

RICOVERO ORDINARIO

INDICATORI	PIANI DI ATTIVITÀ AZIENDALE	2018 SECONDO SEMESTRE	2018 PRIMO SEMESTRE	2017 SECONDO SEMESTRE	2017 PRIMO SEMESTRE
PERCENTUALE DI QUESTIONARI DI GRADIMENTO COMPILATI PER PAZIENTE DIMESSO	>30%	55% ORTOPEDIA 51,15 NEUROLOGIA 48,85	67% ORTOPEDIA 73,13 NEUROLOGIA 24,87	53%	63% ORTOPEDIA 78,64 NEUROLOGIA 21,36
INCIDENZA VALUTAZIONI GLOBALI POSITIVE (MOLTO SODDISFATTO E SODDISFATTO)	>95%	98,2%	97,4%	98%	98%
CONFRONTO TRA REPARTI					
AZZURRO		44%	60%	55%	98,5%
GIALLO		64%	50%	36%	97%
LILLA		41%	81%	75%	100%
ROSSO		68%	74%	58%	100%
VERDE		45%	75%	43%	97,8%

DAY HOSPITAL

INDICATORI	PIANI DI ATTIVITÀ AZIENDALE	2018 SECONDO SEMESTRE	2018 PRIMO SEMESTRE	2017 SECONDO SEMESTRE	2017 PRIMO SEMESTRE
PERCENTUALE DI QUESTIONARI DI GRADIMENTO COMPILATI PER PAZIENTE DIMESSO	>30%	22%	46%	23%	63%
INCIDENZA VALUTAZIONI GLOBALI POSITIVE (MOLTO SODDISFATTO E SODDISFATTO)	>95%	96,5%	98,6%	92,8%	98%

AMBULATORIO

INDICATORI	PIANI DI ATTIVITÀ AZIENDALE	2018 SECONDO SEMESTRE	2018 PRIMO SEMESTRE	2017 SECONDO SEMESTRE	2017 PRIMO SEMESTRE
INCIDENZA VALUTAZIONI GLOBALI POSITIVE (MOLTO SODDISFATTO E SODDISFATTO)	>90%	100%	98,6%	97,9%	98,6%
RECLAMI	>25%	2%	0%	0%	0%

SERVIZIO DI RADIOLOGIA

INDICATORI	PIANI DI ATTIVITÀ AZIENDALE	2018 SECONDO SEMESTRE	2018 PRIMO SEMESTRE	2017 SECONDO SEMESTRE	2017 PRIMO SEMESTRE
INCIDENZA VALUTAZIONI GLOBALI POSITIVE (MOLTO SODDISFATTO E SODDISFATTO)	>95%	100%	100%	100%	95,5%
RECLAMI	>25%	0%	0%	0%	0%