANTILE	
RADIOLOGO	2
NEUROLOGO	
CARDIOLOGO	
UROLOGO	
FONIATRA	1
NEUROCHIRURGIA CHIRURGIA	
<b>NEUROPSICOLOGO</b>	8
<b>LOGOPEDISTA</b>	2
<b>TERAPISTA RIABILITATIVO</b>	
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	1
TERAPISTA PSICOMOTRIA	2
FISIOTERAPISTA	12
<b>MUSICOTERAPEUTA</b>	
<b>INFERMIERE</b>	5
<b>TOTALE GENERALE</b>	36

## GIORNATE DI ASSENZA PERSONALE SUBORDINATO

	2021	2020	DIFFERENZA
MATERNITÀ E PATERNITÀ	2462	1831	631
MALATTIA	1528	3031	-1503
RICOVERO	10	4	6
INFORTUNIO	116	150	-34
INFORTUNIO COVID	119	1159	-1040
PERMESSI PER ASSISTENZA FAMILIARE CON DISABILITÀ (L.104/1992)	282	153	129
CONGEDO STRAORDINARIO LEGGE 104 BIENNIO	104	282	-178
FIS	0	489	-489
<b>TOTALI</b>	<b>4621</b>	<b>7099</b>	<b>-2478</b>

## ASSENZE PERSONALE SUBORDINATO PER MATERNITÀ, ASPETTATIVA POST - PARTUM, PATERNITÀ

CATEGORIA	valore espresso in eventi			valore espresso in giornate
	MATERNITÀ	ASPETTATIVA POST-PARTUM	PATERNITÀ	
DIRIGENTE MEDICO	4			598
NEUROPSICOLOGO				
COORDINAMENTO INFERMIERISTICO DI REPARTO		1		35
INFERMIERE	3			288
INFERMIERE GENERICO				
OPERATORE SOCIO SANITARIO				
AUSILIARIO SOCIO SANITARIO				
BARELLIERE				
COORDINATORE FISIOTERAPISTI				
FISIOTERAPISTA	7	7	1	1448
LOGOPEDISTA				
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	1	2	1	93
TECNICO RADIOLOGIA				
OPERAIO				
PERSONALE AMMINISTRATIVO				
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2462</b>

## ASSENZE PERSONALE SUBORDINATO PER INFORTUNI, INFORTUNI COVID, MALATTIA

CATEGORIA	valore espresso in eventi		valore espresso in giornate	
	INFORTUNI	INFORTUNI COVID	MALATTIA	MEDIA ASSENZA MALATTIA
DIRIGENTE MEDICO			17	1,42
NEUROPSICOLOGO			7	7,00
COORDINAMENTO INFERMIERISTICO DI REPARTO			16	2,67
INFERMIERE	2	1	445	12,36
INFERMIERE GENERICO			12	6,00
OPERATORE SOCIO SANITARIO	2	2	467	16,68
AUSILIARIO SOCIO SANITARIO			110	36,67
BARELLIERE			83	20,75
COORDINATORE FISIOTERAPISTI			1	0,50
FISIOTERAPISTA	1	1	87	2,49
LOGOPEDISTA			119	39,67
TERAPISTA OCCUPAZIONALE			8	1,60
TECNICO RADIOLOGIA			1	0,50
OPERAIO			4	1,00
PERSONALE AMMINISTRATIVO			151	7,95
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1528</b>	

## ASSENZE PERSONALE SUBORDINATO PER LEGGE 104, ASPETTATIVA LEGGE 104 BIENNIO

CATEGORIA	permesso per persona	
	LEGGE 104	ASP. LEGGE 104 BIENNIO
DIRIGENTE MEDICO	1	
NEUROPSICOLOGO		
COORDINAMENTO INFERMIERISTICO DI REPARTO	1	
INFERMIERE	1	
INFERMIERE GENERICO		
OPERATORE SOCIO SANITARIO	2	1
AUSILIARIO SOCIO SANITARIO	1	
BARELLIERE	1	
COORDINATORE FISIOTERAPISTI		
FISIOTERAPISTA	1	
LOGOPEDISTA		
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	1	
TECNICO RADIOLOGIA		
OPERAIO		
PERSONALE AMMINISTRATIVO	2	1
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	<b>2</b>

## **4.1.2 ADEGUATEZZA DEL TRATTAMENTO ECONOMICO E NORMATIVO DEI LAVORATORI, TENUTO CONTO DEL CONTRATTO COLLETTIVO A.R.I.S. VIGENTE, E RISPETTO DEL PARAMETRO DI DIFFERENZA RETRIBUTIVA MASSIMA**

È stato verificato che il trattamento economico, sulla base del contratto vigente, rispetta i limiti indicati dall'art 13, comma 1, del D.Lgs 112/2017. Il rapporto tra la Retribuzione Annuale Lorda minima (Euro 20.184) e massima (91.574) è infatti pari a 4,5.

## **4.2 LA PERCEZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DA PARTE DEI DIPENDENTI**

La Direzione valuta il clima organizzativo dell'Azienda anche attraverso dei questionari compilati dai dipendenti, in un'Assemblea dedicata a fine anno, da cui risulta una buona soddisfazione nei confronti delle performance organizzative e del clima lavorativo.

È infatti emerso che, su un totale di 45 risposte avute in Assemblea, 10 persone si sono dichiarate "molto soddisfatte", 28 "soddisfatte" e solo 7 "poco soddisfatto".

Dai dipendenti sono pervenuti i seguenti aspetti dell'attività al San Camillo:

### **2021 - IL BELLO**

- aver fatto tanta esperienza con molti pazienti diversi: pazienti seguiti a tutto tondo in base alle loro necessità (tirocinante)
- impegno, intenzioni alle innovazioni
- tornare a svolgere alcune attività multidisciplinari prima "bloccate"
- unione con i colleghi
- ripresa di alcune attività come le riunioni di reparto
- la ripresa di quasi tutte le attività che caratterizzano il presidio

### **2021 - IL BRUTTO**

- non poter fare i primi colloqui con un caregiver del paziente, pochi spazi per la neuropsicologia da dividere in tanti (tirocinante)
- lavorare con colleghi inadeguati
- turni/coordinatori - stanchezza, reparti pesanti - eccessivo fiato sul collo
- avere ancora molte limitazioni
- la distanza - DPI
- "ingessatura" dell'organizzazione del lavoro per regole ante covid
- la sospensione delle attività di socializzazione ed intrattenimento per i degenti

## 2022 - LE SPERANZE

- fine della pandemia
- che si ponga più interesse all'organizzazione e al lavoro di reparto da parte dei responsabili
- andare via
- più personale sanitario
- che presto sia possibile abbattere i limiti imposti dalla pandemia
- eliminare i percorsi separati
- maggiore flessibilità e fluidità nel sistema che arriverà gestendo meglio la paura e l'ansia
- ritornare ad una quotidianità che ci manca ormai da 2 anni
- apertura riunioni con i dipendenti



## 4.3 I PAZIENTI

### LA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: IL NOSTRO OBIETTIVO PRIMARIO

Nelle tabelle seguenti sono riportati, in sintesi, i risultati derivanti dai questionari di soddisfazione somministrati ai pazienti del Presidio nel corso del 2021 proponendo un confronto con i dati rilevati nel 2020. Le informazioni sono relative a: ricovero ordinario, day hospital, ambulatorio e servizio di radiologia.

Emergono le numerose segnalazioni positive, con particolare riferimento alla gentilezza, disponibilità e alla professionalità degli operatori sanitari (medici, infermieri, operatori socio-sanitari, fisioterapisti, ecc) sia in reparto, sia nei servizi di riabilitazione. Inoltre molti pazienti esprimono la loro soddisfazione con scritti, dediche personalizzate che vengono esposte nella bacheca dei singoli reparti.

# QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI: RICOVERO ORDINARIO

	PIANI DI ATTIVITÀ AZIENDALE	2021 SECONDO SEMESTRE	2021 PRIMO SEMESTRE	2020 SECONDO SEMESTRE	2020 PRIMO SEMESTRE
NUMERO DI QUESTIONARI DI GRADIMENTO COMPILATI SU TOTALE PAZIENTI DIMESSI (RAPPORTO PERCENTUALE)	>30%	41%	35%	33%	41%
		<i>ortopedia: 59,01% neurologia: 40,73%</i>	<i>52,27% 47,73%</i>	<i>54% 45,91%</i>	<i>66,67% 33,33%</i>

VALUTAZIONE GLOBALE POSITIVA SU TOTALE VALUTAZIONI (MOLTO SODDISFATTO E SODDISFATTO)

>95% 95,50% 100%

## CONFRONTO TRA REPARTI

AZZURRO		60%	45%	49%	50%
GIALLO		27%	16%	21%	33%
LILLA		52%	58%	22%	32%
ROSSO		15%	10%	24%	51%
VERDE		52%	45%	61%	37%
SOLVENTI /TUTTI I REPARTI)		37%	54%	54%	39%

## SERVIZI - DAY HOSPITAL

NUMERO DI QUESTIONARI DI GRADIMENTO COMPILATI SU TOTALE PAZIENTI DIMESSI (RAPPORTO PERCENTUALE)	>30%	45%	63%	26%	56%
---	------	-----	-----	-----	-----

VALUTAZIONE GLOBALE POSITIVA SU TOTALE VALUTAZIONI (MOLTO SODDISFATTO E SODDISFATTO)

>95% 99,30% 100% 98,20% 100%

## SERVIZI - AMBULATORIO

VALUTAZIONE GLOBALE POSITIVA (MOLTO SODDISFATTO E SODDISFATTO) SUL SERVIZIO DI AMBULATORIO RRF	>90%	100%	100%	100%	100%
--	------	------	------	------	------

SEGNALAZIONI O RECLAMI SU TEMPI DI ATTESA PER VISITE O INIZIO TRATTAMENTI TOT SEGNALAZIONI RECLAMI PRESTAZIONI AMBULATORIALI

<25% 0% 0% 0% 0%

## SERVIZI - RADIOLOGIA

VALUTAZIONE GLOBALE POSITIVA (MOLTO SODDISFATTO E SODDISFATTO) SUL SERVIZIO DI RADIOLOGIA	>95%	100%	100%	100%	100%
---	------	------	------	------	------

SEGNALAZIONI O RECLAMI SU TEMPI DI ATTESA PER VISITE O INIZIO TRATTAMENTI TOT SEGNALAZIONI RECLAMI SERVIZIO DI RADIOLOGIA

<25% 0% 0% 0% 0%

## 4.4 I NOSTRI FORNITORI E IL RAPPORTO CON IL SAN CAMILLO

### ELENCO FORNITORI CON MAGGIOR IMPATTO (importo Iva compresa con pro rata 90%)

RAGIONE SOCIALE FORNITORE	OGGETTO DEL CONTRATTO	COSTO 2021	TERMINI DI PAGAMENTO DA CONTRATTO	TERMINI DI PAGAMENTO EFFETTIVI
MARKAS S.P.A.	SERVIZIO DI RISTORAZIONE E SERVIZIO DI PULIZIA E DISINFEZIONE	806.673,09	60 GG F.M.D.F.	60/70 GG
UNOENERGY S.P.A	FORNITURA DI GAS PER RISCALDAMENTO ED ENERGIA ELETTRICA	151.098,96	30 GG F.M.D.F.	30 GG
LIT ITALIA S.P.A.	SERVIZIO DI NOLEGGIO E LAVAGGIO BIANCHERIA PIANA E CONFEZIONATA	83.668,28	90 GG F.M.D.F.	90 GG
GRADENIGO S.R.L.	SERVICE LABORATORIO ANALISI	77.586,46	60 GG F.M.D.F.	60/90 GG
SAN S.R.L.	SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA	73.314,51	60 GG F.M.D.F.	60 GG
AOU CITTÀ DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA	PRESTAZIONI DI DIAGNOSTICA E PRESTAZIONI MEDICI GUARDISTI	67.338,87	60 GG F.M.D.F.	60/70 GG
GR2 S.R.L.	SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTI ELETTRICI	64.823,49	90 GG F.M.D.F.	90 GG
ALLIANCE HEALTHCARE	FORNITURA DI MATERIALE SANITARIO	55.972,06	60 GG F.M.D.F.	90 GG
CROCE AZZURRA TORINO S.R.L.	TRASPORTI AMBULANZA	52.274,80	30 GG F.M.D.F.	30 GG
MISS MEDICAL S.R.L.	FORNITURA DI ARREDAMENTO MEDICHERIE	44.645,78	60 GG F.M.D.F.	60 GG

### ► **BREAKCOTTO – GESTIONE DISTRIBUTORI ALIMENTARI**

La Chicco Cotto / Breakcotto hanno nel presidio San Camillo un luogo di accoglienza privilegiato e accogliente. Per la nostra impresa sociale il 2021 ha visto il passaggio definitivo di tutti i macchinari, i luoghi, i contratti e soprattutto i nostri collaboratori e collaboratrici da Chicco cotto (cooperativa sociale di tipo B) a Breakcotto (impresa sociale).

Questo passaggio è importante anche nella lettura degli obiettivi del bilancio sociale in quanto sappiamo essere tra i primi esempio di questa operazione, di una collaborazione tra impresa sociale e presidio sanitario. Sempre nel 2021 è stato possibile istituire un comitato etico che presiede e vigila non solo sulle scelte aziendali ma anche sul trattamento di tutti i dipendenti speciali della nostra impresa sociale per sempre più vigilare e verificare i risultati sulla quotidianità dei nostri lavoratori.

In particolare, l'anno di collaborazione con il Presidio San Camillo è stato un anno che ha ribadito e cementato una collaborazione che va oltre alla Pandemia, alle mille obbligazioni burocratiche

che certamente sono necessarie e doverose ma che si conclude sempre con una sola domanda, come stanno i nostri collaboratori speciali. Questo è il faro e l'orgoglio del 2021 veramente sociale, quando nella mente e nell'animo di tutti alla fine di ogni problematica c'è la preoccupazione del bene dei recettori delle nostre reciproche mission. Un piccolo luogo dove si può toccare con mano che un mondo accessibile a tutti si può vivere! Grazie!

## ▷ **SAN S.R.L. – SERVIZI INFORMATICI**

SAN SRL è un'azienda informatica composta da progettisti, ingegneri, esperti di tecnologie e problem solver con più di 20 anni di esperienza, che punta a innovare e semplificare i processi aziendali, per creare efficienza, con le tecnologie più avanzate. SAN disegna ed ingegnerizza il business dei propri clienti utilizzando un modello di sviluppo che parte dalle caratteristiche del cliente e del suo mercato di riferimento: vengono raccolte le esigenze, si analizza il percorso delle informazioni dentro e fuori dell'azienda cliente, si individuano obiettivi, processi, punti di forza e di debolezza. Si distingue per essere esperta in progettazione e sviluppo di: applicazioni software nei settori industria, sanità e utilities; progetti ICT (Information and Communication Technology) per l'automatizzazione dei processi di business e la sicurezza; applicazioni per piattaforme mobile.

## ▷ **TELUM S.A.S.**

La Società TELUM S.a.S. opera nel settore antincendio dal 1930. L'esperienza di decenni ha perfezionato i prodotti, le tecniche costruttive ed i servizi che l'organizzazione è in grado di fornire ai suoi clienti. L'attività dell'azienda ha per oggetto: la progettazione e la realizzazione di impianti antincendio sia nel settore della rivelazione elettronica degli incendi sia in quello destinato al controllo ed allo spegnimento degli stessi; la commercializzazione di apparecchiature portatili di estinzione, di materiale pompieristico ed attrezzature varie destinate alla sicurezza antincendio ed alla salvaguardia di persone e beni strumentali; la manutenzione programmata di impianti e mezzi di estinzione in ottemperanza agli specifici obblighi di legge.

## ▷ **OTIS ITALIA**

Otis Elevator Company è da oltre 160 anni leader mondiale nel campo della produzione, installazione e manutenzione di Ascensori, Montacarichi, Scale e Tappeti mobili.

Nell'ambito del suo impegno per la salvaguardia dell'ambiente, Otis ha sviluppato prodotti sicuri e innovativi, a basso consumo energetico, per nuove installazioni, per la sostituzione di impianti esistenti, e per l'ammodernamento di questi ultimi. L'obiettivo del Servizio Otis è garantire il funzionamento in totale sicurezza degli impianti, ed il loro perfetto mantenimento nel tempo.

## ▷ **SEMPRE VERDE S.R.L.**

Il parco di pertinenza del Presidio Sanitario San Camillo è immerso nell'ecosistema urbano di pregio della zona collinare della città di Torino.

Le aree verdi di pertinenza, di tipo comunitario e non, sono elemento fondamentale di ricucitura, per i degenti, per il personale del Presidio e per i fruitori occasionali, fra l'interno della struttura sanitaria e l'ecosistema che lo circonda.

Il "patrimonio verde" del Presidio è un sistema vivente proprio, immobile ma dinamico, richiedente un'attività costante di programmazione, manutenzione, cura e monitoraggio.

La nostra impresa, unitamente alla sempre attenta e disponibile direzione sanitaria, garantisce tutto ciò con buone e mirate pratiche agronomiche, assicurando qualità, sicurezza, fruibilità e senso estetico agli spazi verdi del Presidio.

## ▷ **GR2 IMPIANTI – MANUTENZIONE ELETTRICA**

GR2 SRL è un'azienda che si occupa dal 2003 della manutenzione elettrica degli impianti del Presidio San Camillo, collaborando a stretto contatto con la manutenzione interna garantendo l'assistenza e la manutenzione 365gg anno. È coinvolta dalla direzione nelle riflessioni in merito alle decisioni tecniche riguardante gli impianti dell'ospedale. Le nostre aspettative sono quelle di continuare la collaborazione per cercare giorno dopo giorno di migliorare la qualità impiantistica e tecnologica al servizio della struttura.

## ▷ **MARKAS E PRESIDIO SANITARIO SAN CAMILLO DI TORINO: UNA COLLABORAZIONE RAFFORZATA ANNO DOPO ANNO**

Markas cura i servizi di pulizia, sanificazione e disinfestazione presso il Presidio Sanitario San Camillo. Un pacchetto completo di attività alle quali si sono aggiunte quelle ausiliarie del comparto Logistics&Care, a conferma della rafforzata collaborazione che prosegue da svariati anni.

### **FIANCO A FIANCO, DA QUASI 15 ANNI:**

Era l'aprile del 2008 quando Markas iniziò a offrire i propri servizi Clean presso il Presidio Sanitario San Camillo di Torino. Oggi, quasi 15 anni dopo, questa duratura e fruttuosa collaborazione ha portato a un rafforzamento e a un consolidamento della partnership.

Markas si è posizionata, infatti, come storica azienda fornitrice di tutti i servizi di pulizia, sanificazione, disinfestazione e ristorazione del San Camillo di Torino: uno straordinario risultato, raggiunto grazie alla disponibilità, dimostrata negli anni, di tutti gli interlocutori sanitari e amministrativi. La loro affidabilità e la voglia di intavolare un dialogo costruttivo, ci ha sempre permesso di trovare un'intesa per garantire efficienza e qualità.

### **INSIEME NEI MOMENTI PIÙ DURI DELLA PANDEMIA:**

Durante i mesi più duri della pandemia, che purtroppo sono stati molti anche nel 2021, sono emersi i caratteri di solidarietà e unità di intenti che hanno sempre contraddistinto questa lunga e collaudata collaborazione. In questo specifico periodo, Markas ha rafforzato i propri servizi Clean per continuare a offrire un livello ancora più alto e performante in termini di pulizia e sanificazione: un'importante scelta che abbiamo fatto per proteggere maggiormente e garantire sicurezza a tutti gli operatori e ai pazienti del San Camillo.



# 4.5 CONVENZIONI CON ENTI E ISTITUZIONI

## ENTE

## CONVENZIONI / DISCIPLINARI / ACCORDI / AUTORIZZAZIONI

VOL.TO

ACCREDITAMENTO SEDE DI SERVIZIO SOCIALE

### SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN  
MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA

DISCIPLINARE ATTUATIVO PER ATTIVITÀ DI  
TIROCINIO DA PARTE DEGLI SPECIALIZZANDI  
DELLA SCUOLA

### SERVIZIO DI PSICOLOGIA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA

RICONOSCIMENTO SAN CAMILLO IDONEITÀ QUALE  
SEDE DI TIROCINIO

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E COLLABORAZIONE E  
RICERCA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA

CONVENZIONE DI TIROCINIO CURRICULARE E  
PROFESSIONALIZZANTE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA

CONVENZIONE PER COLLABORAZIONE SCIENTIFICA

CENTRO CLINICO CROCETTA

CONVENZIONE PER LO SVOLGIMENTO DI TIROCINIO  
FINALIZZATO ALLA FORMAZIONE IN PSICOTERAPIA  
DA PARTE DI MEDICI E PSICOLOGI SPECIALIZZANDI IN  
PSICOTERAPIA

ISTITUTO GESTALT HCC ITALY SRL SIRACUSA

CONVENZIONE DI TIROCINIO IN PSICOTERAPIA

ISTITUTO GESTALT DI TORINO - IBTG TORINO

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA

ISTITUTO WATSON - SCUOLA DI  
FORMAZIONE

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA

SCUOLA LOMBARDA DI PSICOTERAPIA

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
FACOLTÀ DI PSICOLOGIA - JOB PLACEMENT

CONVENZIONE PER LO SVOLGIMENTO DI  
TIROCINI DI FORMAZIONE E ORIENTAMENTO

### SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
CORSO DI LAUREA IN FISIOTERAPIA  
C/O CTO / MARIA ADELAIDE

DISCIPLINARE ATTUATIVO PER ATTIVITÀ DI  
TIROCINIO DA PARTE DEGLI STUDENTI ISCRITTI AL  
CORSO

### SERVIZIO DI LOGOPEDIA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA  
CORSO DI LAUREA IN LOGOPEDIA

DISCIPLINARE ATTUATIVO PER ATTIVITÀ DI  
TIROCINIO DA PARTE DEGLI STUDENTI ISCRITTI  
AL CORSO



## SERVIZIO DI LOGOPEDIA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA  
CORSO DI LAUREA IN LOGOPEDIA

DISCIPLINARE ATTUATIVO PER ATTIVITÀ DI TIROCINIO DA PARTE DEGLI STUDENTI ISCRITTI AL CORSO

## SERVIZIO DI TERAPIA OCCUPAZIONALE

FONDAZIONE DON CARLO GNOCCHI -  
CENTRO DI FORMAZIONE, ORIENTAMENTO E  
SVILUPPO

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA FACOLTÀ  
DI MEDICINA E CHIRURGIA

SUPSI - SCUOLA UNIVERSITARIA  
PROFESSIONALE DELLA SVIZZERA ITALIANA

UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO  
CUORE FACOLTÀ DI MEDICINA  
E CHIRURGIA "A. GEMELLI"

CONVENZIONE DI TIROCINIO DI FORMAZIONE E  
ORIENTAMENTO

TERAPIA OCCUPAZIONALE: CONVENZIONE PER  
TIROCINIO DI FORMAZIONE E ORIENTAMENTO

CONVENZIONE PER PRATICA CLINICA IN TERAPIA  
OCCUPAZIONALE

CONVENZIONE DI TIROCINIO PER STUDENTI DEL  
CORSO DI LAUREA IN TERAPIA OCCUPAZIONALE

## SERVIZIO DI AUTISMO

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO CORSO  
DI LAUREA IN EDUCAZIONE PROFESSIONALE

ENGIM PIEMONTE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CLINICHE  
E BIOLOGICHE - CORSO DI MASTER 1°  
LIVELLO

UNITO - DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA  
SANITÀ PUBBLICA E PEDIATRICHE

DISCIPLINARE ATTUATIVO PER ATTIVITÀ DI TIROCINIO DA PARTE DEGLI STUDENTI ISCRITTI AL CORSO

CONVENZIONE PER PROGETTO FORMATIVO E  
ORIENTAMENTO (AUTISMO)

CONVENZIONE PER TIROCINI CURRICULARI  
DEGLI STUDENTI ISCRITTI A CORSO A.A. 2015/2016  
(MASTER 1° LIVELLO IN AUTISMO)

CONVENZIONE PROGETTO DI STUDIO CLINICO E  
TUTELA ASSISTENZIALE

## SERVIZIO DI SCIENZE INFERMIERISTICHE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO  
FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA  
CORSO DI LAUREA IN SCIENZE  
INFERMIERISTICHE (TRIENNALE E  
MAGISTRALE)

DISCIPLINARE ATTUATIVO PER ATTIVITÀ DI TIROCINIO DA PARTE DEGLI STUDENTI ISCRITTI AL CORSO

## VARIE

UNIVERSITÀ DI TORINO FACOLTÀ DI  
MANAGEMENT

POLI.TO DIPARTIMENTO DI  
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI

PRESIDIO SANITARIO COTTOLENGO

A.O.U. CITTÀ DELLA SALUTE E DELLA  
SCIENZA TORINO S.C. DIREZIONE  
AMM.VA PRESIDI OSPEDALIERI

A.O.U. CITTÀ DELLA SALUTE E DELLA  
SCIENZA TORINO OIRM/S.ANNA

PRESIDIO SANITARIO GRADENIGO

OSPEDALE AMEDEO DI SAVOIA

AZIENDA OSPEDALIERA  
ORDINE MAURIZIANO

CONVENZIONE PER COLLABORAZIONE  
CONTROLLO RESPONSABILITÀ SOCIALE

CONVENZIONE RICERCA  
SCIENTIFICA E FORMAZIONE

STERILIZZAZIONE STRUMENTARIO CHIRURGICO

PRESTAZIONI DI MEDICI IN FORMAZIONE  
SPECIALISTICA PER TURNI DI  
GUARDIA MEDICA GENERICA

SERVIZIO DI MEDICINA GENERALE  
- MEDICINA TRASFUSIONALE

CONVENZIONE PRESTAZIONI  
SANITARIE E DIAGNOSTICHE

CONSULENZA NELL'AMBITO DEL C.I.O.

PRESTAZIONI SANITARIE DI EMERGENZA  
PER PAZIENTI RICOVERATI

## **4.5.1 LE COLLABORAZIONI CON ALTRI ENTI E ISTITUZIONI**

Il Presidio Sanitario intrattiene, con le organizzazioni di volontariato e altri stakeholder del mondo sociale e religioso, rapporti di collaborazione e proposizione di progetti e iniziative comuni per lo sviluppo dei territori di riferimento e per diffondere i propri valori e la propria cultura nelle persone coinvolte.

### **▷ DIOCESI DI TORINO**

La Pastorale Sanitaria non viene rivolta solo ai malati, ma a tutte le persone che interagiscono con l'ospedale, per divulgare una cultura più sensibile alla sofferenza, all'emarginazione, ai valori della vita e della salute, in stretta collaborazione con la diocesi di Torino.

### **▷ MISSIONE CAMILLIANA DI TBILISI (GEORGIA)**

Il Presidio di Torino collabora da anni con la missione Camilliana presso il Centro di Riabilitazione San Camillo di Tbilisi, in Georgia, svolgendo prevalentemente attività di formazione in ambito riabilitativo per gli operatori sanitari, mirando alla formazione di professionisti secondo standard europei. A causa dell'emergenza sanitaria internazionale dovuta al Covid, il Progetto è stato temporaneamente sospeso. Sono stati mantenuti i rapporti di collaborazione e sostegno a distanza tra i due centri, entrambi conservando la volontà e i buoni propositi per riprendere il progetto con rinnovata energia.

### **▷ AVO (ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI)**

È presente dal 1994 presso il nostro ospedale anche l'AVO (Associazione Volontari Ospedalieri) della sede di Chieri. Questa associazione ha l'obiettivo di «aiutare chi soffre, contribuendo ad una crescente umanizzazione delle strutture ospedaliere e di ricovero».

I suoi volontari (circa una ventina) prestano servizio nella nostra struttura con turni giornalieri di due ore. Nel corso del 2021 l'attività si è significativamente ridimensionata a causa della Pandemia. L'Associazione è stata comunque vicina al Presidio con attività di accoglienza, accompagnamento dei pazienti e dei caregivers all'interno dell'Ospedale.

### **▷ COMUNITÀ MADIAN**

La Comunità Madian ha origine all'interno dell'Ordine dei Religiosi Camilliani della Provincia piemontese Ordine dei Ministri degli Infermi e si occupa dell'accoglienza e dell'accompagnamento gratuito dei poveri ammalati, secondo lo spirito del fondatore: San Camillo De Lellis.

Nata nel 1980 per accogliere barboni anziani e malandati, nel tempo si è adattata con flessibilità alle nuove emergenze dei poveri (immigrati, famiglie in difficoltà, minori abbandonati).

L'accoglienza e l'accompagnamento di questa cinquantina di persone (alcuni gravemente ammalati o portatori di handicap fisici o psichici) avviene attraverso la presenza e il servizio di tre religiosi camilliani, presenti a tempo pieno, e di una trentina di volontari. La comunità offre, a totale titolo gratuito, vitto, alloggio, cure medico-infermieristiche. La Comunità Madian offre a persone bisognose di passaggio, borse di alimentari e aiuta più di 100 famiglie della città con una spesa alimentare mensile. In questa prospettiva si lavora perché il momento della malattia e della sofferenza di tante persone, possa essere vissuto con dignità, rispetto e solidarietà.

### **▷ MADIAN ORIZZONTI ONLUS**

La ONLUS della Comunità ha origine all'interno dell'Ordine di Religiosi Camilliani come emanazione della Comunità Madian aperta verso nuovi orizzonti. Si propone di offrire speranza e rifugio per coloro che soffrono a causa della povertà, della malattia, della fame, della disperazione. In coerenza con il Vangelo, Madian Orizzonti persegue principi di giustizia, di equità e di tutela dei diritti umani e civili, contribuendo allo sviluppo sociale ed economico delle aree di intervento e

assicurando una vita dignitosa, salubre e decorosa a quanti si rivolgono alle strutture socio-sanitarie costruite e gestite nei Paesi in cui opera. Raccoglie le risorse necessarie attraverso opere di sensibilizzazione del mondo laico, creazione di reti di sostenitori, realizzazione di eventi e con attenzione le impiega nelle aree di intervento.

### **Madian Orizzonti è presente:**

- in Georgia, a Tbilisi con il centro per disabili «Lasha» San Camillo, che ospita 150 ragazzi e il “Redemptor Hominis” che offre cure e assistenza medica a 400 persone;
- in Armenia, ad Ashotsk, con un ospedale, il “Redemptoris Mater” costruito dopo il terremoto del 1988, che, con 110 posti letto, offre cure e assistenza medica a più di 25 mila persone;
- in Argentina, a Cordoba, con una scuola materna ed elementare, un doposcuola per adulti, un laboratorio di cucito e una scuola calcio;
- ad Haiti. A Port-au-Prince dove gestisce il compound del presidio sanitario Saint Camille, in cui sono presenti un dispensario (poliambulatori) con la farmacia, un ospedale generale da 100 posti letto, un centro nutrizionale per 100 bambini, un centro colera con 50 posti e il Foyer Bethléem in cui sono accolti bambini disabili. A Jérémie c'è invece l'Ospedale per la cura delle lesioni cutanee Saint Camille;
- in Indonesia, a Maumere, nell'isola di Flores, dove si sta costruendo un centro di accoglienza e di assistenza medica e ambulatoriale per studenti;
- in Kenya, a Karungu, con il centro nutrizionale per orfani Dala Kiye, una casa di accoglienza che ospita 60 bambini affetti da HIV/AIDS.

### ▷ **E.N.G.I.M. (ENTE NAZIONALE GIUSEPPINI DEL MURIALDO)**

E.N.G.I.M.( Ente Nazionale Giuseppini del Murialdo) è una associazione senza fini di lucro, che opera a livello nazionale ed internazionale, al servizio dei giovani e dei lavoratori per lo sviluppo della loro professionalità e per la loro promozione personale e sociale. L'Engim, fedele alla spiritualità e allo stile educativo vissuti e promossi da Leonardo Murialdo, si pone in ascolto dei segni del tempo e dei bisogni della gente. L'ENGIM è presente in Piemonte come “ENGIM Piemonte” ed opera nell'area torinese con 3 sedi operative (Nichelino, Pinerolo, Torino). Il Presidio ha sottoscritto una Convenzione con ENGIM Piemonte in merito all'attivazione di un tirocinio formativo e di orientamento che ha permesso l'inserimento temporaneo all'interno dell'organico del personale amministrativo di una persona con disabilità cognitiva, favorendone altresì la crescita professionale e relazionale dello stesso.

### ▷ **A.R.I.S. ASSOCIAZIONE RELIGIOSI ISTITUTI SANITARI**

Molto forte è la collaborazione con l'Associazione sia a livello Nazionale che a livello locale Regionale. Le attività più significative ci hanno visto nel corso del 2021, reciprocamente impegnati:

- nell'interpretazione e nell'applicazione del nuovo CCNL e delle numerose norme che in continuazione vengono predisposte dal legislatore
- nel far da tramite con l'Assessorato alla Sanità per la stesura degli Accordi contrattuali del Presidio
- nell'approfondire molti dei temi sanitari che vedono il Presidio e altre strutture associate coinvolte nella riflessione su come meglio rispondere ai bisogni dei cittadini negli anni futuri.

### ▷ **PRESIDI SANITARI**

Oltre che con gli ospedali cittadini sempre ricca è la collaborazione con i Presidi della nostra area di appartenenza (Cottolengo, Fatebenefratelli, Don Gnocchi, Major).

Trasferimento dei pazienti per i quali è terminato il percorso presso la nostra struttura, disponibilità nella fornitura di farmaci di difficile reperibilità, copertura di servizi medici in caso di assenze importanti, approfondimenti diagnostici quando necessari, sono alcuni degli esempi che esplicano come esista una “rete” che permette di ottimizzare le attività.

## 4.6 DICONO DI NOI... LE ISTITUZIONI E I NOSTRI STAKEHOLDER CHIAVE

### ▷ **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO, DIPARTIMENTO DI MANAGEMENT**

Intervista al Prof. Luigi Puddu - Rainero

Con questa edizione del bilancio sociale si traggono in evidenza i 10 anni di collaborazione istituzionale tra il Presidio San Camillo, il Dipartimento di Management dell'Università di Torino e l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Torino.

È stato un percorso di crescita comune che, da un lato, è stato contraddistinto da una sempre maggiore attenzione del Presidio alle tematiche ESG e, dall'altro, è stato accompagnato in parallelo da un processo evolutivo del bilancio sociale. Ci riferiamo all'evoluzione dei framework e dei modelli di rendicontazione non finanziaria, nella teoria e nella prassi nazionale ed internazionale, e alla nuova disciplina normativa che introduce la rendicontazione di sociale e di sostenibilità nel terzo settore.

Il Presidio, in questi 10 anni, ha saputo innovare i propri modelli di rendicontazione di sostenibilità adattandosi ai mutati contesti di riferimento, anche grazie all'applicazione del Modello ODCEC-TO per il bilancio di sostenibilità di cui l'Ordine dei Commercialisti è promotore. Tale collaborazione, che rientra nell'ambito della terza missione universitaria, ha consentito alle attività di ricerca dell'università di trovare adeguata sperimentazione aziendale nella relazione tra teoria e prassi. Inoltre, tali attività sono di reciproco apprendimento e consentono al Dipartimento, al Presidio e all'Ordine dei Commercialisti un progresso nella propria "curva di esperienza".

### ▷ **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO, SCUOLA DI MEDICINA, SCUOLA DI SPECIALITÀ IN MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE**

Intervista al Prof. Giuseppe Massazza

Nel 2017 il Decreto Interministeriale n. 402 ha ridefinito gli standard e i requisiti per ogni Scuola di Specializzazione, nonché gli indicatori di attività clinica e assistenziale necessari per l'accREDITAMENTO delle strutture facenti parte della rete formativa delle singole Scuole. Il Presidio San Camillo è stato nuovamente proposto nel 2021 per la composizione della rete formativa della scuola di specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitativa dell'Università di Torino. In virtù dell'elevata qualità delle attività cliniche e di ricerca svolte presso il Presidio (degenza ordinaria e attività ambulatoriale specialistica in ambito di malattie metaboliche dell'osso, disturbi dell'equilibrio, malattia di Parkinson e rieducazione pelvi-perineale) la struttura è stata accreditata per la rete formativa della scuola di specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitativa di Torino, contribuendo così alla formulazione del giudizio ministeriale di piena idoneità della Scuola in conformità ai rinnovati standard e requisiti formativi.

## ▷ **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO, DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA**

### Intervista alla prof.ssa Francesca Garbarini

Da anni tra il Servizio di Neuropsicologia del San Camillo di Torino e il Dipartimento di Psicologia di Uni.To. è in atto una collaborazione di ricerca. Può chiarirci la natura di questa collaborazione e le sue ricadute in ambito accademico?

La collaborazione con il Servizio del San Camillo ha svolto e svolge un ruolo cruciale sia dal punto di vista della ricerca sia della didattica. Le tecniche utilizzate per condurre le nostre ricerche spaziano da task cognitivi di tipo comportamentale a registrazioni di parametri fisiologici. Il servizio di Neuropsicologia del San Camillo rappresenta la realtà ideale per reclutare e testare i pazienti cerebrolesi, con diverse metodiche. Inoltre, l'efficienza organizzativa e la competenza degli operatori del servizio, che si attivano nei progetti di ricerca, rendono la pratica sperimentale semplice e proficua. Dal punto di vista della didattica, per i nostri studenti l'accesso ai pazienti, garantito da questa collaborazione, è cruciale per avere una visione completa del deficit neuropsicologico oggetto di studio e per la somministrazione dei protocolli sperimentali.

## ▷ **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO, SCUOLA DI MEDICINA, CORSI DI LAUREA IN FISIOTERAPIA**

### Intervista al Prof. Alessandro Massè - Presidente del Corso di Laurea in Fisioterapia

La collaborazione fra il Corso di Laurea in Fisioterapia dell'Università degli Studi di Torino e il Presidio Sanitario San Camillo è una realtà che prosegue proficuamente da oltre 20 anni. Grazie a questo rapporto, tutti gli studenti laureati a Torino hanno svolto, all'interno del proprio percorso di Studi, almeno un periodo di tirocinio al San Camillo potendo osservare e apprendere la riabilitazione rivolta in particolare ai pazienti con patologie ortopediche e neurologiche in fase sub acuta o cronica.

In riferimento all'anno 2021 voglio però rimarcare l'importante sforzo comune nel riuscire a creare le condizioni di sicurezza per poter permettere lo svolgimento del tirocinio e l'esecuzione delle esercitazioni di tirocinio. Le condizioni pandemiche infatti avevano stravolto le normali modalità di lavoro e pertanto di svolgimento dei tirocini. Voglio ringraziare il Presidio per l'attenzione dimostrata non solo nel riorganizzare le attività lavorative secondo criteri di prevenzione e contenimento del rischio COVID ma anche per aver facilitato l'inserimento in sicurezza degli studenti in fisioterapia nei contesti di reparto, palestra e ambulatori.

## ▷ **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO, SCUOLA DI MEDICINA, CORSI DI LAUREA IN INFERMIERISTICA**

Il presidio San Camillo accoglie gli studenti del 1°-2°-3° anno del corso di Laurea in infermieristica sede di Torino. Il presidio accoglie anche studenti Erasmus provenienti dalla Spagna, Francia, Belgio. Questi tirocini sono resi possibili grazie alla competenza linguistica del personale infermieristico. All'interno del presidio gli studenti hanno la possibilità di acquisire competenze nell'assistenza ai malati espletando la funzione riabilitativa, inoltre partecipano al percorso di cura del paziente che richiede interventi multidisciplinari.

Gli studenti alla fine dell'anno compilano un questionario che valuta la qualità degli ambienti di apprendimento clinico, esplorando le seguenti dimensioni: il clima del reparto, lo stile di leadership del coordinatore infermieristico, la qualità dell'assistenza erogata, il modello di apprendimento e la relazione tutoriale. Lo studente può esprimere il proprio percepito utilizzando una scala Likert a cinque gradi di accordo (da 1= forte disaccordo a 5=forte accordo).

Anche per l'anno accademico 2021-2022 la media dei giudizi attribuiti da parte degli studenti dopo tirocinio al San Camillo alle singole dimensioni è pari a 4,6.

## ▷ **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO, SCUOLA DI MEDICINA, CORSI DI LAUREA IN LOGOPEDIA**

Dott.ssa Paola Guglielmino – Coordinatrice e Manager Didattico Corso di Studio in Logopedia

Il Presidio è ufficialmente sede di tirocinio per gli studenti del Corso di Studio in Logopedia nell'ambito di patologie in età adulta, geriatrica ed in età evolutiva. I professionisti logopedisti del San Camillo sono diventati un punto di riferimento formativo molto importante per gli studenti dell'Università degli Studi di Torino.

Accedono al Servizio di Logopedia gli studenti del secondo e del terzo anno di Corso con la possibilità di poter osservare ed apprendere le varie fasi della "presa in carico" del paziente.

Fiore all'occhiello è la possibilità da parte degli studenti di osservare ed apprendere il "lavoro in equipe multidisciplinare e multiprofessionale", ed avvicinarsi a percorsi di "Evidence Based Medicine" che risultano essere ancora poco diffusi in altri Servizi di Logopedia sedi di tirocinio e che, invece, al San Camillo, sono presenti ed in continuo divenire.

Un particolare e doveroso ringraziamento va poi ai Tutor ed affiancatori che, durante il periodo della pandemia Covid-19, hanno adattato forme diverse di tirocinio clinico quale ad esempio il tirocinio "on-line".

Per concludere due punti non secondari:

- ▷ Il San Camillo è, ad oggi, tra le sedi più richieste da parte dei neo-laureati per l'espletamento dei tirocini post-laurea.
- ▷ Negli ultimi anni accademici alcuni studenti hanno scelto di redigere la propria tesi di laurea con l'apporto dei professionisti del San Camillo, in qualità di Relatore e/o Correlatore.

## ▷ **SCUOLA UNIVERSITARIA PROFESSIONALE DELLA SVIZZERA ITALIANA, DIPARTIMENTO ECONOMIA AZIENDALE, SANITÀ E SOCIALE**

Dott.ssa Marianna Fasani - Coordinatrice degli stage CdL in ergoterapia

Il Corso di Laurea (CdL) in ergoterapia della SUPSI collabora dal 2008 con il Presidio Sanitario San Camillo di Torino per la formazione pratica degli studenti in terapia occupazionale. La collaborazione è cresciuta ed è durata negli anni grazie alla costanza e alla determinazione dei terapisti occupazionali dell'istituzione, che ogni anno accoglie due studenti.

Gli studenti tornano molti contenti dell'esperienza fatta, riportano preziosi apprendimenti e un ottimo accompagnamento nel processo formativo. Per l'Università Professionale della Svizzera italiana è importante contare su dei partner affidabili e competenti.

## ▷ **L'UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE**

Dott.ssa Renata Spalek - Coordinatrice del Corso di Laurea in Terapia Occupazionale

Dall'anno 2006 nella nostra sede di Moncrivello (VC) in cui è attivo il Corso di Laurea in Terapia Occupazionale prosegue una proficua collaborazione col Presidio di Torino che ospita ogni anno gli studenti per lo svolgimento del tirocinio professionalizzante.

Siamo lieti di riconoscere l'importanza dell'ospitalità e professionalità dei Terapisti Occupazionali della struttura torinese poichè il loro operato, esperienze e capacità consentono ai nostri studenti di acquisire le competenze richieste nel percorso formativo universitario. Questo anni di collaborazione ci hanno permesso di crescere reciprocamente dal punto di vista professionale e didattico.

## ▷ **ASSOCIAZIONE PARKINSON**

L'Associazione Amici Parkinsoniani Piemonte e l'Associazione Italiana Parkinsoniani (sezione di Torino) hanno lo scopo di formare una rete di supporto per le persone con malattia di Parkinson e la loro famiglia, attraverso la cooperazione con altre associazioni di volontariato, istituzioni ed enti pubblici che sul territorio piemontese si occupano delle problematiche psico-socio-sanitarie di chi è affetto da questa malattia. Le due associazioni si occupano di divulgare informazioni utili sulla malattia, orientare le persone sui servizi del territorio, organizzare attività complementari per il mantenimento delle capacità psicofisiche e offrire supporto sulle principali problematiche di chi convive con questa malattia.

Il San Camillo, attraverso il medico coordinatore del servizio Parkinson, mantiene una stretta collaborazione con le associazioni per la promozione di tutte le azioni che possano condurre ad un miglioramento dei protocolli operativi sanitari per i pazienti.

## ▷ **ASSOCIAZIONE A.N.G.S.A. PIEMONTE SEZIONE DI TORINO**

**Contributo della Presidentessa, dott.ssa Arianna Porzi**

In generale i rimandi dei genitori rispetto all'esperienza dei loro figli presso il Servizio VEGA del San Camillo continuano ad essere estremamente positivi. Dall'analisi delle loro osservazioni e dall'esperienza di noi volontari dell'Associazione sono emersi:

### **PUNTI DI FORZA**

- Chiarezza e gentilezza nelle fasi di accoglienza e primo appuntamento
- Precisa definizione degli obiettivi singoli (insieme ai genitori) e attenta costituzione dei gruppi per gli obiettivi condivisi
- Riconosciuta alta professionalità dell'equipe (continuo aggiornamento della loro formazione)
- Valutazione funzionale multidisciplinare secondo protocolli standard (iniziale e con verifica finale degli obiettivi)
- Utilissimo il raccordo con la famiglia attraverso il Parent Training
- Molto utile e apprezzato l'utilizzo dei filmati per la condivisione
- Disponibilità ad offrire modalità di raccordo con la scuola
- Ottimo l'incontro finale di restituzione e consegna della relazione (Cartella)
- L'investimento in progetti sperimentali, come l'eccellente percorso di Parent and Teach Training per bambini neodiagnosticati (0-4 anni)

### **OSSERVAZIONI**

Il vostro servizio per i DSA costituisce per il territorio un'eccellenza, e quindi un punto di riferimento, sia per la professionalità degli operatori (costantemente in formazione) sia per la loro etica di lavoro attenta alle esigenze del singolo caso e della loro famiglia. Nel tempo gli operatori hanno ampliato le loro competenze fino a soddisfare le diverse esigenze relative alla fascia d'età e al funzionamento. In sito nella loro modalità di lavoro c'è la consapevolezza del lavoro in rete con al centro la famiglia e la persona con autismo.

## **PUNTI DEBOLI**

- Difficoltà nella prenotazione della prima visita (a causa delle numerose richieste)
- Accesso vincolato al parere dell'NPI (spesso condizionato dalla reticenza di seguito descritta)
- Tempi di attesa per l'inizio dell'intervento
- Periodo di intervento troppo limitato nel tempo (causa gli eccessivi costi sulla Sanità Pubblica)
- Difficoltà (reticenza) da parte di alcuni NPI delle ASL territoriali a prescrivere l'invio al vostro servizio se non in presenza di obiettivi specifici (che richiedono l'alta competenza del servizio) mirati e limitati che ne giustifichino l'alto costo di Day Hospital
- Età prevista di inizio dell'intervento decisamente troppo alta, (cominciare a 6 anni è tardi!).

La maggior criticità rilevata in questi ultimi due anni è la difficoltà del servizio nel rispondere alle numerosissime richieste (le liste si chiudono velocemente e si devono attendere mesi soltanto per ritentare la telefonata di prenotazione).

## **OSSERVAZIONI E ASPETTATIVE FUTURE**

Perché un servizio dedicato ai DSA possa oggi rispondere adeguatamente alle reali esigenze, deve possedere alcuni criteri e programmare delle azioni di potenziamento a fronte dell'incremento delle diagnosi:

- Ampliamento del servizio per rispondere alle richieste in costante aumento e per essere accessibile in tempi congrui ad una presa in carico precoce;
- Deve perdurare nel tempo;
- Intervenire su tutte le età, soprattutto sui piccolissimi ed essere economicamente sostenibili;
- Prevedere il raccordo con la rete e l'uscita degli operatori sul territorio per lavorare negli altri ambiti della vita della persona autistica in carico;
- Prevedere aggiornamenti e formazione costante dei suoi operatori;
- Aggiornare e potenziare, a livello di comunicazione, le informazioni relative al servizio (come la formazione dell'équipe, le aree di intervento - tutto lo spettro dell'Autismo, anche HF - i progetti, le collaborazioni, l'attività di ricerca, il supporto alla famiglia, ecc..)

## **▷ ASSOCIAZIONE ASPERGER**

Dopo anni di proficua collaborazione del Presidio Sanitario San Camillo con il Gruppo Asperger ONLUS, l'interlocuzione si è ora spostata sulla neonata associazione regionale GRUPPO ASPERGER PIEMONTE APS ETS che condivide finalità e principi ispiratori del Gruppo Asperger ONLUS: il radicamento territoriale consentirà una più agevole lettura dei bisogni delle famiglie residenti e un dialogo più diretto con le realtà locali. Considerati gli effetti positivi sulle famiglie nel sapere che non si è soli, nel poter condividere con altri i propri vissuti e nel sentirsi parte di un gruppo che progetta autonomia nel durante e dopo di noi, auspichiamo che sia possibile programmare 1 o 2 incontri all'anno in cui presentare la nostra associazione a nuove famiglie che afferiscono ai servizi del Presidio, in modo da illustrare gli scopi e le attività del Gruppo Asperger Piemonte.

## **DAL DIARIO DEI NOSTRI STUDENTI INFERMIERI...**

Di seguito riportati due commenti espressi da studenti del secondo-terzo che hanno frequentato il tirocinio presso il presidio San Camillo:

*“È stata un'esperienza indimenticabile, ricorderò con grande felicità tutta l'équipe del reparto di riabilitazione del San Camillo. Infermieri preparatissimi, non mi son sentita mai fuori posto e mai mal voluta, dal primo giorno mi hanno accolta come una di loro trasmettendomi ancora di più l'amore verso questa professione, sono sempre stati disponibili nel spiegarmi nuove cose e sempre presenti nei momenti di difficoltà. ...”*

*“È stata un'esperienza meravigliosa, l'équipe era preparata e mostrava passione ed interesse per i pazienti, la tipologia di degente era affascinante e le offerte formative sono molte e utili per la professione. Un pezzo di cuore è rimasto in quel reparto e con quelle persone.”*

### **...e degli specializzandi**

Gli specializzandi che hanno animato l'ospedale nel corso del 2021 hanno lasciato un commento delle cose che piacciono (o meno) del lavorare con noi:

- Gestione del reparto riabilitativo (terapia farmacologica e riabilitativa del paziente riabilitativo geriatrico e non)
- Presenza di ambulatori specializzati in particolare in fisiatria interventistica, ma anche per osteoporosi, vertigini, Parkinson
- Possibilità di interagire con le varie figure dell'équipe riabilitativa in particolare quelle che non si trovano in tutte le realtà (neuropsicologia, terapia occupazionale, psicologo, assistente sociale)
- Acquisizione di esperienza e conoscenza clinica e relazionale in differenti contesti: di reparto, ambulatoriale e Day hospital, con le relative dinamiche e tempistiche di gestione
- Partecipazione attiva ad ogni attività professionale, con la percezione di essere parte dell'équipe

*“Mi sono bastati pochi giorni per capire che non mi sarei pentita della decisione di completare il mio percorso di formazione specialistica al San Camillo. Qui davvero si vede come tutte le figure del team riabilitativo collaborino e si interfaccino le une con le altre, come tanti ingranaggi di una macchina ben oliata”.*

### **...e dei tirocinanti di Neuropsicologia**

Al San Camillo è presente un'équipe multidisciplinare. La partecipazione a riunioni di reparto settimanali permette il confronto tra le figure professionali e maggiore attenzione a ciascun paziente.

Per quanto riguarda il Servizio di Psicologia e di Neuropsicologia, fin dal primo giorno si viene accompagnati in un percorso di formazione in cui si presentano gli strumenti clinici necessari allo svolgimento della professione. L'impressione iniziale sul Servizio è quella di trovarsi in un luogo di lavoro impegnato e professionale, formato da dottoresse preparate e disponibili a rispondere a ogni domanda. Tale ambiente permette al tirocinante di sentirsi a proprio agio nella manifestazione dei propri dubbi e delle proprie difficoltà. Inoltre si ha la possibilità di mettersi in gioco in più ambiti della psicologia ed acquisire un ricco bagaglio esperienziale teorico e pratico.

## **4.7 IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER SUL BILANCIO SOCIALE SU DATI 2020**

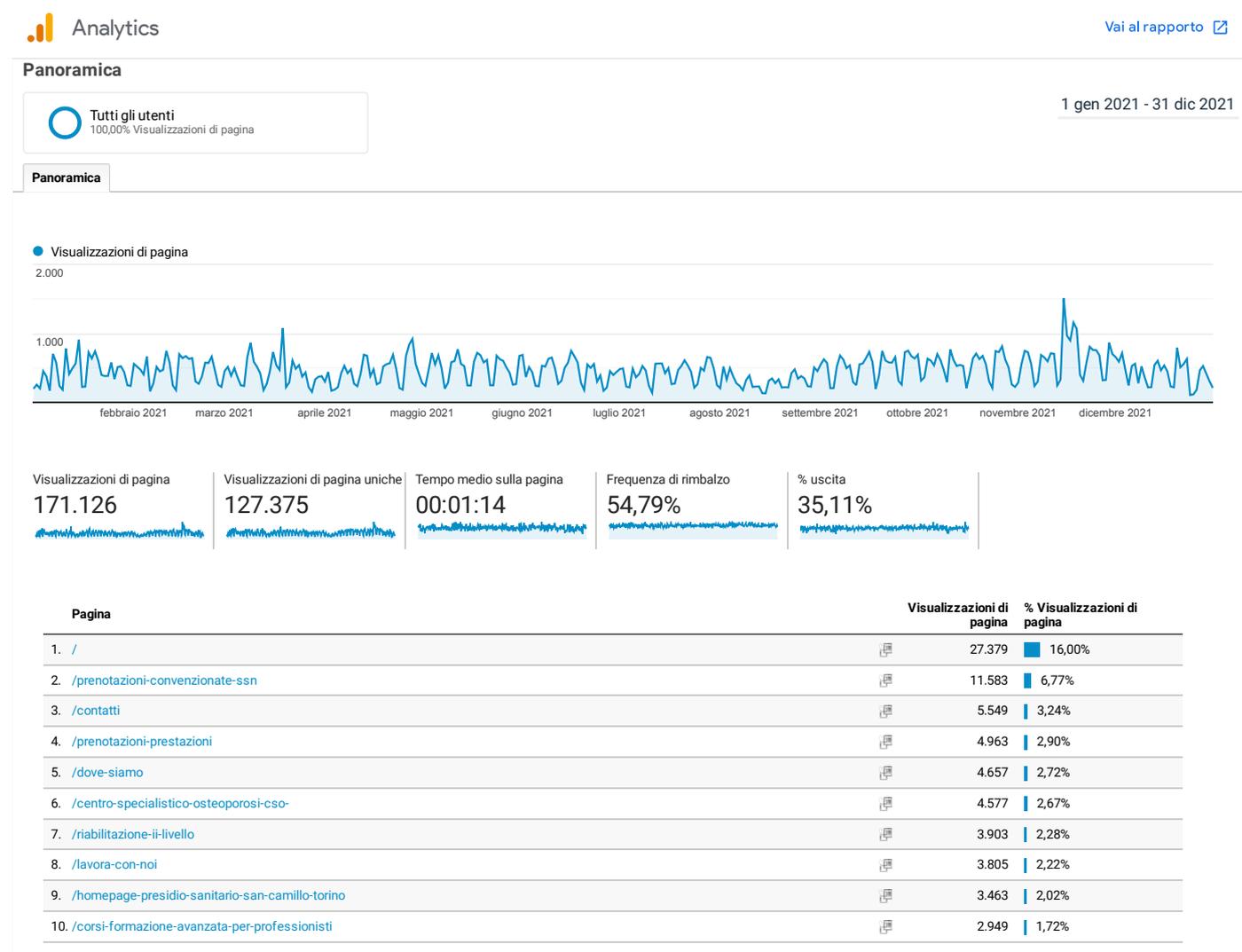
Al fine di garantire una sempre maggiore condivisione del Bilancio Sociale, è stato messo a disposizione degli stakeholder un questionario di valutazione. Il questionario era composto dalle seguenti domande:

	MOLTO	ABBASTANZA	SOLO IN PARTE	PER NULLA	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO	NUMERO STAKEHOLDER
<b>1. IN CHE MISURA PARTECIPA ALLE INIZIATIVE E ATTIVITÀ DEL PRESIDIO?</b>	29	68	22	2			
<b>2. COME IL BILANCIO SOCIALE RAPPRESENTA L'OPERATO DEL PRESIDIO RISPETTO AI SEGUENTI OBIETTIVI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE?</b>							
RICERCA SCIENTIFICA	20	82	15	2		2	
GESTIONE RISORSE	26	67	20	5		3	
COMUNICAZIONE ATTIVITÀ SVOLTE	32	66	17	1	1	4	
ASCOLTO E COINVOLGIMENTO DEI DIVERSI INTERLOCUTORI	21	64	19	7	4	6	
ATTENZIONE ALLA QUALITÀ DEI SERVIZI E DEI RISULTATI	25	60	26	3	3	4	
APPROCCIO DI INDIPENDENZA E NON DISCRIMINAZIONE UTENTI	39	69	6	4	1	2	
COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE	49	61	4	4	1	2	
<b>3. COME VALUTA IL BILANCIO SOCIALE DEL PRESIDIO RELATIVO ALL'ANNO 2020 PER I SEGUENTI ASPETTI?</b>							
COMPRESIBILITÀ DEL DOCUMENTO	32	80	8	1			
COMPLETEZZA E DETTAGLIO DELLE INFORMAZIONI	29	79	6	3		4	
CHIAREZZA GRAFICA	40	68	9			4	
VERIFICABILITÀ DEI CONTENUTI	28	74	9		2	8	
<b>4. PER MIGLIORARE IL BILANCIO SOCIALE COSA SUGGERIREBBE?</b>							
ACCRESCERE LE INFORMAZIONI QUALITATIVE SULLE AZIONI SVOLTE							57
ACCRESCERE LA QUANTITÀ DI INFORMAZIONI NUMERICHE							11
SEMPLIFICARE ED AUMENTARE LA LEGGIBILITÀ							26
COINVOLGERE MAGGIORMENTE I PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDERS)							24
ALTRO							4
<b>5. RITIENE UTILE CHE IL PRESIDIO REALIZZI IL PROPRIO BILANCIO SOCIALE AI FINI DI UNA MAGGIORE TRASPARENZA DEL PROPRIO OPERATO?</b>	67	51	2	1			
<b>6. IL BILANCIO SOCIALE È SERVITO AD AUMENTARE LA SUA CONOSCENZA DEL PRESIDIO?</b>	41	58	20	2			

# 4.8 LA RETE: LA COMUNICAZIONE TELEMATICA COME STRUMENTO DI CONTATTO INDIRETTO CON I NOSTRI STAKEHOLDER

Il Presidio Sanitario comunica con i suoi stakeholder soprattutto direttamente, con contatti e momenti di **incontro e confronto di persona**. Il contatto, però, non è sufficiente se non supportato dalle **comunicazioni telematiche, fruibili in qualunque momento, che consentono di dare informazioni aggiuntive**, diffondere sempre di più i **valori e la filosofia del San Camillo**, anche a chi lo conosce per la prima volta.

Il **sito web** del Presidio rappresenta la vetrina con cui il San Camillo si presenta sulla rete e, quindi, agli stakeholder e all'ambiente esterno. Nella figura che segue sono riportati i **dati di visualizzazione** del sito web [www.sancamillotorino.net](http://www.sancamillotorino.net)



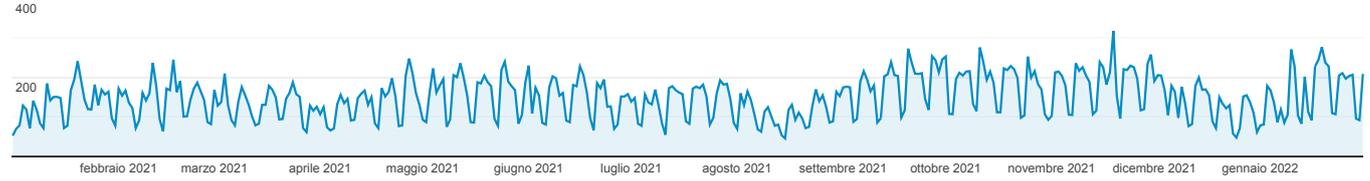
Panoramica del pubblico

1 gen 2021 - 31 gen 2022

Tutti gli utenti  
100,00% Utenti

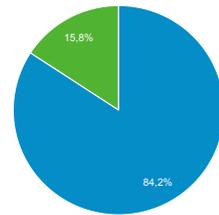
Panoramica

Utenti

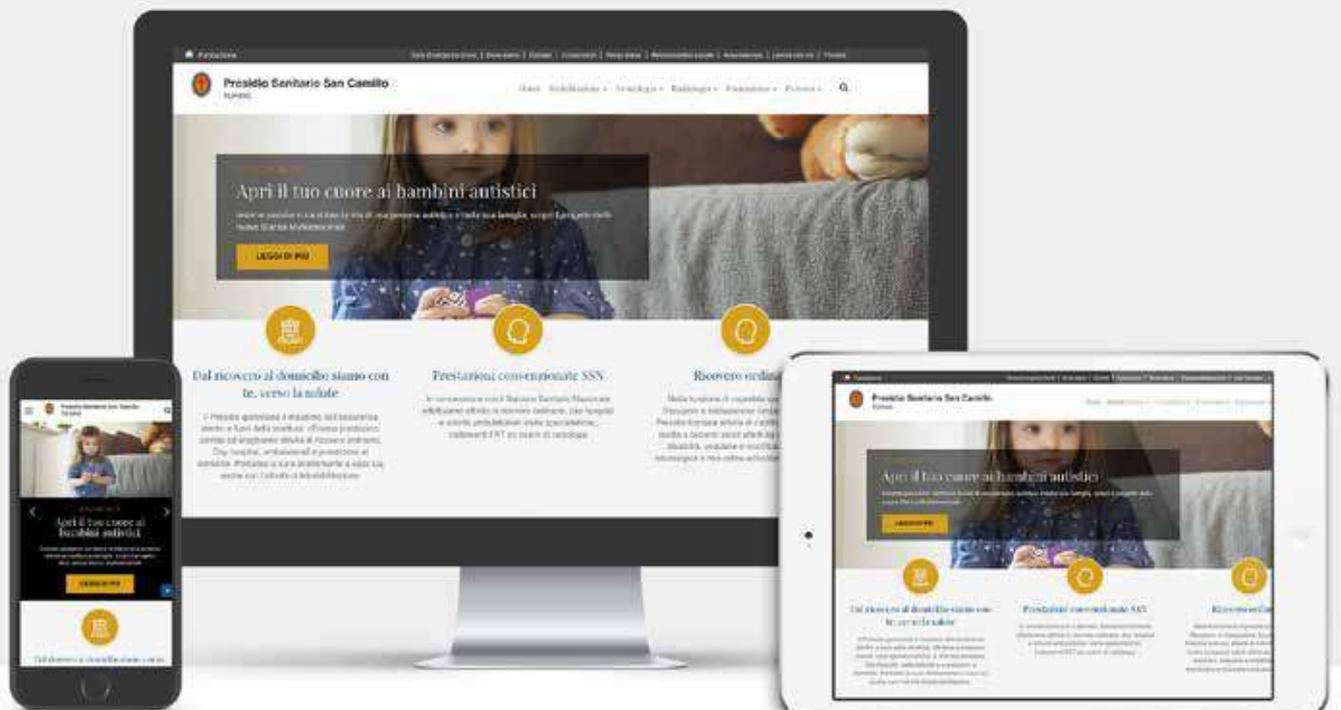


Utenti <b>46.344</b>	Nuovi utenti <b>46.432</b>	Sessioni <b>65.636</b>	Numero di sessioni per utente <b>1,42</b>
Visualizzazioni di pagina <b>181.873</b>	Pagine/sessione <b>2,77</b>	Durata sessione media <b>00:02:15</b>	Frequenza di rimbalzo <b>55,66%</b>

New Visitor Returning Visitor



Lingua	Utenti	% Utenti
1. it-it	32.260	68,73%
2. it	11.199	23,86%
3. en-us	2.046	4,36%
4. en-gb	480	1,02%
5. en-us.utf-8	237	0,50%
6. zh-cn	153	0,33%
7. fr-fr	65	0,14%
8. es-es	45	0,10%
9. en	44	0,09%
10. c	35	0,07%



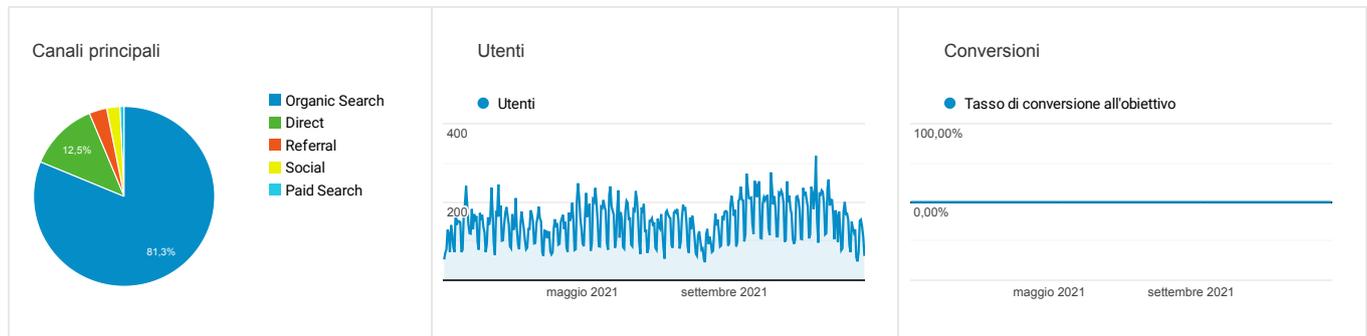
Panoramica dell'acquisizione

1 gen 2021 - 31 dic 2021

**Tutti gli utenti**  
100,00% Utenti

Dimensione principale: **Conversione:**

Canali principali **Tutti gli obiettivi**



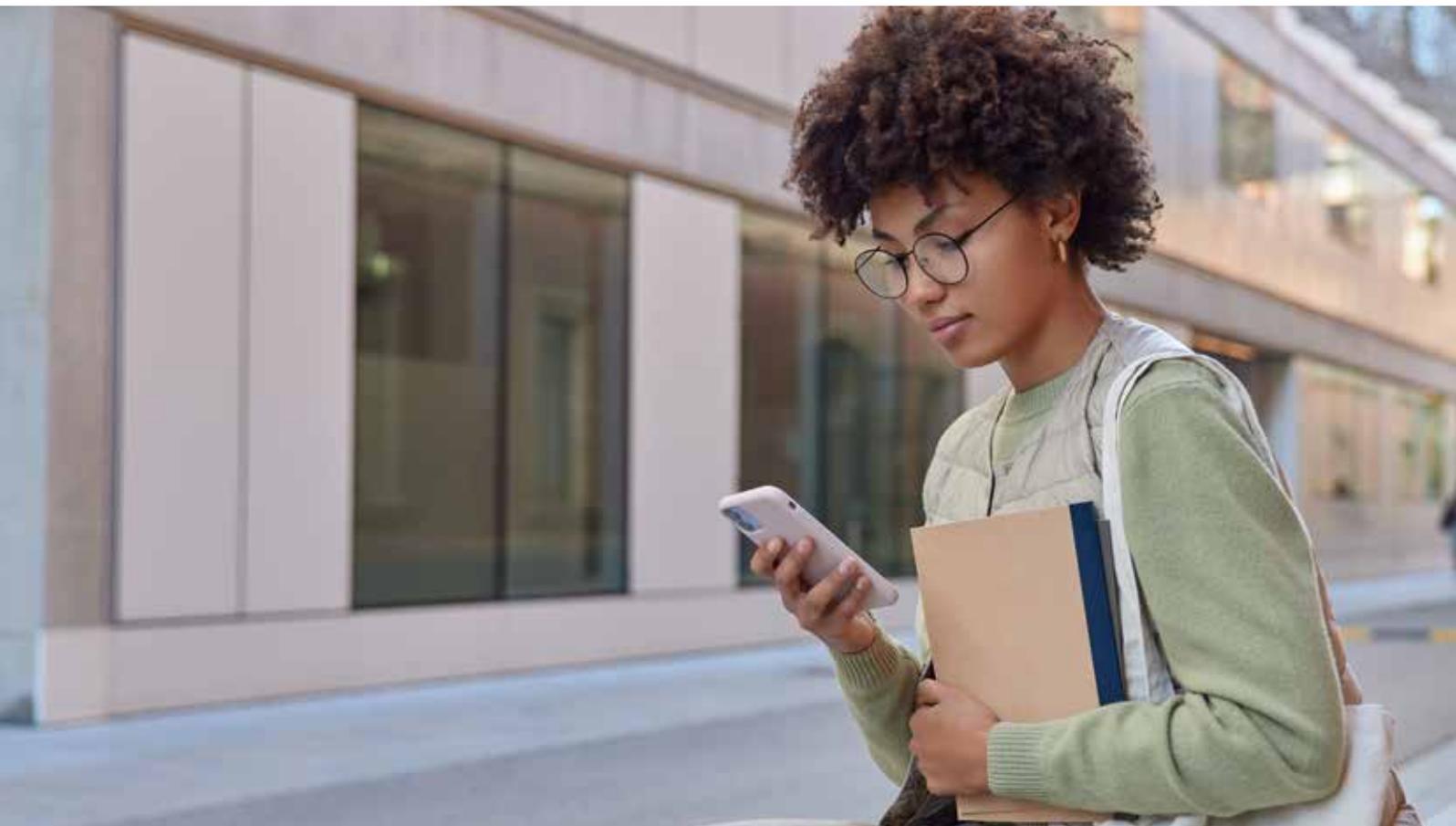
	Acquisizione			Comportamento		
	Utenti	Nuovi utenti	Sessioni	Frequenza di rimbalzo	Pagine/sessi...	Durata sessione media
	42.678	42.537	60.080	54,79%	2,85	00:02:17
1 Organic Search	35.006			50,40%		
2 Direct	5.368			68,65%		
3 Referral	1.363			81,11%		
4 Social	1.013			79,97%		
5 Paid Search	327			68,34%		

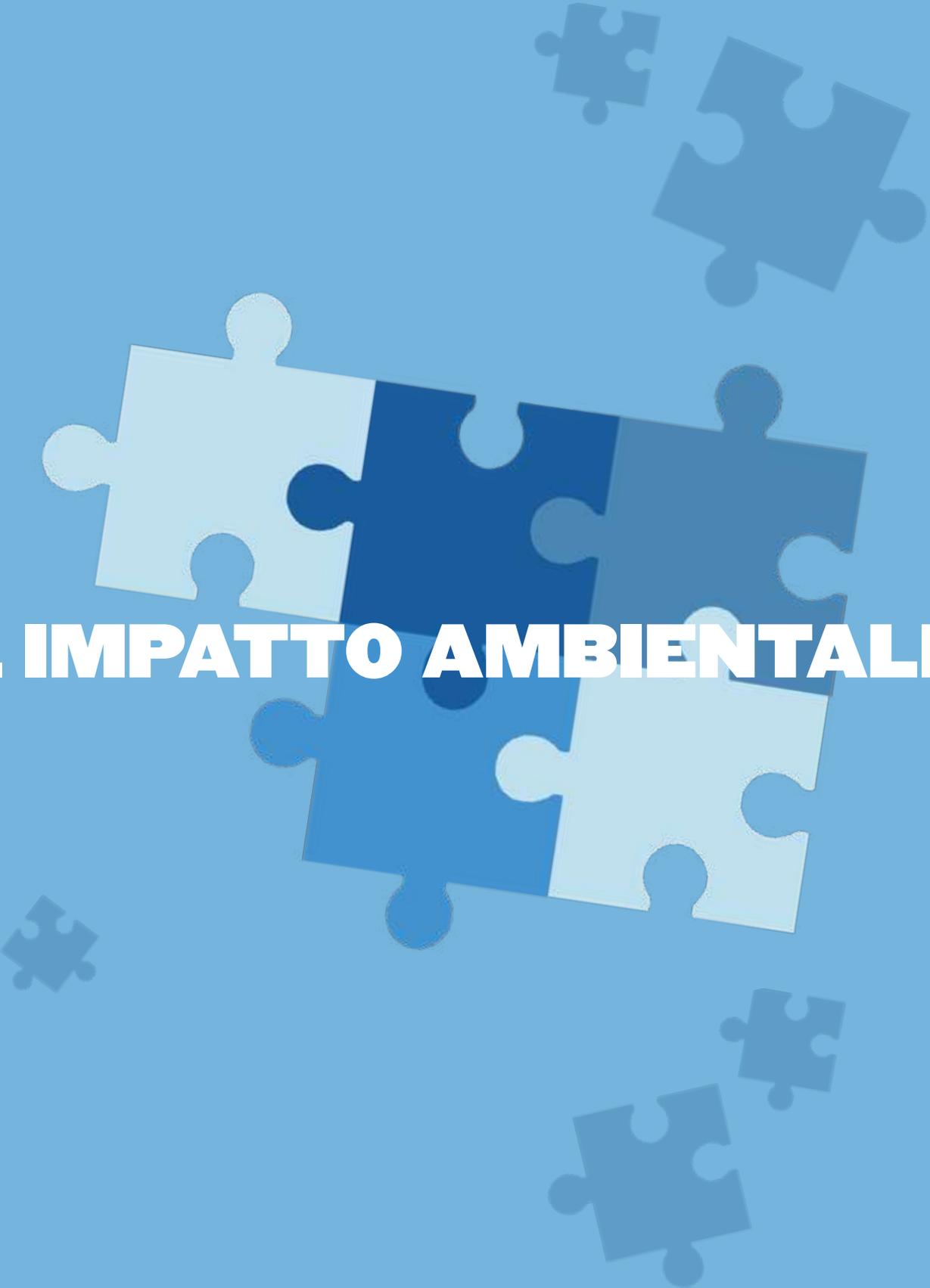
### Conversioni

**Imposta un obiettivo.**  
Per visualizzare le metriche dei risultati, definisci uno o più obiettivi.

[COME INIZIARE](#)

Per visualizzare tutti e 5 i Canali, fai clic [qui](#).



A graphic consisting of several interlocking puzzle pieces in various shades of blue (light, medium, and dark) scattered across a solid light blue background. The pieces are arranged in a way that suggests a larger puzzle being assembled.

# **5. IMPATTO AMBIENTALE**

# 5.1 UTENZE E CONSUMI

Il Presidio tiene anche conto del capitale Naturale, ossia quella ricchezza intangibile generata da tutti i processi e le risorse ambientali, rinnovabili e non rinnovabili, che forniscono beni o servizi per il successo passato, presente e futuro di un'organizzazione.

Esso include:

- La gestione della struttura, dell'efficienza degli impianti e del Presidio in generale;
- La gestione dei rifiuti e delle sostanze pericolose;
- Il miglioramento delle prestazioni energetiche e delle emissioni ambientali;
- L'attenzione alla pulizia, alla sanità e alla riduzione degli impatti biologici e la gestione sostenibile dei servizi accessori del Presidio, attraverso fornitori qualificati e attenti al proprio impatto ambientale.

## CONSUMI ENERGETICI GENNAIO - DICEMBRE 2021

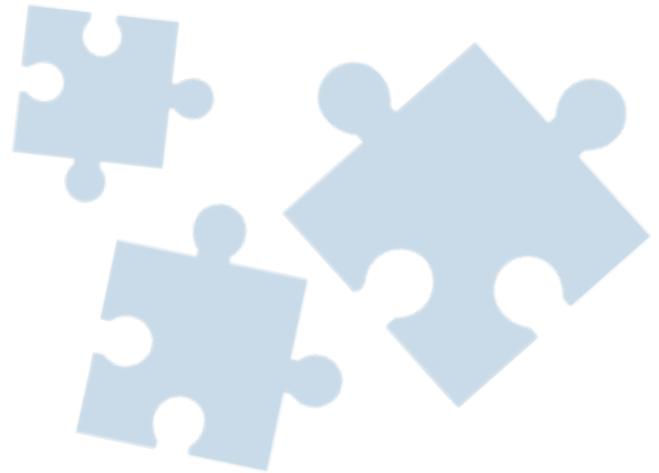
	ENERGIA ELETTRICA RESA AL CONSUMATO	GASOLIO	GAS NATURALE CENTRALE TERMICA	GAS NATURALE CUCINA CENTRALE
UNITÀ DI MISURA	1 KWH	1 T	1.000 NMC	1.000 NMC
UNITÀ DI MISURA		litri gasolio	dati dal contatore	dati dal contatore
MESE				
GENNAIO	61.992	5	29362,4	1702
FEBBRAIO	55.076	5	27360,4	1995
MARZO	58.570	5	21671,6	1518,8
APRILE	55.279	5	17134	656
MAGGIO	51.914	5	5827	704
GIUGNO	73.523	5	4728	782
LUGLIO	86.658	5	4012	693
AGOSTO	81.256	5	3573	451
SETTEMBRE	71.130	5	4725	694
OTTOBRE	56.536	5	11274	1254
NOVEMBRE	58.295	5	23147	1315
DICEMBRE	61.457	5	28946	1821
<b>TOTALE</b>	<b>771.684</b>	<b>60</b>	<b>181.760,4</b>	<b>13.585,8</b>

## ACQUA

	2021	2020
VALORE ECONOMICO EURO	30.160,00	25.960,00
QUANTITÀ CONSUMATA MQ	16.489	14.193

## SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI - valori espressi in KG

CER	2021	2020
RIFIUTI OSPEDALIERI	6076	13787
FARMACI SCADUTI	46	49
NEON	0	45
PANN. CONTROSOFFITTO	0	120
APPAR. FUORI USO PERICOLOSI	80	0
APPAR. FUORI USO NON PERICOLOSI	160	0
MACERIE	0	5580



### 5.1.1 SAN CAMILLO E TUTELA DELL'AMBIENTE: CALCOLO DEL POTENZIALE DI RISCALDAMENTO GLOBALE

Gli attuali gas refrigeranti climalteranti sono caratterizzati da un valore chiamato “potenziale di riscaldamento globale” o GWP. Il GWP è calcolato considerando il potenziale contribuito all'effetto serra delle molecole di ogni specie gassosa presente su un'emissione in atmosfera. Il GWP è la misura che determina il potere climalterante dei gas a effetto serra.

Dalla Banca Dati Fluoruranti viene valutata la verifica di eventuali produzioni di “gas CO2”. Al Presidio sono presenti i seguenti impianti:

#### IMPIANTI IN USO

IMPIANTO	CARICO MASSIMO	QTÀ KG	GWP	QTÀ CO2
AERMEC – NRB0302 <sup>000</sup> L <sup>000</sup> 01: CIRCUITO 1	R-410A	8,300	2.088	17,330
AERMEC – NSB3602 <sup>000</sup> A <sup>000</sup> 00: CIRCUITO 2	R-134A	128,000	1.430	183,040
AERMEC – NSB3602 <sup>000</sup> A <sup>000</sup> 00: CIRCUITO 3	R-134A	128,000	1.430	183,040

Sugli impianti sono attivi i sistemi di controllo di perdite CO2 che non hanno segnalato, nel 2021, nessuna perdita in atmosfera.

## 5.2 SAN CAMILLO “VERDE”

Per quanto riguarda la nostra missione ecologica legata al “San Camillo Verde”, nel 2021 abbiamo cercato di contenere i rifiuti e gli sprechi nel rispetto dell’ambiente.

Tuttavia, questa impresa non è stata del tutto facile, visto l’impennata registrata durante il corso della Pandemia del consumo di prodotti di plastica monouso. Ricorderemo tutti la crescente richiesta e utilizzo di mascherine, guanti, stoviglie, contenitori e involucri per il confezionamento, bottiglie di disinfettante igienizzante e altri dispositivi sanitari usa e getta.

Ciononostante, abbiamo raggiunto modesti risultati a basso impatto ambientale, che ci hanno permesso di contribuire, seppur in piccolo, al benessere del Pianeta.

Per quanto riguarda il consumo di energia elettrica infatti, abbiamo sostituito **224 lampade con pannelli Led a basso consumo energetico**. Nel cercare di ridurre il consumo di acqua e la produzione di plastica inquinante, grazie all’installazione del distributore d’acqua collocato in mensa, siamo riusciti a eliminare il consumo di ben **13.000 bottigliette di plastica**.

Nel corso del 2021 a livello progettuale, la Direzione ha rivisto la disponibilità dei parcheggi nelle aree limitrofe al presidio cercando di pianificare dei piccoli interventi che potessero favorire l’accesso degli utenti alla nostra struttura.

Questi interventi verranno realizzati senza ulteriori cementificazioni dell’ambiente così come si è rinunciato alla realizzazione di un ulteriore ampliamento delle palestre a favore di investimenti in telemedicina e teleriabilitazione che saranno il futuro della sanità dei prossimi anni.



# VALIDAZIONE PROFESSIONALE DI PROCESSO



*Ente pubblico non economico*

## **Valutazione professionale di processo**

Metodo ODCEC TO per il Bilancio Sociale di Sostenibilità  
dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Torino

Il Bilancio Sociale 2021 del Presidio Sanitario San Camillo di Torino è esito di un processo che ha quali obiettivi prioritari la trasparenza del sistema di rendicontazione sociale, l'efficienza della gestione e l'inclusione degli stakeholder.

La verifica del processo di realizzazione del Bilancio Sociale è stata effettuata mediante un costante confronto professionale finalizzato al giudizio di conformità sulla base del Metodo ODCEC TO per il Bilancio Sociale di Sostenibilità e ai seguenti requisiti di correttezza procedurale:

- **Pianificazione:** chiarezza, razionalità, completezza, conformità, ragionevolezza
- **Gestione:** accuratezza, completezza, precisione e logicità, effettività, integrazione, completezza, adeguatezza
- **Controllo:** coerenza, conformità, neutralità, completezza, rispondenza, trasparenza, condivisione
- **Implementazione:** esistenza

Il Gruppo di valutazione ha seguito ciascuna fase operativa utilizzando il confronto dialettico sulle scelte metodologiche e sugli esiti delle verifiche gestionali nonché la collaborazione professionale nell'individuazione di idonei strumenti di rilevazione e di analisi dei processi gestionali finalizzata al miglior esito della rendicontazione.

In aderenza alle verifiche di processo attuate, riteniamo che, nel suo complesso, il Bilancio Sociale 2021 del Presidio Sanitario San Camillo di Torino sia esito di un processo di miglioramento fortemente integrato con utilizzo di sistemi evoluti di gestione e analisi aziendale.

## **Metodo ODCEC TO per il Bilancio Sociale di Sostenibilità**

Prof. Christian Rainero  


Dott. Davide Barberis  




# GLOBAL REPORTING INITIATIVE

## GRI 102: INFORMATIVA GENERALE PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

GRI standard	Informazione	Pagina
102-1	▶ Nome dell'organizzazione	2, 10
102-2	▶ Attività, marchi, prodotti e servizi	13
102-3	▶ Luogo della sede principale	2, 10
102-4	▶ Luogo delle attività	2, 10
102-5	▶ Proprietà e forma giuridica	2, 10, 11
102-6	▶ Mercati serviti	19 - 32
102-7	▶ Dimensione dell'organizzazione	14 - 15, 35 - 37
102-8	▶ Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	41 - 47
102-9	▶ Catena di fornitura	51 - 53
102-10	▶ Nel corso del 2021 non sono stati rilevati cambiamenti significativi con riferimento all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	-
102-11	▶ Principio de precauzione	6
102-12	▶ Iniziative esterne	54 - 57
102-13	▶ Adesione ad associazioni	17

### STRATEGIA

102-14	▶ Dichiarazione di un alto dirigente	4, 5
102-15	▶ Impatti chiave, rischi e opportunità	6

### ETICA E INTEGRITÀ

102-16	▶ Valori, principi, standard e norme di comportamento	12 - 13
--------	---	---------

### GOVERNANCE

102-18	▶ Struttura della governance	16
102-21	▶ Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali, e sociali	8 - 9
102-22	▶ Composizione del massimo organo di governo	16
102-23	▶ Presidente del massimo organo di governo	16
102-35	▶ Politiche retributive	41, 48

### COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

102-40	▶ Elenco dei gruppi di stakeholder	17
102-43	▶ Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	8, 58 - 63

### PRATICHE DI RENDICONTAZIONE

102-46	▶ Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	7
102-47	▶ Elenco dei temi materiali	8 - 9
102-48	▶ Revisione delle informazioni	7
102-49	▶ Modifiche nella rendicontazione	7
102-50	▶ Periodo di rendicontazione	7
102-51	▶ Data del report più recente	7
102-52	▶ Periodicità di rendicontazione	7
102-53	▶ Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	2
102-55	▶ Indice dei contenuti GRI	72 - 73
102-56	▶ Valutazione esterna	

## **GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE**

GRI standard	Informazione	Pagina
103-1	➤ Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	20 - 23
103-2	➤ La modalità di gestione e le sue componenti	20 - 23
103-3	➤ Valutazione delle modalità di gestione	64

## **GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICHE**

GRI standard	Informazione	Pagina
201-1	➤ Valore economico direttamente generato e distribuito	35 - 39
201-4	➤ Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	36

## **GRI 302: ENERGIA**

GRI standard	Informazione	Pagina
302-1	➤ Energia consumata all'interno dell'organizzazione	69

## **GRI 303: ACQUA**

GRI standard	Informazione	Pagina
303-1	➤ Prelievo di acqua per fonte di approvvigionamento	69

## **GRI 306: SCARICHI E RIFIUTI**

GRI standard	Informazione	Pagina
306-2	➤ Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	70

## **GRI 401: OCCUPAZIONE**

GRI standard	Informazione	Pagina
401-1	➤ Nuove assunzioni e turnover	43

## **GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

GRI standard	Informazione	Pagina
403-1	➤ Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	16
403-5	➤ Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	17
403-9	➤ Infortuni sul lavoro	47

## **GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE**

GRI standard	Informazione	Pagina
404-1	➤ Ore di formazione annua	17

## **GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ**

GRI standard	Informazione	Pagina
405-1	➤ Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	43 - 46

## **GRI 413: COMUNITÀ LOCALI**

GRI standard	Informazione	Pagina
413-1	➤ Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	54 - 57

# L'IMPEGNO DEL PRESIDIO PER IL DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO

Dal 2003 abbiamo attivato un Servizio di Day Hospital riabilitativo specificamente dedicato, secondo i riferimenti del Programma di intervento regionale. Seguiamo i bambini e le loro famiglie occupandoci del loro percorso sanitario di presa in carico istituzionale a partire dall'inizio della scuola primaria sino al raggiungimento dell'età adulta in collaborazione con le Equipe delle Strutture Complesse di Neuropsichiatria infantile (NPI) territoriali, i Servizi Socio-Assistenziali dei Comuni della città metropolitana e gli Istituti Scolastici.

In questi anni abbiamo avuto modo di essere significativamente riconosciuti nella realtà cittadina e regionale per il nostro contributo nei percorsi terapeutici abilitativi e riabilitativi in Rete in interazione con le NPI, gli insegnanti e le famiglie con le quali attiviamo attività di informazione-formazione attraverso il "parent training" (con esperienze anche di teacher-training), pubblicazioni e partecipazioni ai convegni.

## COSA PROVA UN BAMBINO AFFETTO DA DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO QUANDO ENTRA IN UNA NUOVA CASA?

Le prime cose che nota sono:



Il disagio spesso è elevato e lo fa sentire confuso e "sopraffatto" dal **sovraccarico di stimoli e sensazioni**, a causa della percezione spesso non correttamente elaborata ed integrata di suoni, odori, movimenti, luci, colori e strutture. Una persona che soffre di autismo, infatti, tende a elaborare le informazioni sensoriali in modo diverso dalla maggior parte delle persone, con un'inclinazione a essere **iposensibile o ipersensibile agli stimoli esterni** come per esempio luce, suoni, temperatura e superficie degli oggetti.

Insieme possiamo cambiare la vita di una persona autistica anche con piccole soluzioni d'arredamento. Anche con adattamenti e miglioramenti degli ambienti frequentati, in particolare quelli **terapeutici**. Migliorare la qualità della vita di un bambino autistico è però possibile grazie ad un'**organizzazione dell'ambiente**, in grado di ridurre il disagio e i comportamenti disadattivi.

Abitazioni, scuole, ambienti ludico-ricreativi e sociali e soprattutto i centri per il trattamento: l'obiettivo e l'impegno è creare sempre più **spazi inclusivi e autism-friendly**, ed in questo tutti siamo coinvolti perché tutti oggi abbiamo un'idea ed abbiamo sentito parlare di "autismo".

Migliorare gli ambienti in cui opera da anni la nostra Equipe specialistica multiprofessionale dedicata, iscritta all'interno della Rete del Servizio sanitario nazionale e riconosciuta a livello regionale nella sua eccellenza, è un nuovo obiettivo che vogliamo condividere con voi e che richiede la vostra partecipazione per offrire nuove opportunità alle famiglie ed ai loro ragazzi.

## **SAI COS'È UNA STANZA MULTISENSORIALE?**

È il diritto di ogni bambino a sentirsi protetto e accolto in ogni luogo. Un posto completamente autism-friendly che combatte i disagi e le difficoltà. È il nostro progetto d'avanguardia che prevede soluzioni d'arredo specifiche, adatte alla percezione dei bambini autistici e validate per le attività del singolo e del gruppo, per garantire una vita migliore ai bambini autistici.

Solo insieme possiamo cambiare la vita di un bambino autistico e della sua famiglia: la donazione di oggi, anche la più piccola, sono la cura e l'assistenza di domani.

## **L'AUTISMO IN NUMERI**

In Italia il numero di bambini diagnosticati all'interno dello spettro autistico cresce ogni anno. **Su 60 milioni** di abitanti, l'autismo coinvolge direttamente **600 mila persone**, e quindi famiglie. Ma indirettamente siamo coinvolti tutti.

La diagnosi di Disturbo dello Spettro Autistico è un evento che mette in atto profondi e destrutturanti cambiamenti nell'organizzazione e nelle dinamiche del nucleo familiare e che provoca ripercussioni psicologiche, emotive e sociali per la famiglia allargata ampiamente confermate in tutti questi anni.



# DONA PER LA RICERCA

Il nostro impegno è per la tutela quotidiana della salute attraverso la cura, la riabilitazione e la ricerca. Ma abbiamo bisogno anche del tuo sostegno.

Siamo un ente no profit e al centro del lavoro mettiamo la cura empatica della persona.

Dalla fine degli anni '70 ci occupiamo di riabilitazione di pazienti affetti da **patologie ortopediche e neurologiche** con particolare attenzione a malattie invalidanti come **il Parkinson, l'Autismo e l'Ictus**.

Ogni anno migliaia di persone, dalla provincia di Torino a tutto il territorio nazionale, trova tra le nostre mura personale medico-sanitario altamente qualificato capace di farsi carico del loro percorso di cura, per tornare a una vita per tornare a una vita la più normale possibile compatibilmente con la disabilità acquisita.

All'interno della nostra struttura attiviamo infatti diversi **percorsi riabilitativi** con l'obiettivo di ritornare ad uno stato di **massima autonomia possibile** nelle azioni quotidiane. Ma il nostro impegno prosegue anche fuori dalla struttura, grazie ai progetti **di ricerca e di formazione**, capisaldi sui quale poggia il Progetto di Riabilitazione Individuale di ogni persona che ci affida il suo recupero.

Da un lato lavoriamo quindi per **informare i caregiver** fornendo suggerimenti su una migliore gestione

del parente, **attraverso incontri, pubblicazioni e opuscoli**. Dall'altro garantiamo innovazione e sguardo proiettato al futuro grazie al costante lavoro di ricerca e formazione, con pubblicazioni scientifiche e attività per le quali il Presidio collabora con diverse Università su tutto il territorio nazionale e con Aziende del territorio sviluppando progetti come **"A.L.B.A.", la prima carrozzina a guida autonoma** per lo spostamento dei pazienti, che recentemente è stata presentata alla fiera della tecnologia di Dubai (GITEX).

## GRAZIE A CHI HA GIÀ DONATO

Grazie alle donazioni – complessivamente circa 70.000 € tra il 2020 e 2021 – abbiamo potuto acquisire un **nuovo apparecchio per le radiografie** direttamente al letto dei pazienti ricoverati e del **materiale per mettere in sicurezza** sia gli operatori sanitari che i pazienti nel periodo pandemico più acuto.

**Grazie alla ricerca è stato fatto tanto, ma resta ancora molto da fare.** Noi crediamo in una medicina sempre più con interventi appropriati ed efficaci e guardiamo al domani con fiducia. Per arrivarci abbiamo bisogno anche del tuo sostegno. Il sostegno alla ricerca che riceviamo oggi, in futuro diventa un prezioso strumento di cura.

## SOSTIENI PRESIDIO SANITARIO SAN CAMILLO

### EFFETTUA UNA DONAZIONE



#### BONIFICO BANCARIO

**Intestato a:**  
Fondazione "Opera San Camillo"  
**IBAN:**  
IT20R0306909606100000142049  
**BIC:**  
BCITITMM  
**Causale:**  
Donazione a sostegno dei progetti di ricerca del Presidio di Torino

#### DONAZIONE IN MEMORIA

Con una donazione in memoria potrai ricordare una persona cara. Se lo desideri, **Fondazione "Opera San Camillo"** invierà una lettera che comunica il tuo gesto ai famigliari della persona che hai voluto ricordare.

#### LASCITO TESTAMENTARIO

Disporre un lascito testamentario a favore di **Fondazione "Opera San Camillo"** significa garantire **cure e sostegno** a chi ha perso la sua autonomia subendo una malattia invalidante come ictus e parkinson.

#### PER SAPERNE DI PIÙ

Scrivi una mail alla nostra responsabile donazioni e lasciti

**MARCELLA LEPORE**

[marcella.lepore@camilliani.net](mailto:marcella.lepore@camilliani.net)



**GRAZIE PER OGNI PICCOLO  
GESTO DI DONAZIONE!**

**Progetto grafico e impaginazione a cura di:**  
**H!tlife Agency**  
**Via Matteo Pescatore 2 - Torino**

*Stampato ad Ottobre 2022*  
*Quarto D'Altino - Venezia*  
*ISBN 9788894208061*

*Fondazione Opera San Camillo*  
*Strada Santa Margherita 136, 10131 Torino*  
*CF: 97477630152*  
*PI: 06532810964*  
*Tel. 0118199561*