



PRESIDIO SANITARIO SAN CAMILLO
RIABILITAZIONE. RICERCA. FORMAZIONE.

PATTO INFERMIERE CITTADINO

lo infermiere mi impegno a:

Rispettare

il tuo tempo e le tue abitudini

Presentarmi al nostro primo incontro, spiegarti chi sono e che cosa posso fare per te

Individuare i tuoi bisogni di assistenza, condividerli con te, proporti le possibili soluzioni e operare insieme per risolvere i problemi

Sapere chi sei, riconoscerti, chiamarti per nome e cognome

Ascoltarti con attenzione e disponibilità quando hai bisogno

Farmi riconoscere attraverso la divisa e il cartellino di riconoscimento

Segnalare agli organi e figure competenti le situazioni che ti possono causare danni e disagi

Darti risposte, chiare e comprensibili o indirizzarti alle persone e agli organi competenti

Starti vicino quando soffri quando hai paura, quando la medicina e la tecnica non bastano

Fornirti informazioni utili a rendere più agevole il tuo contatto con l'insieme dei servizi sanitari

Rispettare la tua dignità, le tue insicurezze e garantirti la riservatezza

Garantirti competenza, abilità e umanità nello svolgimento delle prestazioni assistenziali

Garantirti, le migliori condizioni igieniche ed ambientali

Insegnarti quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare il tuo stato di salute nel rispetto delle tue scelte e stili di vita

Favorirti nel mantenere le tue relazioni sociali e familiari

Aiutarti ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata sostenendoti nei gesti quotidiani del mangiare, lavarsi, muoversi, dormire, quando non sei in grado di farlo da solo

Promuovere e partecipare ad iniziative atte a migliorare le risposte assistenziali infermieristiche all'interno dell'organizzazione