



FONDAZIONE "OPERA SAN CAMILLO"

Centro Servizi per anziani non autosufficienti Casa Soggiorno "P.C.C. Bresciani"
37124 Verona Via C.C. Bresciani, 2
Tel. 045.8372711 – Fax 045.8347864
Email: bresciani@camilliani.net
www.operasancamillo.net

Politiche del Centro Servizi per anziani non autosufficienti Casa Soggiorno "P.C.C. Bresciani" relativamente alla qualità dell'assistenza e all'ambiente

Il Centro Servizi Casa Soggiorno "P.C.C. Bresciani" è una struttura residenziale per anziani non autosufficienti autorizzata ed accreditata dalla Regione Veneto. Il Centro Servizi, attraverso un'adeguata organizzazione e con una modalità operativa che si basa sui principi del lavoro di équipe, si pone l'obiettivo di prendersi quotidianamente cura con attenzione delle persone che vi si affidano con o senza il contributo economico dell'Azienda Sanitaria di residenza. Per prendersi cura si intende assicurare quanto di necessità affinché le persone assistite possano avere soddisfatti con appagamento i loro bisogni secondo una concezione olistica della persona.

La struttura è intitolata a Padre Cesare Camillo Brèsciani, camilliano che ha declinato i principi ed i valori assunti da San Camillo de Lellis a cui l'Opera, proprietaria del Centro Servizi, si ispira. In particolare, si rappresenta quanto definito nella Costituzione dell'Ordine dei Camilliani che dichiara come finalità dell'Istituto "la gloria di Dio e la santificazione dei suoi membri attraverso le opere di misericordia evangeliche, praticando l'assistenza corporale e spirituale degli infermi. Tale assistenza deve essere applicata ad ogni categoria di persone da qualsiasi malattia affetta, in qualsiasi luogo, Ospedale, Casa di Cura e Riposo anziani anche a domicilio dell'infermo" (art. 4).

L'Opera San Camillo è gestita dalla corrispettiva Fondazione, ente non a scopo di lucro, nata il 23 dicembre 2008 su iniziativa della Provincia Religiosa Lombardo-Veneta dell'Ordine dei Chierici Regolari Ministri degli Infermi.

I principi di fondo che la Fondazione ha assunto come guida per declinare nell'operatività quotidiana quanto sopra delineato, sono:

- il rispetto della persona, della sua dignità e libertà, della riservatezza e delle esigenze individuali;
- la disponibilità all'ascolto come mezzo per costruire una relazione positiva di reciproca fiducia e vicinanza affettiva; l'attenzione ad un ascolto dei segni quando le capacità strumentali alla parola sono deficitarie;
- la ricerca quotidiana ad un'assistenza personalizzata attraverso uno sforzo continuo anche attraverso un adattamento organizzativo centrato sulle persone e non il contrario;
- la ricerca di condizioni per il migliore esercizio delle funzionalità fisiche, psichiche, sociali e spirituali delle persone residenti;
- la tutela della salute attraverso un'efficiente ed efficace assistenza sanitaria nelle sue dimensioni: preventive, curative, riabilitative e palliative ove vi siano le condizioni.

Viene considerato inoltre strumentale alla realizzazione dei principi di cui sopra l'investimento:

- in un'organizzazione funzionale la cui adeguatezza viene misurata attraverso il monitoraggio di appositi indicatori allo scopo identificati;
- in un costante coinvolgimento dei parenti anche attraverso appositi incontri organizzati dai differenti componenti dell'équipe;
- nella ricerca e sperimentazione continua di innovativi modelli organizzativi, assistenziali, e nuove tecnologie e cure a supporto delle carenze funzionali e cognitive dei residenti;
- nello sviluppo della professionalità dei componenti dell'équipe con un adeguato aggiornamento continuo per l'acquisizione di eventuali nuove competenze utile a migliorare il benessere dei residenti ma anche la soddisfazione professionale degli stessi operatori.

Il Centro Servizi si pone come obiettivo anche l'integrazione nel tessuto sociale ove è collocata attraverso:

- l'apertura al mondo del volontariato che può apportare un importante contributo nell'assicurare l'attività ricreativa anche di carattere culturale ai residenti;
- l'integrazione con il mondo universitario e formativo in generale, attraverso collaborazioni per la formazione dei futuri professionisti del campo assistenziale;
- la valorizzazione dell'ambiente con la cura dell'importante area verde aperta non solo ai residenti ma anche alla comunità locale.

Infine, con l'obiettivo di promuovere una sempre maggiore eco sostenibilità delle attività svolte nella Casa Soggiorno adeguandone le scelte gestionali, si ritiene di doversi impegnare nella conservazione della certificazione del sistema di gestione ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001. Con la realizzazione di tale obiettivo, si intende valorizzare la tutela dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile oltre che manifestare un profondo rispetto per i valori connessi con la difesa dell'ambiente che ci ospita.

Verona, 18/07/2023

Il Direttore

