

INDICATORI DI QUALITÀ PERCEPITA

RICOVERI ORDINARI

NUMERO DI QUESTIONARI DI GRADIMENTO
COMPILATI SU TOTALE PAZIENTI DIMESSI

>30%

SEMESTRALE

VALUTAZIONE GLOBALE POSITIVA (MOLTO SODDI-
SFATTO E SODDISFATTO) SU TOTALE VALUTAZIONI

>95%

SEMESTRALE

RICOVERI DAY HOSPITAL

NUMERO DI QUESTIONARI DI GRADIMENTO
COMPILATI SU TOTALE PAZIENTI DIMESSI

>30%

SEMESTRALE

VALUTAZIONE GLOBALE POSITIVA (MOLTO SODDI-
SFATTO E SODDISFATTO) SU TOTALE VALUTAZIONI

>95%

SEMESTRALE

AMBULATORIO RRF

SEGNALAZIONI O RECLAMI SU TEMPI DI ATTESA PER VISITE O INIZIO
TRATTAMENTI/ TOT SEGNALAZIONI RECLAMI PRESTAZIONI AMBULATORIALI

>25%

SEMESTRALE

SERVIZIO DI RADIOLOGIA

SEGNALAZIONI O RECLAMI SU TEMPI DI ATTESA/ TOT
SEGNALAZIONI RECLAMI SERVIZIO DI RADIOLOGIA

>25%

SEMESTRALE