

QUESTIONARIO PER LA SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI ANNO 2016 (Assemblea del Personale del 20 dicembre 2016)

	Buono	Sufficiente	Non sufficiente	Del tutto inadeguato	n.r.	tot
	<i>Come valuta l'attività delle accettazioni amministrative (ambulatorio, ricoveri)?</i>					
1	60	40	2	0	0	102
	<i>Come valuta l'assistenza medica dedicata ai ricoverati?</i>					
2	80	20	1	0	1	102
	<i>Come valuta l'assistenza infermieristica?</i>					
3	84	15	1	0	2	102
	<i>Come valuta gli interventi di riabilitazione?</i>					
4	82	15	4	0	1	102
	<i>Come valuta il livello di pulizia dei locali del Presidio?</i>					
5	32	59	10	1	0	102
	<i>Come valuta il servizio di ristorazione per i dipendenti?</i>					
6	18	45	22	7	3	95
	<i>Come valuta il servizio di ristorazione per i degenti?</i>					
7	14	54	22	5	7	102
	<i>Come valuta la qualità dell'ambiente umano del Presidio?</i>					
8	73	24	3	0	2	102
	<i>Come valuta i suoi rapporti con la Direzione del Presidio?</i>					
9	48	41	9	2	2	102
	<i>Come valuta complessivamente i suoi rapporti con i colleghi</i>					
10	78	19	4	0	1	102

	Buono	Sufficiente	Non sufficiente	Del tutto inadeguato	n.r.	tot
	<i>Come valuta complessivamente i rapporti con i suoi responsabili?</i>					
11	69	23	6	1	3	102
	<i>Come valuta l'operato dell'Amministrazione del Presidio?</i>					
12	51	39	9	0	3	102
	<i>Come valuta l'organizzazione del lavoro?</i>					
13	33	49	14	3	3	102
	<i>Come valuta lo stato della struttura del Presidio (immobile, locali, stanze di degenza...)?</i>					
14	37	45	18	1	1	102
	<i>Come valuta le attrezzature e gli strumenti di lavoro disponibili all'interno del Presidio?</i>					
15	14	59	21	7	1	102
	<i>Come valuta l'attenzione verso la sicurezza dei lavoratori?</i>					
16	52	41	7	1	1	102
	<i>Come valuta l'attenzione verso la privacy dei dati dei lavoratori?</i>					
17	67	28	3	2	2	102
	<i>Come valuta l'attenzione verso la privacy dei ricoverati?</i>					
18	64	32	3	2	1	102
	<i>Come valuta il suo coinvolgimento nella programmazione delle attività del Presidio?</i>					
19	40	37	14	8	3	102
	<i>Complessivamente in rapporto alla sua attività lavorativa si sente:</i>					
	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Del tutto insoddisfatto		
20	18	69	12	2	1	102

2016 IL BELLO

Lavoro in équipe / rapporto con i colleghi

Collaborare con l'Università

Crescita professionale / formativa

Livello diversificato di offerta sanitaria agli utenti

La continuazione della presentazione del Bilancio Sociale con un miglioramento grafico e dei contenuti del documento

Attuazione di nuovi protocolli riabilitativi

2016 IL BRUTTO

Difficile comunicazione con la Direzione

Poca valorizzazione del lavoro svolto

Carico di lavoro pesante

Poca offerta formativa

Attrezzatura obsoleta da rinnovare e incrementare

Mancato adeguamento delle retribuzioni

Spazi di lavoro ristretti

Difficoltà operative ed organizzative reparti - palestre

Troppo burocrazia

Difficoltà nei rapporti tra gli operatori delle diverse discipline

2017 LE SPERANZE

Migliore organizzazione del lavoro

Collaborazione nell'ambito della riabilitazione con medici ortopedici

Incremento dell'offerta formativa

Ripristinare il premio di produzione

Possibilità di presentare progetti

Miglioramento della retribuzione

Rinnovare materiale e attrezzature di lavoro

Migliorare gli infissi al fine di evitare correnti d'aria per i pazienti

Incrementare l'organico dei fisioterapisti

Migliorare la comunicazione tra i colleghi / servizi

Mantenere momenti di aggregazione fra i dipendenti con feste / incontri

Mantenimento dell'alta qualità della formazione offerta

Valutazione dell'attività lavorativa per singolo operatore con sistema premiante per coloro che vengono valutati positivamente e sistema disciplinare per coloro che non sono ritenuti idonei